

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
#2017



SOMMAIRE

05 LE MOT DU PRÉSIDENT

06 L'ESSENTIEL 2017

10 SCHOLA ULB : ACTEUR ENGAGÉ DE L'ÉDUCATION

- 11 Près de 30 ans d'histoire
- 12 Une mission : valoriser le potentiel de chacun et ouvrir des perspectives d'avenir
- 12 Une ambition : promouvoir l'engagement citoyen des étudiants
- 13 Une volonté : agir en partenariat
- 14 Des moyens accrus au service de ces objectifs en 2017
- 15 L'innovation en éducation : d'autres méthodes au service de la réussite pour tous

16 LE PROGRAMME TUTORAT EN 2017 :

UNE ANNÉE DE CROISSANCE

- 17 Une véritable collaboration avec les écoles
- 21 Un engagement solidaire d'étudiants tuteurs
- 25 Les élèves : une diversité de réponses à une diversité de besoins
- 36 Un succès confirmé par une évaluation positive
- 36 Perspectives 2020 : répondre à un plus grand nombre de besoins

38 MERCI

39 INFOS ET CONTACT

d'Antiquité

-2500





LE MOT DU PRÉSIDENT

Un engagement de tous pour
la réussite de tous

Engagement de tous pour la réussite de tous : plus que jamais cette notion aura guidé l'action de Schola ULB et des différents acteurs du Programme Tutorat en 2017.

Engagement volontaire des 1450 élèves participant au projet, décidés à s'accrocher, à s'emparer de leur avenir et à réussir.

Engagement quotidien des 57 écoles partenaires, directions, équipes pédagogiques et administratives, investies plus particulièrement auprès des élèves les plus fragiles.

Engagement citoyen des 225 étudiants tuteurs, mobilisés pour transmettre leurs savoirs, savoir-faire et savoir-être, tout en renforçant leur propre expérience.

Engagement déterminant des partenaires financiers de Schola ULB, soucieux de la continuité et du développement de l'action.

Cet engagement aux multiples visages est précieux. Il doit être protégé, encouragé, valorisé. Sans cet engagement, notre action n'existerait pas. Pour cet engagement formidable, MERCI à tous !

*Ahmed Medhoune,
Président de l'asbl Schola ULB*

L'ESSENTIEL 2017

LES CHIFFRES-CLÉS

2017



1450 ÉLÈVES
ACCOMPAGNÉS



30.000 ÉLÈVES
SOUTENUS
DEPUIS 1989



225 ÉTUDIANTS
TUTEURS



3.500 ÉTUDIANTS
MOBILISÉS
DEPUIS 1989



9800 HEURES
DE TUTORAT
DISPENSÉES

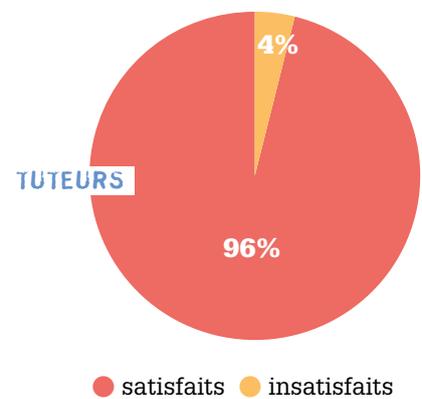
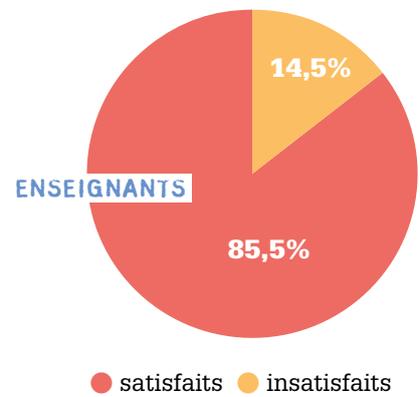
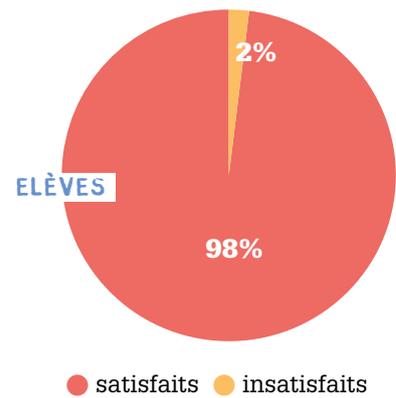


57
ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES
PARTENAIRES



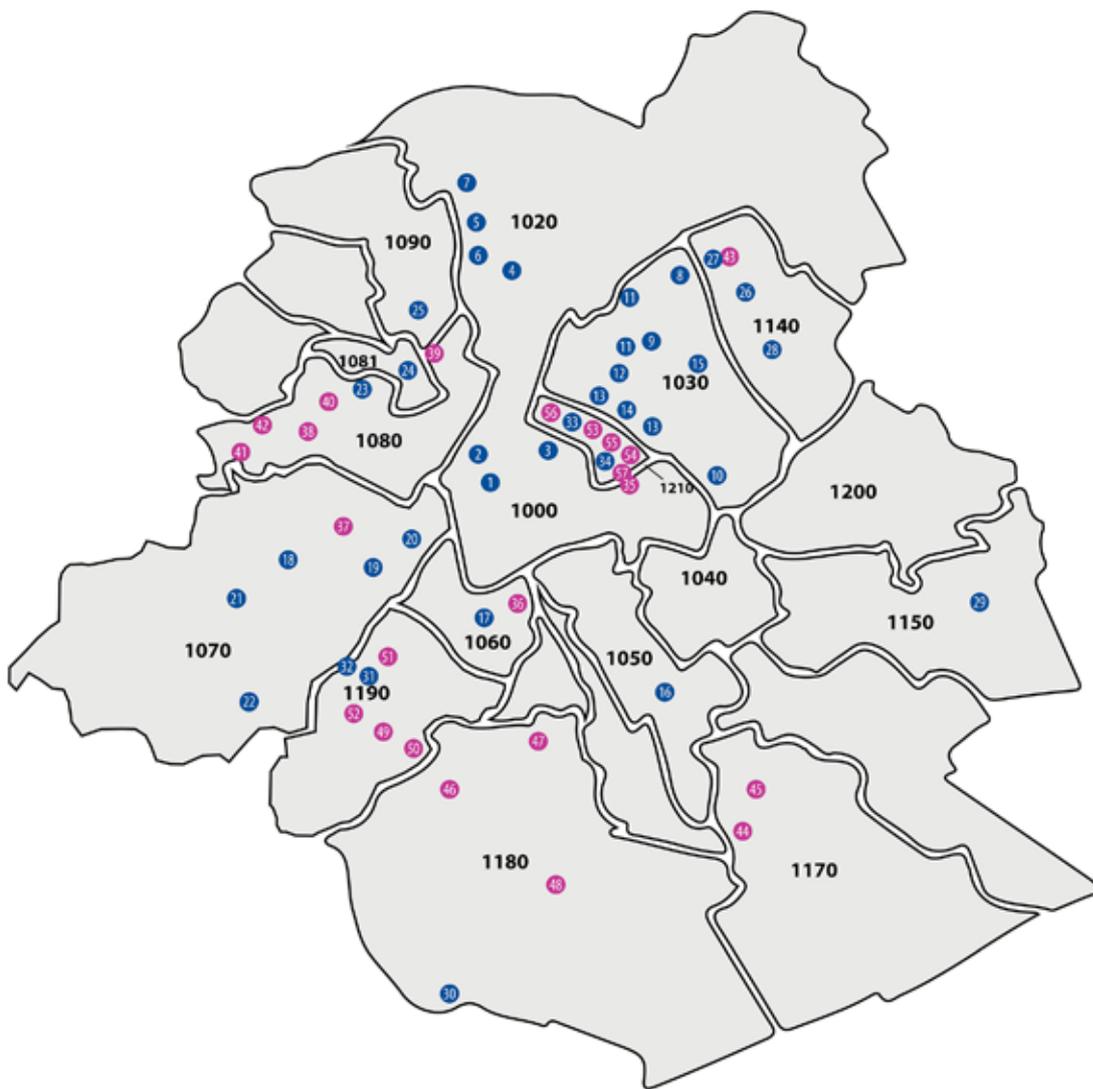


DES ACTEURS SATISFAITS À L'UNANIMITÉ!





PROGRAMME TUTORAT IMPLANTATION À BRUXELLES 2017



● PROGRAMME TUTORAT SECONDAIRE

1000 BRUXELLES

- 1 ATHÉNÉE LÉON LEPAGE
- 2 INSTITUT DE MOT - COUVREUR
- 3 INSTITUT SAINT-LOUIS

1020 LAEKEN

- 4 COLLÈGE LA FRATERNITÉ
- 5 INSTITUT PAUL HENRI SPAAK
- 6 NOTRE DAME DE LOURDES
- 7 INSTITUT MARIS STELLA

1030 SCHAERBEEK

- 8 INSTITUT DE LA SAINTE FAMILLE D'HELMET
- 9 ATHÉNÉE FERNAND BLUM - RENAN
- 10 ATHÉNÉE FERNAND BLUM - ROODEBEEK
- 11 INSTITUT TECHNIQUE FRANS FISCHER : 2 IMPLANTATIONS
- 12 INSTITUT TECHNIQUE CARDINAL MERCIER
- 13 LYCÉE ÉMILE MAX : 2 IMPLANTATIONS
- 14 ACCROCHE-TOI - QUARTIER GAUCHERET
- 15 INSTITUT SAINT-DOMINIQUE

1050 IXELLES

- 16 INSTITUT TECHNIQUE RENÉ CARTIGNY

1060 SAINT-GILLES

- 17 ATHÉNÉE ROYAL VICTOR HORTA - ANTENNE ST-GILLES

1070 ANDERLECHT

- 18 ATHÉNÉE JOSEPH BRACOPS
- 19 INSTITUT COMMUNAL MARIUS RENARD
- 20 INSTITUT NOTRE DAME
- 21 INSTITUT REDOUTÉ-PEIFFER
- 22 INSTITUT ROGER GUILBERT

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

- 23 ATHÉNÉE ROYAL SERGE CREUZ

1081 KOEKELBERG

- 24 INSTITUT DES URSULINES

1090 JETTE

- 25 ATHÉNÉE ROYAL DE JETTE

1140 EVERE

- 26 MAISON DE QUARTIER GERMINAL
- 27 MAISON DE QUARTIER PICARDIE
- 28 MAISON DE QUARTIER PLATON

1150 WOLUWÉ-ST-PIERRE

- 29 CENTRE SCOLAIRE EDDY MERCKX

1180 UCCLE

- 30 ATHÉNÉE ROYAL D'UCCLE 2

1190 FOREST

- 31 ATHÉNÉE ROYAL ANDRÉE THOMAS
- 32 TON AVENIR - SERVICE PRÉVENTION DE FOREST

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

- 33 CENTRE SCOLAIRE DES DAMES DE MARIE
- 34 LYCÉE GUY CUDELL

● PROGRAMME TUTORAT PRIMAIRE

1000 BRUXELLES

- 35 ÉCOLE DES EBURONS

1060 ST-GILLES

- 36 ÉCOLE LES 4 SAISONS

1070 ANDERLECHT

- 37 MAISON DE QUARTIER SCHEUT

1080 MOLENBEEK-SAINT-JEAN

- 38 ÉCOLE LES TAMARIS
- 39 ÉCOLE N°2 ÉMERAUDE
- 40 ÉCOLE N°13 - L'ÉCOLE QUI BOUGE
- 41 ÉCOLE N°14 FLUTE ENCHANTÉE
- 42 ÉCOLE N°16 PETIT BOIS

1140 EVERE

- 43 ÉCOLE DE LA SOURCE

1170 WATERMAEL-BOITSFORT

- 44 ÉCOLE LA FUTAIE
- 45 ÉCOLE LES CÈDRES

1180 UCCLE

- 46 ÉCOLE DU CENTRE
- 47 ÉCOLE DU LONGCHAMP
- 48 ÉCOLE DE SAINT-JOB

1190 FOREST

- 49 ÉCOLE ARC-EN-CIEL
- 50 ÉCOLE N°12 «LES SEPT BONNIERS»
- 51 ÉCOLE N°9
- 52 ÉCOLE DU VIGNOBLE

1210 SAINT-JOSSE-TEN-NOODE

- 53 ÉCOLE ARC-EN-CIEL
- 54 ÉCOLE HENRI FRICK
- 55 ÉCOLE JOSEPH DELCLEF
- 56 ÉCOLE LES TOURNESOLS
- 57 LA NOUVELLE ÉCOLE

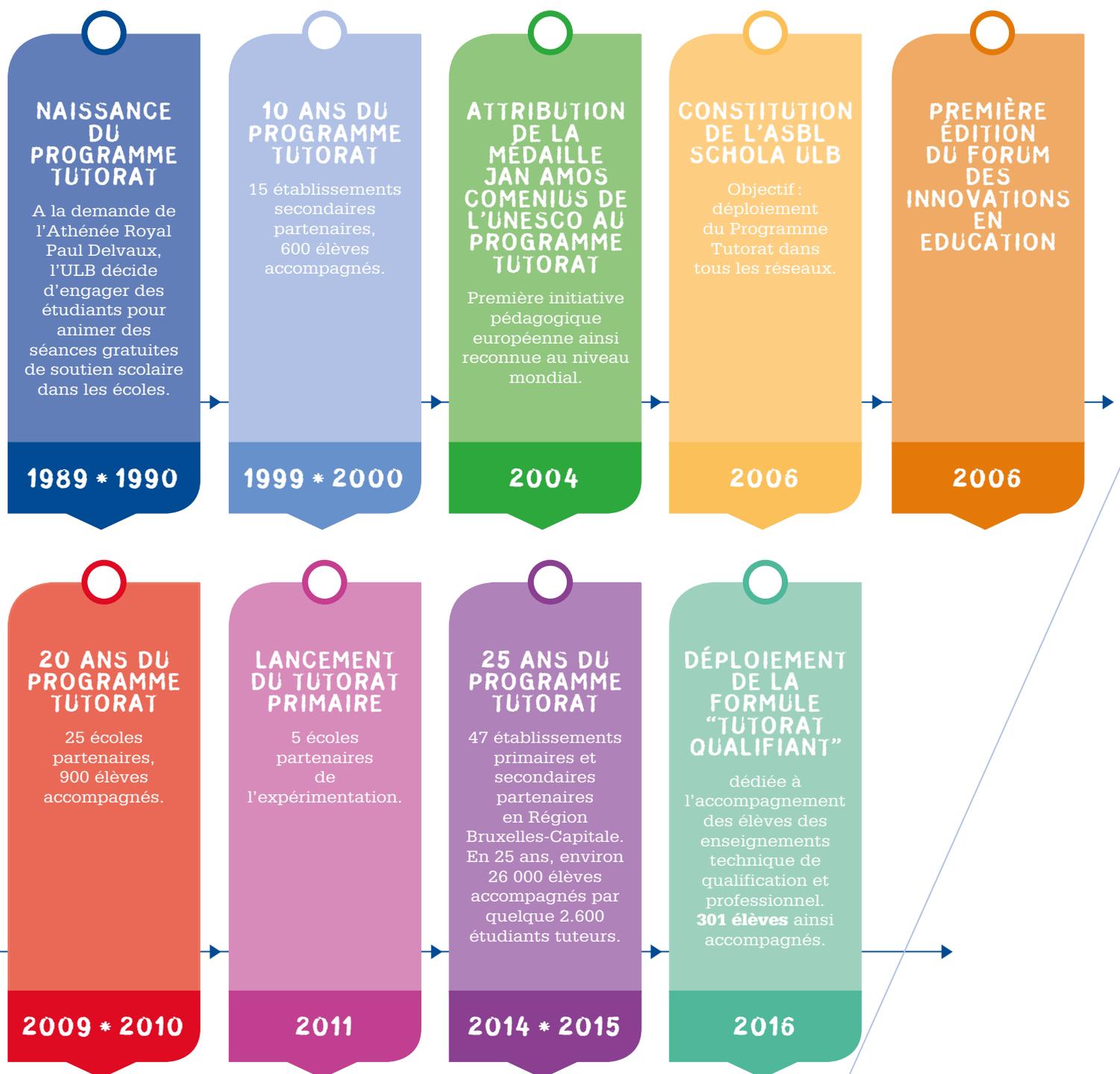


01



SCHOLA ULB:
acteur engagé de l'éducation

PRÈS DE 30 ANS D'HISTOIRE



UNE MISSION: VALORISER LE POTENTIEL DE CHACUN ET OUVRIR DES PERSPECTIVES D'AVENIR

Association sans but lucratif créée en 2006, Schola ULB a pour objectifs d'améliorer **la réussite et la confiance en soi de l'élève et de promouvoir l'égalité des chances en éducation.**

S'appuyant sur l'engagement citoyen des jeunes pour les jeunes, l'asbl **valorise le potentiel de chacun**, élève et étudiant, **et stimule ses ambitions d'avenir.** Face aux chiffres alarmants du décrochage scolaire en Région Bruxelles-Capitale, aux problématiques d'intégration et de lien social rencontrées par ce territoire et constatant les challenges auxquels l'école doit faire face, Schola ULB contribue au **vivre ensemble.**

C'est dans cette optique que l'asbl pilote le **Programme Tutorat**, action de **soutien scolaire gratuit** pour les élèves en difficulté, animé **dans des écoles partenaires**, par des **étudiants de l'enseignement supérieur**, dénommés **tuteurs.**

Plus concrètement, les objectifs du Programme Tutorat sont les suivants:

- **soutenir les élèves sur le plan du savoir, du savoir-faire et du savoir-être:** travailler les compétences techniques et organisationnelles des élèves, favoriser l'écoute et le respect de l'autre, développer l'autonomie de chacun et son sens des responsabilités...
- **aider les élèves à se réconcilier avec l'école** et à retrouver **confiance** en eux: **contribuer au bien-être à l'école**, stopper les spirales négatives
- **informer les élèves sur leurs possibilités d'avenir** et **faciliter leur transition** vers l'enseignement secondaire dans un premier temps puis dans l'enseignement supérieur. A travers l'identification avec un étudiant, l'objectif est de **démystifier les études supérieures** et mettre en avant leur accessibilité pour des publics dont le quotidien est parfois très éloigné de cet environnement.

Au-delà de ces ambitions, en ciblant majoritairement des établissements accueillant des populations socio-économiquement fragiles, le Programme Tutorat est l'occasion d'une **ouverture de ces écoles** vers l'extérieur.

UNE AMBITION: PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT CITOYEN DES ÉTUDIANTS

Schola ULB souhaite **promouvoir et valoriser l'engagement citoyen** des étudiants encore trop méconnu et peu identifié en Fédération Wallonie-Bruxelles. Il s'agit pourtant d'une véritable richesse pour l'avenir.

Les bienfaits de cet engagement sont nombreux et reconnus.

Pour l'étudiant, être investi dans une action citoyenne:

- renforce la confiance en soi, l'autonomie
- permet l'acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être complémentaires des compétences développées dans le cursus académique
- favorise l'employabilité
- offre une expérience d'ouverture vers l'autre.

Pour l'établissement d'enseignement supérieur, l'engagement étudiant citoyen:

- participe à l'attractivité de l'institution auprès des futurs étudiants et du monde académique
- permet à l'institution de s'investir sur son territoire et de s'ouvrir sur la ville.

Pour le territoire d'implantation et la société en général, l'engagement étudiant citoyen:

- constitue une ressource conséquente au service de la cohésion sociale
- participe au dynamisme et à l'attractivité de la région
- renforce le lien social, le faire et le vivre ensemble.

Aussi, alors que la Région Bruxelles-Capitale compte plus de 90 000 étudiants, **Schola ULB souhaite la mise en place d'une réelle politique d'incitation et de reconnaissance académique** de cette incroyable ressource potentielle pour la ville.

“

Le tutorat est une réelle expérience humaine et un atout sur mon CV.

(Yousra, tutrice de secondaire, Institut Redouté Peiffer. (1070))

”



Pour cela, la sensibilisation des décideurs politiques et des autorités universitaires compétentes débutée fin 2015 s'est intensifiée en 2017. **L'objectif est une généralisation de cet engagement étudiant citoyen**, qui pourrait notamment passer par **l'obtention de crédits académiques attribués aux étudiants mobilisés**, sur le modèle des systèmes anglo-saxons et français.

En attendant la concrétisation d'une telle démarche, Schola ULB a renforcé son accompagnement des ressources étudiantes à travers **l'élaboration de projets de recherche et de stages** en collaboration avec la **Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education de l'ULB et la Solvay Brussels School**.

UNE VOLONTÉ: AGIR EN PARTENARIAT

Le partenariat est inscrit dans l'ADN de Schola ULB.

L'année 2017 s'est ainsi illustrée par de belles collaborations avec des acteurs de l'éducation, outre les écoles membres du Programme Tutorat :

- **échanges réguliers de pratiques** avec les **programmes tutorat de la VUB, de l'UAntwerpen et de l'UNamur**
- témoignage auprès des actions de tutorat promues par « Each one teach one » du **Fonds Reine Mathilde**
- partage d'expertise sur la formation des tuteurs avec l'asbl **Teach for Belgium**
- dialogue renforcé avec **les acteurs communaux et régionaux de la cohésion sociale**
- contribution à la **création de l'Université des Enfants**, qui rassemble chaque samedi quelque 200 enfants à l'ULB, autour d'ateliers pédagogiques facilitant l'accès aux savoirs et ouvrant les perspectives d'avenir
- participation à la **naissance d'ULB Engagée**, asbl visant la promotion, la reconnaissance et le développement des actions d'engagement citoyen de l'université.



DES MOYENS ACCRUS AU SERVICE DE CES OBJECTIFS EN 2017

En 2017, Schola ULB a poursuivi son développement et s'est dotée de moyens supplémentaires, tout en conservant un souci constant de qualité.

UNE ÉQUIPE RENFORCÉE



8 MEMBRES DE CONSEIL D'ADMINISTRATION



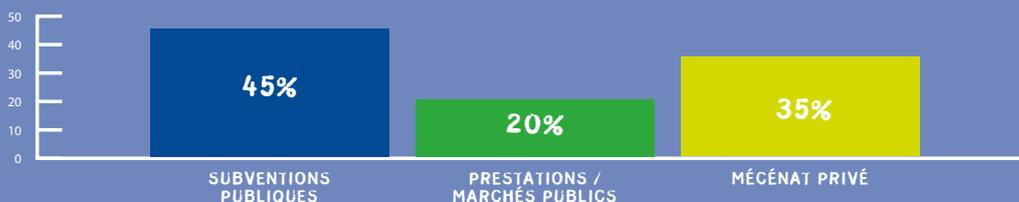
5 ETP SALARIÉS
Des compétences renforcées pour le recrutement, la formation et le coaching pédagogique des tuteurs. Un accompagnement personnalisé des établissements partenaires.

UNE STRATÉGIE 2017-2022 DESSINÉE AVEC L'APPUI DE BDO ORGANIZATION & PERFORMANCE MANAGEMENT

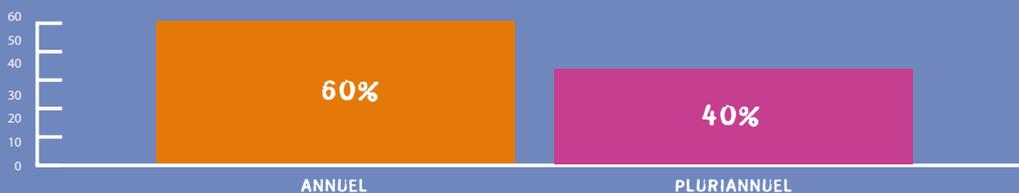
GRÂCE À SES PARTENAIRES FINANCIERS

En 2017, les dépenses de Schola ULB ont avoisiné les 500.000€. Grâce à ses partenaires financiers, institutions publiques, fondations et mécènes privés, l'asbl a terminé l'année avec un résultat positif. Schola ULB a ainsi pu renforcer sa capacité de croissance et consolider ses perspectives d'avenir.

SOURCES DE FINANCEMENT



DURÉE DU FINANCEMENT



Les comptes de l'asbl, réalisés en collaboration avec le cabinet FINAUDIT, ont été soumis au contrôle du réviseur MAILLARD, DETHIER & CO. Les émissaires du Fonds Social Européen ont également examiné in situ les comptes relatifs au Tutorat qualifiant.

L'INNOVATION EN ÉDUCATION : D'AUTRES MÉTHODES AU SERVICE DE LA RÉUSSITE POUR TOUS

Schola ULB est attachée à la **promotion et à la valorisation des projets pédagogiques innovants**.

L'asbl a organisé, de 2006 à 2014, **7 éditions du Forum des Innovations en Education**. Ces grandes journées de rencontre et de partage entre acteurs de « l'apprendre autrement » ont rassemblé jusqu'à **650 participants**. Elles ont surtout permis d'identifier des porteurs de projets, enseignants, directions, asbl..., investis et motivés. Nombreux sont les participants à être sortis « boostés » de ces événements conviviaux et chaleureux.

Dans le même esprit, la plateforme www.innovation-education.be a permis de recenser **près de 1000 projets pédagogiques originaux**, en Fédération Wallonie-Bruxelles, touchant les élèves de primaire ou de secondaire. Ces projets abordent une **grande variété de thèmes** : citoyenneté et vivre-ensemble, environnement, esprit d'entreprendre, alimentation, santé et bien-être, culture et arts... En 2017, les visiteurs de la plateforme ont pu repérer les projets susceptibles de les intéresser via un moteur de recherche thématique, **partager leur expérience et s'inspirer de celle des autres**.





02



*LE PROGRAMME TUTORAT
EN 2017 : une année de croissance*



UNE VÉRITABLE COLLABORATION AVEC LES ÉCOLES

LES 57 ÉTABLISSEMENTS PARTENAIRES EN 2017,
LES CHIFFRES-CLÉS :



34
ÉTABLISSEMENTS
SECONDAIRES



23
ÉTABLISSEMENTS
PRIMAIRES



60
COORDINATEURS
LOCAUX



5 MAISONS
DE QUARTIER
3 SERVICES PRÉVENTION
COMMUNAUX PARTENAIRES

PRÉSENCE DANS TOUS LES RÉSEAUX D'ENSEIGNEMENT



Action organisée en partenariat étroit avec les écoles et s'adressant à leurs élèves, le Programme Tutorat était implanté en 2017 dans 57 établissements, tous réseaux d'enseignement confondus. Cette collaboration va bien au-delà de la simple mise à disposition de locaux.

Les 57 écoles partenaires ont toutes fait **acte de candidature** pour accueillir le projet :

- description de la situation socio-économique de leurs élèves
- taux d'échec rencontré
- solutions déjà mises en œuvre pour y remédier
- motivation de l'ensemble de l'équipe pédagogique.

L'engagement de l'ensemble de l'équipe enseignante est un vecteur déterminant du bon fonctionnement de l'action. Il permet :

- une identification plus précise du besoin (matières, niveaux...)
 - une information plus complète et régulière des élèves concernés
 - un meilleur accueil des tuteurs
 - la concrétisation d'échanges avec le tuteur visant à déterminer le contenu des séances de tutorat et à approfondir l'accompagnement des élèves.
- Malgré les outils mis en place, ces échanges sont encore trop sporadiques.

Schola ULB demande également à chaque établissement de **nommer un coordinateur**. Personne ressource du projet dans la structure, il **participe activement à son fonctionnement quotidien** :

- inscription des élèves
- consultation des enseignants et des élèves pour déterminer le choix des matières proposées
- attribution des locaux
- accueil et appui des tuteurs
- relais avec l'équipe pédagogique
- vérification des présences des élèves et des tuteurs...

Le coordinateur est en lien constant avec l'équipe permanente de l'asbl. Il lui transmet toute information relative à d'éventuelles difficultés et au bon déroulement des séances.

Cette fonction, chronophage et parfois sous-estimée, est **indispensable à la réussite du projet**. Aussi, comme chaque année, **Schola ULB a réuni à trois reprises les coordinateurs en 2017, en avril, juin et septembre**. Chacun a pu échanger sur ses pratiques, ses bonnes idées et ses difficultés. Des travaux ont été menés sur la formation des tuteurs et la mise en commun d'outils de suivi et reporting.

Les enseignants et les coordinateurs sont sollicités chaque année pour **évaluer le Programme**. L'analyse de ces évaluations permet à l'asbl d'améliorer constamment le projet.

“

Le bénéfice pour les élèves est évident. Ils me disent d'ailleurs qu'ils sont très contents du tutorat.

(Enseignant - Lycée Emile Max (1030))

”

ZOOM SUR LES 9 NOUVELLES ÉCOLES PARTENAIRES

5 nouvelles écoles primaires partenaires : une présence renforcée à Molenbeek-Saint-Jean et à Forest

Pour pallier l'insuffisance d'ateliers de remédiation organisés au sein des écoles et pour répondre aux besoins critiques des élèves de plus en plus fragilisés, une **collaboration a débuté avec la commune de Molenbeek-Saint-Jean**. Ainsi, **4 écoles communales**, école n°2 Emeraude, n°13 Ecole qui bouge, n°14 Flûte enchantée et n°16 Petit Bois, ont intégré le Programme Tutorat, avec un accompagnement concentré sur les élèves de sixième.

Une **quatrième école communale forestoise, l'école du Vignoble**, a également rejoint le projet en septembre.

4 nouveaux établissements secondaires : accroître l'offre dans le « croissant pauvre » de Bruxelles

Le Collège de la Fraternité (1020), l'Institut Marius Renard (1070) et l'Athénée Royal Serge Creuz (1080) accueillent le Programme Tutorat depuis septembre 2017. Dans ces établissements, une attention particulière est portée sur les élèves de 5^{ème} et 6^{ème}, afin de préparer une éventuelle orientation vers l'enseignement supérieur, même pour les élèves du qualifiant.

Depuis septembre 2017, le Programme Tutorat est également proposé au sein de **l'implantation forestoise de l'Athénée Royal Victor Horta**, en collaboration avec le service prévention de la commune. Dans le cadre du projet « Accroche-toi pour ne pas décrocher », les tuteurs de Schola ULB animent des séances de mathématiques, français, langues et méthodologie auprès des jeunes de l'école ou de la commune, en **partenariat étroit avec les éducateurs du service « empreinte scolaire »**.

La collaboration avec l'Institut Dominique Pire (1000), l'Athénée Royal Alfred Verwée (1030) et l'Institut Gryzon (1070) n'a pas été renouvelée en 2017, faute d'énergies disponibles dans ces établissements. Schola ULB reste néanmoins mobilisée pour y reprendre l'activité dès que possible.



LES 100 ANS DE L'INSTITUT CARDINAL MERCIER : VISITE ROYALE ET TUTORAT À L'HONNEUR

Les 100 ans d'une école, ça se fête ! Le 15 mai 2017, à l'occasion de ce bel anniversaire, **l'Institut Cardinal Mercier de Schaerbeek, partenaire de Schola ULB depuis 10 ans, a reçu la visite du Roi Philippe.** Après avoir découvert les ateliers de mécanique et d'électricité, admiré une fresque réalisée par les élèves et rencontré plusieurs enseignants, **le Roi s'est entretenu longuement avec plusieurs élèves du Programme Tutorat et leur tuteur, Giuseppe.** Ces élèves, une majorité de jeunes primo-arrivants, ont pu faire part de leurs difficultés mais surtout de leur motivation et de leur soif de réussite. Impressionné, **le Roi Philippe a salué leur volonté de fer** et les a encouragés pour la suite de leur parcours.

Merci à tous, en particulier à Virginie Jacques, coordinatrice, et à Laura Sessolo, directrice, pour cette rencontre inoubliable !





UN ENGAGEMENT SOLIDAIRE D'ÉTUDIANTS TUTEURS

LES TUTEURS EN 2017, LES CHIFFRES-CLÉS :



210 TUTEURS DE JANVIER À JUIN
225 TUTEURS DE SEPTEMBRE À DÉCEMBRE
20 TUTEURS AMBASSADEURS



30 SÉANCES D'INFORMATION ET D'ENTRETIENS COLLECTIFS
27 JOURNÉES DE FORMATION INITIALE
8 JOURNÉES DE FORMATION CONTINUE



73% DE TUTRICES



14 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES



24 UNIVERSITÉS ET HAUTES ÉCOLES DIFFÉRENTES
70% D'ÉTUDIANTS À L'ULB
71% D'ÉTUDIANTS EN 1^{ÈRE}, 2^{ÈME} OU 3^{ÈME} DE BACHELIER

CHAQUE ANNÉE, LE PROGRAMME TUTORAT DOIT SA RÉUSSITE À L'ENGAGEMENT DE TUTEURS COMPÉTENTS ET INVESTIS QUI CRÉENT UNE RELATION DE QUALITÉ AVEC LES ÉLÈVES QU'ILS ACCOMPAGNENT.



ETRE TUTEUR : PRENDRE UN ENGAGEMENT

Le tuteur de Schola ULB est un **étudiant engagé en faveur de l'égalité des chances**, agissant dans le cadre d'un volontariat défrayé.

Le recrutement cible des étudiants de différentes Universités et Hautes Écoles, dès la première année d'études. Ceci assure une **proximité** en âge et en statut des jeunes tutorés avec leurs tuteurs. Schola ULB ne vise pas uniquement les filières menant aux métiers de l'enseignement et de l'éducation. Elle souhaite **refléter la diversité du monde étudiant**.

Lié par une convention de collaboration volontaire avec Schola ULB, le tuteur en mission s'engage à :

- **respecter les valeurs** de l'asbl
- **appliquer le règlement d'ordre intérieur de l'école** partenaire où il est actif
- **préparer** chacune de ses séances : il dispose pour cela de **ressources pédagogiques** consultables dans les locaux de l'asbl et partagées sur le web
- **accompagner** chaque semaine son groupe **sur toute la durée du module**.

A travers son action, le tuteur :

- **contribue à la réussite pour tous**
- **développe des compétences utiles** dans son futur parcours professionnel

Membre de la communauté « Schola ULB », le tuteur est **convié aux différents événements conviviaux** de l'asbl, drinks de rentrée et de fin de module notamment.

“
Cette expérience m'a apporté de la confiance. J'ai beaucoup appris de mes élèves.

(Judith, tutrice de primaire, Ecole La Flûte Enchantée (1080))

ETRE TUTEUR : SUIVRE UN PARCOURS STRUCTURÉ

L'étudiant tuteur de Schola ULB suit un parcours structuré dans son volontariat.

COMMUNICATION

Campagne de recrutement

Annonces en auditoires, publications web, distributions de flyers etc..., les différentes campagnes de recrutement ont pour but d'accroître la visibilité du Programme Tutorat et de susciter l'intérêt du plus grand nombre possible de candidats.

Une séance d'information

Elle informe les candidats tuteurs sur l'opportunité **d'engagement citoyen** offerte par Schola ULB. Elle décrit le fonctionnement quotidien du projet, les profils d'écoles partenaires et des élèves accompagnés et les modalités de volontariat proposé.

Un entretien collectif

Alternant travaux de groupes et réflexion individuelle, l'entretien permet de s'assurer de la **motivation** et des **compétences** des candidats. Pédagogie, patience, leadership et maîtrise orale et écrite impeccable du français sont les principales qualités recherchées. Une expérience précédente auprès d'enfants est un réel atout.

Une formation initiale dynamique et proche des besoins de terrain

Pragmatique, elle donne des clés pour assurer un tutorat de **qualité**. Cadre théorique, mises en situation pratiques, outils pédagogiques pertinents sont abordés de façon interactive tout au long de cette première journée.

Une attribution réfléchie

Elle rend un tuteur actif face à un groupe d'élèves qui correspond au mieux à son profil (matière, filière, connaissance de l'établissement d'accueil...). Le tuteur s'engage au minimum pour un module.

SÉLECTION

Un suivi régulier

Il se concrétise par des appels téléphoniques, des échanges de mails et des **visites de terrain** dans les écoles. Il s'appuie également sur un dispositif de **rapports** complétés par les écoles de façon hebdomadaire. Une série **d'outils pédagogiques** est mise **à disposition** des tuteurs, via un partage web et dans les locaux de l'asbl.

Des formations continues

Elles permettent aux tuteurs d'échanger, de se questionner et d'améliorer leur pratique. En 2017, **8 réunions thématiques et interactives** ont abordé différents sujets : l'apport du ludique dans l'apprentissage, leadership et gestion de groupes, spécificités du tutorat primaire, valorisation du tutorat dans son parcours professionnel...

Des évaluations en fin de module

Elles permettent de voir si les tuteurs remplissent bien le rôle qui leur est demandé. Elles répondent au souci d'amélioration continue de l'asbl. Les tuteurs évaluent également le suivi proposé par Schola ULB.

COACHING
PÉDAGOGIQUE

20 TUTEURS AMBASSADEURS: S'ENGAGER AUTREMENT



Présentation du Programme Tutorat en début d'année auprès des futurs élèves, annonces de recrutement en auditories et sur les réseaux sociaux, présentation du projet à la Journée d'Accueil des Nouveaux Etudiants de l'ULB, représentation de Schola ULB auprès de partenaires financiers... autant de missions qu'ont remplies avec dynamisme les **20 tuteurs ambassadeurs de Schola ULB**. Ces derniers ont suivi une formation afin d'encore mieux s'imprégner de l'histoire et des valeurs de l'asbl et de connaître leurs forces d'ambassadeurs.

Leur entrain, leurs réseaux et leurs nouvelles idées de communication ont permis d'attirer de nombreux étudiants également motivés par le projet. Merci et bravo à eux !



LES ÉLÈVES: UNE DIVERSITÉ DE RÉPONSES À UNE DIVERSITÉ DE BESOINS

LES 1450 ÉLÈVES DU PROGRAMME TUTORAT EN 2017, LES CHIFFRES-CLÉS :



1090 ÉLÈVES DE SECONDAIRE
360 ÉLÈVES DE PRIMAIRE



PART ÉGALE FILLES/GARÇONS EN PRIMAIRE
69% DE FILLES EN SECONDAIRE



MOYENNE D'ÂGE DE 10 ANS EN PRIMAIRE
MOYENNE D'ÂGE 16.5 ANS EN SECONDAIRE

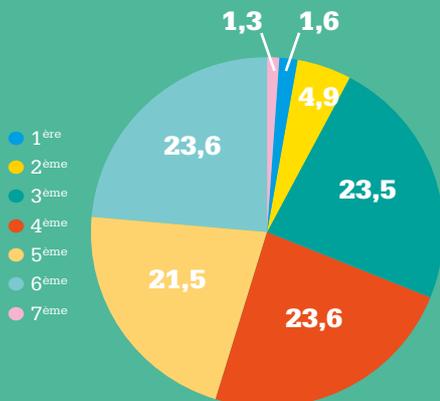


52 NATIONALITÉS DIFFÉRENTES
30% DE PRIMO-ARRIVANTS EN PRIMAIRE

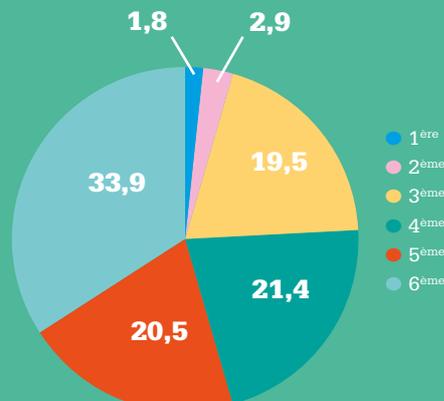


EN SECONDAIRE :
3 FILIÈRES D'ENSEIGNEMENT REPRÉSENTÉES
328 ÉLÈVES DE L'ENSEIGNEMENT QUALIFIANT
ACCOMPAGNÉS

NIVEAU DE SCOLARITÉ EN SECONDAIRE - %



NIVEAU DE SCOLARITÉ EN PRIMAIRE - %



DES ÉLÈVES AUX DIFFICULTÉS MULTIPLES

Les élèves du Programme Tutorat sont des élèves en difficulté. Il s'agit notamment de jeunes et d'enfants :

- issus de familles monoparentales
- primo-arrivants
- en difficultés économiques
- en difficultés sociales (problèmes de logement, conflits familiaux, maladie).

L'objectif est de proposer un soutien à un élève qui ne peut trouver cet appui au sein de son entourage familial ou dans une autre structure.

Les écoles partenaires orientent ainsi leur communication lorsqu'elles diffusent l'information sur le Programme Tutorat.

Outre leur motivation et leur envie de réussir, les 1450 élèves du Programme Tutorat en 2017 avaient pour points communs :

- d'avoir participé **gratuitement** au projet
- d'être **inscrits dans l'un des 57 établissements partenaires**
- d'avoir pris part sur une base volontaire aux séances proposées.

LES ÉLÈVES DE PRIMAIRE ET DE SECONDAIRE: DES BESOINS DIFFÉRENTS

Si l'ambition générale de réussite pour tous est partagée et le déroulement quotidien relativement similaire, le Programme Tutorat remplit des objectifs plus ciblés selon qu'il s'adresse à des élèves de primaire ou de secondaire.

En primaire, le Programme Tutorat a ainsi deux objectifs spécifiques :

- **consolider les savoirs de base** (lire, écrire, compter)
- **préparer la transition vers l'enseignement secondaire**: acquérir une méthodologie de travail et une certaine autonomie.

Pour tenir compte des rythmes d'apprentissages spécifiques aux enfants et de leur capacité d'attention et de concentration, les séances de tutorat sont

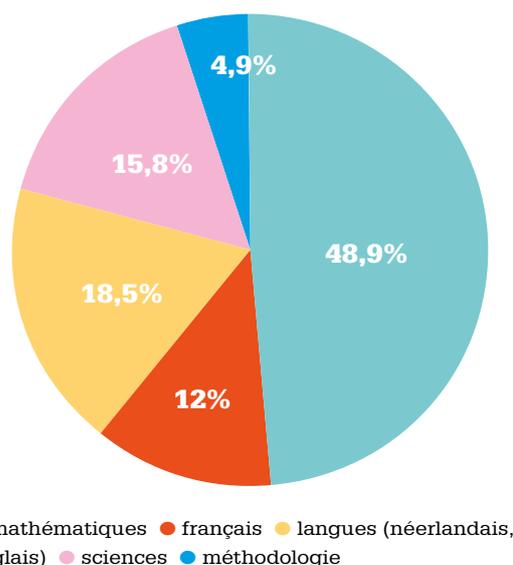
bi-hebdomadaires et durent en moyenne 1 heure. S'appuyant sur la réalisation des devoirs, le tuteur de primaire utilise majoritairement le **ludique pour consolider les apprentissages**. Il aborde une diversité de matières et de méthodes de travail, avec une sensibilité particulière accordée à la gestion de groupes de jeunes enfants. **Polyvalence et créativité sont donc les maîtres-mots du Tutorat primaire!**

En secondaire, les objectifs particuliers sont les suivants :

- gagner en **autonomie**
- ouvrir les **perspectives d'avenir**, notamment vers l'enseignement supérieur

Le choix des matières proposées au tutorat s'appuie sur les **demandes des élèves et sur les besoins repérés par les équipes pédagogiques**. Si les séances sont organisées par matière et par niveau, **les tuteurs abordent tous des principes de méthodologie**. S'appuyant sur leur expérience et sur la formation qu'ils ont reçue, ils peuvent également **accompagner les jeunes dans leurs choix d'orientation**: filières, options, parcours post-secondaire... **Les tuteurs sont ici de véritables roll models!**

MATIÈRES DISPENSÉES EN SECONDAIRE



“

Grâce au tutorat, je me suis rendu compte qu'enseigner est quelque chose qui me plaît vraiment. Cette expérience m'a fait reconsidérer mon avenir professionnel: le métier d'enseignant ne m'avait jusque là jamais attiré, mais le fait d'aider ces jeunes m'a fait envisager cette possibilité.

(Martin, tuteur de secondaire, Institut Paul Henri Spaak (1020))

”





LES ÉLÈVES DE L'ENSEIGNEMENT QUALIFIANT : UNE FORMULE DEDIEE

Née au printemps 2015, avec le soutien du Fonds Social Européen, l'initiative « Tutorat qualifiant » s'est basée sur le constat suivant :

- parmi les 30 écoles secondaires partenaires du Programme Tutorat de Schola ULB début 2015, 12 proposaient de l'enseignement qualifiant
- au sein de ces 12 écoles, les **élèves du qualifiant** (technique de qualification et professionnel) **étaient largement sous-représentés parmi les élèves inscrits au tutorat**. Pourtant ces élèves ont d'importants besoins en matière de remédiation et sont nombreux à décrocher du système scolaire.

“

Au tutorat,
c'est plus explicite.

(Léo, élève en 5^{ème} professionnelle,
Collège de la Fraternité (1020))

”

Après une **réflexion menée avec des éducateurs, enseignants et directeurs des filières concernées** (technique de qualification et professionnel), une **formule « qualifiant »** a été testée en 2015-2016. Évaluée positivement, elle a été largement proposée à l'ensemble des écoles secondaires partenaires en 2017.

Cette formule « qualifiant » présente les caractéristiques suivantes :

- **ciblage sur le 3^{ème} degré**, lorsque les élèves sont davantage investis dans leur filière
- découpage en **sessions de 4 semaines**
- sessions déclinées à des **dates flexibles**, plus proches des dates d'examens, **personnalisées par école**
- **des intitulés et des contenus plus concrets** : volet ressources humaines (« Rédiger son CV et

sa lettre de motivation », « réaliser un entretien téléphonique »), remplacement du français « traditionnel » par « Rédiger son rapport de stage et le présenter à l'oral », l'anglais a été proposé sous forme de tables de conversation...

Ainsi, **9 établissements ont été particulièrement impliqués dans cette formule**. D'autres ont choisi de proposer la formule « traditionnelle » avec une communication renforcée vers leurs élèves du qualifiant.

Une attention particulière a été portée sur le choix de tuteurs engagés auprès de ces jeunes :

- **déjà expérimentés** au sein du Programme Tutorat
- étudiant de **préférence en master** et ayant donc l'habitude des travaux transversaux et présentations orales
- ayant une sensibilité accrue pour l'accompagnement de ce type de public et donc valorisant davantage le **côté « grand frère » / « grande sœur »**.

Ces tuteurs ont bénéficié d'un suivi particulier sur le terrain, à travers une attention spécifique accordée par les coordinateurs, un contact renforcé avec les enseignants et des visites réalisées par Schola ULB.

La formule qualifiant a fait ses preuves en matière d'assiduité des élèves :

- l'assiduité moyenne des élèves était de 75%, tous profils confondus
- elle était de 63% pour les jeunes du qualifiant, toutes formules confondues
- **elle était de 80% pour les jeunes du qualifiant, au sein de la formule spécifique, illustration de sa pertinence et de sa réponse adéquate aux besoins.**

AU FINAL, LE PROGRAMME
TUTORAT DE SCHOLA ULB
A PERMIS D'ACCOMPAGNER
328 ÉLÈVES DU QUALIFIANT,
AU SEIN DE
14 ÉTABLISSEMENTS
DIFFÉRENTS

LES ÉLÈVES DU TUTORAT VACANCES: MOTIVÉS À 200%

Depuis 2016, Schola ULB organise du tutorat durant les vacances de détente, de printemps et d'automne, en complément du Tutorat été déjà existant. Ces modules ont rencontré un franc succès en 2017. **Les élèves, motivés pour venir chaque jour durant les vacances**, ont salué l'initiative et ont demandé son renouvellement pour les prochaines années.

Le Tutorat vacances est organisé dans les locaux de l'ULB. Il permet aux élèves du troisième degré secondaire qui le souhaitent :

- **d'approfondir une matière** au choix entre les mathématiques, le français et les langues
- de **travailler dans une ambiance plus sereine**, sans l'agitation d'une fin de journée de cours ou l'échéance d'une évaluation
- de **rencontrer des élèves venant d'autres établissements**, puisque les groupes sont mixtes
- de **découvrir un campus universitaire** et ses infrastructures : bibliothèques, auditoriums, lieux de détente (restaurants, cafétéria...).

Au-delà des objectifs généraux du Programme Tutorat, le Tutorat vacances **contribue particulièrement à la réflexion des élèves sur leur orientation** et à la découverte d'un nouvel environnement. Il participe ainsi à **l'accessibilité des études supérieures et à leur démythification**, de même qu'à la projection dans un parcours dans lequel certains n'osaient pas se représenter.

Les différentes sessions de Tutorat vacances (détente, printemps, automne) **ont réuni 53 élèves venant de 6 écoles différentes.**

Le Tutorat été s'est déroulé du 17 au 31 août 2017. Il s'est tenu dans les locaux de **4 établissements et a réuni 159 élèves, venant au total de 6 écoles différentes.**

Cette formule a pour buts particuliers de :

- préparer les examens de passage **en seconde session**
- **renforcer les acquis** dans les matières choisies
- **favoriser la transition** vers l'année supérieure
- favoriser une **approche plus sereine de la rentrée** pour les élèves en difficulté

- **proposer une rencontre et un partage d'expériences** entre élèves venant de plusieurs établissements.

Outre un **taux de satisfaction générale des élèves supérieur à 90%**, Schola ULB a pu constater une **amélioration de 72% des notes** obtenues par ces jeunes en seconde session.

LES ÉLÈVES DES MAISONS DE QUARTIER: UN AUTRE CADRE POUR UN MÊME OBJECTIF

Parce que sortir du cadre scolaire formel est nécessaire à certains pour progresser, **Schola ULB développe depuis 2013 différents partenariats avec des maisons de quartier.** Cette offre est complémentaire à celle proposée dans les écoles. Certains jeunes préfèrent en effet participer au tutorat dans cet autre lieu, où ils se sentent plus libres et plus en confiance, alors que du tutorat est aussi mis en œuvre dans leur établissement scolaire. L'objectif reste le même : parvenir à l'égalité des chances à l'école et à la réussite pour tous.

Dans les 5 maisons de quartier partenaires du Programme Tutorat en 2017, **l'accent a été mis spécifiquement sur la méthodologie d'apprentissage et le renforcement de la confiance en soi.** En effet, les élèves accompagnés sont particulièrement marqués par un certain découragement et un rejet de l'école. Plus encore qu'ailleurs, **les éducateurs et tuteurs travaillent en équipe** et sont attentifs à la mise en place d'une ambiance conviviale et sereine.

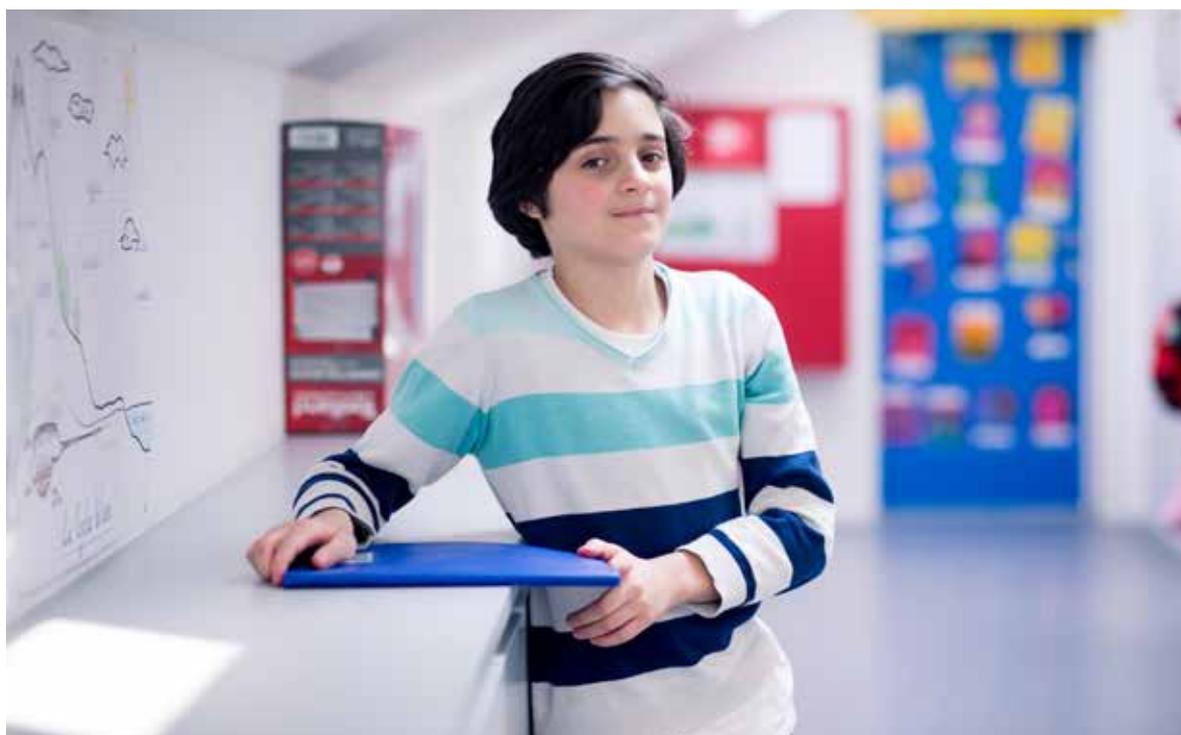
“

Ingrid sait où elle va et veut qu'on réussisse. J'aime cette motivation.

(Alex, 12 ans, maison de quartier Scheut (1070))

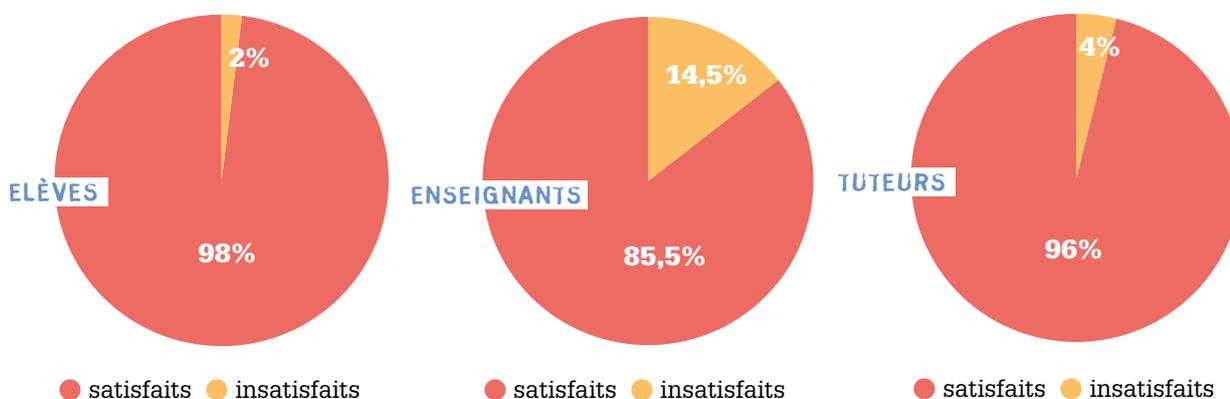
”

UN SUCCÈS CONFIRMÉ PAR UNE ÉVALUATION POSITIVE



Les évaluations récoltées auprès des élèves, des équipes pédagogiques et des tuteurs ont confirmé en 2017 la pertinence du Programme Tutorat.

LES ACTEURS SONT UNANIMEMENT SATISFAITS :



LE PROGRAMME TUTORAT A PERMIS AUX ÉLÈVES DE MIEUX COMPRENDRE LES MATIÈRES (AIDE TECHNIQUE)



LE PROGRAMME TUTORAT A PERMIS AUX ÉLÈVES DE GAGNER EN AUTONOMIE, CONFIANCE ET ÉCOUTE :



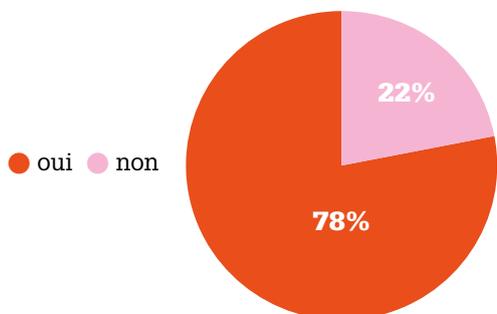
Si les enseignants ont parfois un œil plus sévère sur l'action des étudiants tuteurs, ils sont aussi sources de propositions pour poursuivre l'amélioration du Programme Tutorat. Schola ULB se réjouit de cette dynamique. En effet, aux origines du projet, il n'était pas évident de convaincre certains enseignants de sa pertinence. Beaucoup craignaient un regard extérieur sur leur action et considéraient uniquement le tuteur comme un « professeur amateur ». Les résultats positifs et reconnus du projet et la prise en compte des freins et difficultés par les équipes successives du Programme Tutorat ont permis de désamorcer ces quelques tensions. S'il reste perfectible, le Programme Tutorat est désormais apprécié par la majorité des enseignants. Un grand merci pour leurs retours constructifs !



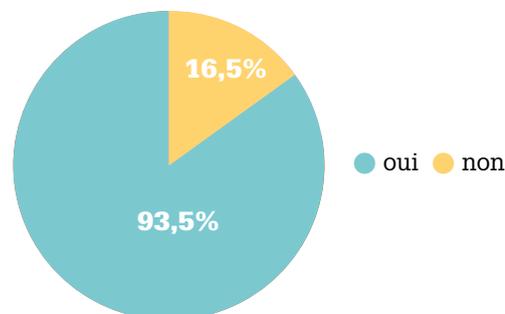




EN SECONDAIRE, POUR LES ÉLÈVES, LE PROGRAMME TUTORAT A OUVERT DES PERSPECTIVES D'AVENIR :



POUR LES VOLONTAIRES, CETTE EXPÉRIENCE DE TUTEUR EST UN ATOUT DANS LE PARCOURS PERSONNEL ET PROFESSIONNEL :



Assiduité



C'est l'excellent taux d'assiduité des élèves du tuteurat en secondaire. Il faut noter que leur participation au tuteurat est volontaire. Ce taux est souvent meilleur que le taux général de présence des élèves dans leur établissement. Une preuve supplémentaire que les élèves du tuteurat s'accrochent et trouvent leur intérêt dans le projet.

Amélioration note



C'est le pourcentage d'amélioration des notes en seconde session des élèves ayant suivi le Tutorat été. Ce taux est excellent et salué par les écoles qui constatent trop souvent une dégringolade des notes en seconde session.

En 2017, Schola ULB a débuté une **collaboration avec la Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Éducation de l'ULB** afin de renforcer son dispositif d'évaluation. Plusieurs étudiants vont mesurer pendant 3 ans l'impact du Programme Tutorat sur la réussite des élèves. Premiers résultats attendus courant 2018 !

“

A chaque module, cette expérience m'apporte de la confiance en moi, mais aussi du recul sur le métier d'enseignant, sur la condition des enfants à l'école et sur l'apprentissage de manière générale. J'ai beaucoup appris de mes élèves et j'espère leur avoir donné autant.

(Laurent, tuteur de primaire, Ecole les 4 saisons (1060))

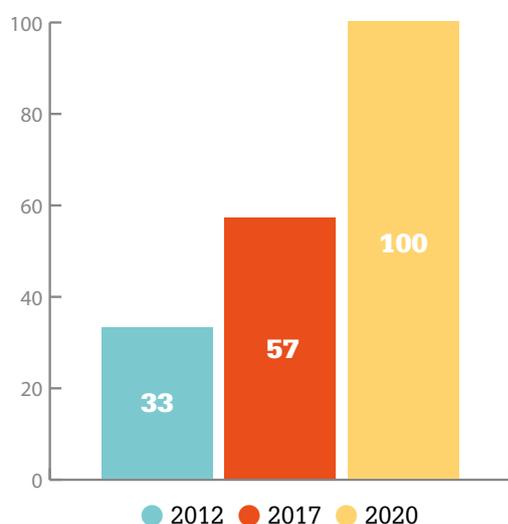
”

UN SUCCÈS CONFIRMÉ PAR UNE ÉVALUATION POSITIVE

Comme les années précédentes, la mise en œuvre du Programme Tutorat en 2017 a contribué à lutter contre l'échec scolaire et à favoriser le bien-être à l'école. Les besoins restent néanmoins considérables. De fait, l'asbl a pour objectif d'accélérer son développement jusqu'en 2020.

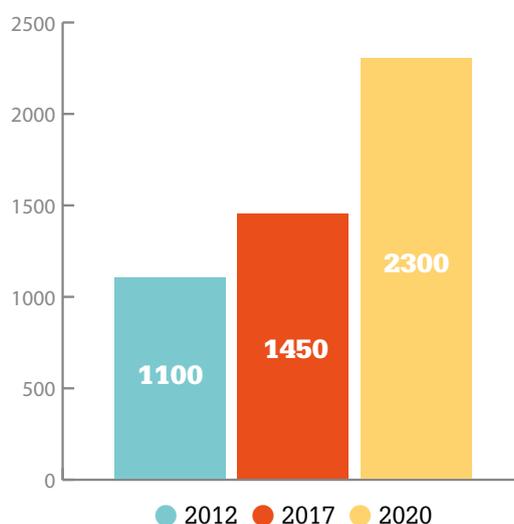
DOUBLER LE NOMBRE D'ÉCOLES PARTENAIRES

NOMBRE D'ÉCOLES PARTENAIRES



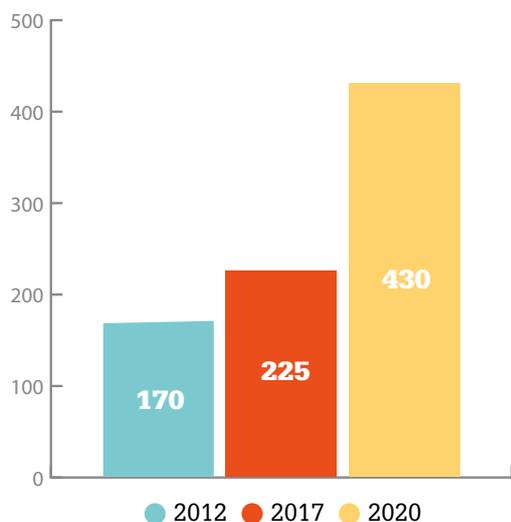
TOUCHER UN NOMBRE CROISSANT D'ÉLÈVES

NOMBRE D'ÉLÈVES



MOBILISER 450 TUTEURS ÉTUDIANTS CITOYENS

NOMBRE D'ÉTUDIANTS TUTEURS



SCHOLA ULB VA ÉGALEMENT :

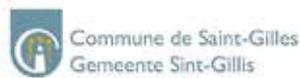
- RENFORCER SA COMMUNAUTÉ DE TUTEURS
- AUTOMATISER SES PROCÉDURES DE GESTION ADMINISTRATIVE AFIN DE GAGNER EN EFFICIENCE ET CONSACRER PLUS D'ÉNERGIE AU PROFIT DE L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE
- APPROFONDIR SES ÉCHANGES DE PRATIQUES AVEC LES AUTRES ACTIONS DE TUTORAT ET NOTAMMENT LE PROJET BRUTUS DE LA VUB
- POURSUIVRE L'ÉTUDE D'IMPACT DU PROGRAMME TUTORAT.

UN OBJECTIF UNIQUE : S'ENGAGER TOUJOURS PLUS EN FAVEUR DE LA RÉUSSITE POUR TOUS!



MERCI

Schola ULB remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires financiers. Sans eux, cette belle année 2017 n'aurait pas été possible !



Différents donateurs particuliers et fondations familiales.

Schola ULB a besoin de votre soutien pour atteindre ses objectifs.

N'hésitez pas à rejoindre les partenaires et donateurs du Programme Tutorat !

INFOS ET CONTACT

SCHOLA ULB ASBL

Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP105
1050 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 650 36 44
Email : info@schola-ulb.be
IBAN : BE56 3751 0141 4488
Numéro d'entreprise : 0878 039 446

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ahmed Medhoune	Président
Olivier Willocx	Trésorier
Roberto Galluccio	Secrétaire
Assaad Azzi	
Farid Gammar	
Cécile Gouzée	
Reginald Sluiter	
Pascale Vandervellen	

Sophie François	Membre Assemblée Générale
Floriane Philippe	Membre Assemblée Générale

EQUIPE

Claire Sourdin	Coordinatrice
Louise Cherpion	
Coralie Dumont	
Laetitia Dupaix	
Margaux Reypens	
Dorothee Tournay	

Madina Darab
Renaud Gaban
Taya Kamari
Ophélie Michelet
Gilles Parotto
Bao Sam Vinh-Hung

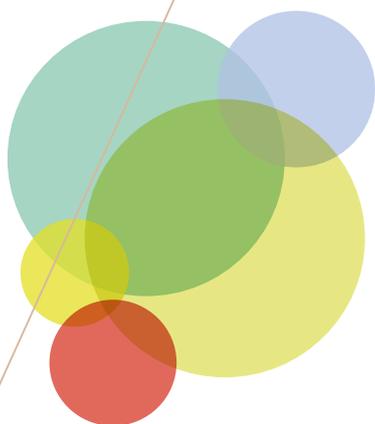
SUR LE WEB

www.schola-ulb.be
www.innovation-education.be
www.facebook.com/schola.ulb
www.twitter.com/ScholaULB
www.youtube.com/scholaulb

CRÉDITS PHOTOS

Edwige Godonou
Cécile Gouzée
Jérôme Hubert
Virginie Jacques
Jules Toulet





SCHOLA ULB

Avenue FD Roosevelt, 50
CP 105 - 1050 Bruxelles
Tél : 02 650 36 44
info@schola-ulb.be
www.schola-ulb.be

