



Rapport d'activité 2020

VSCHOLA.ULB
La réussite ensemble

Sommaire

Rapport d'activité 2020

Schola ULB : l'essentiel 2020	5
Edito	6
Chiffres-clés	7
Implantation du Programme Tutorat 2020	8
Réactivité, souplesse et innovation : les réponses face à la crise sanitaire	10
Projets de Schola ULB à l'honneur en 2020	16
 Schola ULB : acteur engagé de l'éducation	 19
Raisons d'agir	20
Mission, vision, ambition et valeurs	21
Valorisation de l'engagement étudiant citoyen	22
Agir en partenariat	23
Plus de 30 ans d'engagement pour l'égalité des chances à l'école	24
Compétences et moyens au service de ces objectifs	26
 Les acteurs du Programme Tutorat	 29
Etablissements partenaires : une véritable collaboration	30
Coordinateur : une personne ressource indispensable	32
Etudiants tuteurs : un engagement solidaire	34
Elèves : une diversité de réponses à une diversité de besoins	40
 Evaluation & Perspectives	 53
Une réelle satisfaction face aux réponses proposées	54
Et la suite en 2021 ?	60
 Merci	 62
 Infos & contact	 63



Rapport d'activité 2020

Schola ULB, l'essentiel 2020

2020, la réussite pour tous, dans toutes les épreuves

L'année 2020 a plus que jamais été une année bouleversante et éprouvante. La crise sanitaire a brusquement atteint le quotidien de chacun : individus, élèves, parents, enseignants, étudiants, écoles, partenaires de l'enseignement, associations. Toutes les facettes de nos vies ont été impactées. Tous les acteurs de Schola ULB ont logiquement été touchés. Cependant, tous les acteurs de Schola ULB ne sont pas restés accablés face à la situation. Bien au contraire !

Chacun a redoublé d'investissement pour atteindre notre idéal partagé : la réussite pour tous. La fermeture des écoles, la fracture numérique, les premières conséquences économiques de la crise ont fortement malmené cette mission. Les défis ont été nombreux, plusieurs persistent. Beaucoup a déjà été accompli : hausse du nombre d'élèves bénéficiant du Programme Tutorat, accueil de nouvelles écoles partenaires, création de formules innovantes, en distanciel ou hybride, élargissement de notre offre calendaire, continuité de l'accompagnement à distance lorsqu'impossible physiquement, renforcement de l'usage des outils pédagogiques numériques... malgré les épreuves, les réussites sont réelles ! Elles sont le reflet de transformations profondes, qui imprèneront durablement nos pratiques, bien au-delà de la crise actuelle. Elles sont surtout le fruit d'une mobilisation exceptionnelle de l'équipe salariée, des enseignants et des personnels des écoles et maisons de quartier, des étudiants-tuteurs et de nos partenaires financiers. Qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés ! Bravo également aux élèves, qui, malgré les difficultés, se sont accrochés et se sont mobilisés pour leur réussite !

Le tableau est néanmoins loin d'être rose. D'importantes zones d'ombres se dessinent. Les conséquences à court et à long terme de la crise sur le décrochage scolaire et sur la motivation des élèves nous inquiètent. Les réponses de l'école à ces nouveaux enjeux sont encore balbutiantes, souvent insuffisantes. Nous ne vivons certainement que le début de changements majeurs.

Cependant, Schola ULB est fière de pouvoir compter sur une communauté solide et solidaire pour relever ces challenges, aussi difficiles soient-ils. Pour cet engagement sans nul autre égal à nos côtés : MERCI !

Ensemble, poursuivons notre engagement en faveur de la réussite pour tous !

Ahmed Medhoune

Président de l'asbl Schola ULB

Claire Sourdin

Coordinatrice de l'asbl Schola ULB



Les chiffres-clés 2020



2500

élèves
accompagnés
chaque semaine

x2
par rapport
à 2015



16

communes
touchées

sur les
19
de la
Région
Bruxelles
-Capitale



410

tuteurs, étudiants
citoyens engagés
chaque semaine

x 2,15
nouveaux
établissements
par rapport à
2015



112

établissements
scolaires
partenaires



14300

heures de tutorat
dispensées

Implantation du Programme Tutorat en 2020



- Programme Tutorat primaire
- Programme Tutorat secondaire

Établissements primaires

1	1000	Ecole primaire des Eburons
2	1000	Ecole primaire Emile André
3	1000	Ecole primaire Léon Lepage
4	1000	Ecole Congrès Daschbeck
5	1020	Athénée Royal Rive Gauche
6	1030	Institut de la Sainte-Famille d'Helmet
7	1050	Ecole Sainte-Trinité Cardinal Mercier
8	1050	Ecole primaire n°2
9	1050	Groupe scolaire n°5 – Des Étangs
10	1050	École n°8 – Du Bois de la Cambre « Marinette De Cloedt »
11	1060	Ecole 1-2
12	1060	Ecole les 4 saisons
13	1060	Ecole fondamentale libre des Filles de Marie
14	1060	Ecole fondamentale libre Sainte-Marie
15	1060	Ecole communale Ulenspiegel
16	1060	Institut Saint Jean-Baptiste de la Salle
17	1070	Maison de quartier Scheut
18	1080	Ecole primaire n°1 - La Rose des vents
19	1080	Ecole primaire n°2 - Emerald
20	1080	Ecole primaire n°5 - L'École Chouette
21	1080	Ecole primaire n°6 - La Nouvelle Vague
22	1080	Ecole primaire n°7 – Arc en Ciel
23	1080	Ecole primaire n°9 – Augusta Marcoux
24	1080	Ecole primaire n°10 - La Cité des Enfants
25	1080	Ecole primaire n°11 - Aux Sources du Gai Savoir
26	1080	Ecole primaire n°13 - L'École qui bouge
27	1080	Ecole primaire n°14 - La Flûte enchantée
28	1080	Ecole primaire n°16 - L'École du petit bois
29	1080	Ecole primaire n°17 - les Tamaris
30	1080	Campus Saint Jean / Imelda
31	1080	Maison de quartier Heyvaert
32	1080	Maison de quartier Libérateurs
33	1080	Maison de quartier Maritime
34	1080	Maison de quartier Pierron Rive Gauche
35	1080	Maison de quartier Quatre Vents
36	1090	Ecole Notre Dame de Lourdes
37	1140	Ecole communale Clair-Vivre
38	1140	Ecole communale de l'Aubier
39	1140	Ecole communale La Source
40	1170	Ecole communale du Karrenberg
41	1170	Ecole communale Les Cèdres
42	1170	Ecole communale La Futaie
43	1170	Ecole communale La Sapinière
44	1180	Ecole Fondamentale du Centre
45	1180	Ecole Fondamentale du Longchamp
46	1180	Ecole Fondamentale de Saint-Job
47	1190	Ecole communale n°3 - Kaléidoscope
48	1190	Ecole n°6 - Les Bruyères
49	1190	Ecole communale n°9 - La Preuve par 9
50	1190	Ecole n°12 - Les sept Bonniers
51	1190	Ecole Arc en ciel
52	1190	Ecole du Vignoble
53	1190	ASBL Le Cairn
54	1210	Ecole Arc en ciel
55	1210	Ecole Joseph Delclef
56	1210	Ecole Henri Frick
57	1210	La Nouvelle Ecole
58	1210	Ecole Les Tournesols

Établissements secondaires

59	1000	Athénée Léon Lepage
60	1000	Institut Bischoffsheim
61	1000	Institut De Mot-Couvreur
62	1000	Institut Dominique Pire
63	1000	Institut Saint-Louis
64	1000	Espace Populaire d'Education et d'Expression orale
65	1020	Athénée Royale Bruxelles 2
66	1020	Institut Notre-Dame de Lourdes
67	1020	Institut Maris Stella
68	1020	Institut Paul-Henri Spaak
69	1030	Athénée Fernand Blum : 2 implantations
70	1030	Lycée Émile Max : 2 implantations
71	1030	Institut Technique Frans Fischer : 2 implantations
72	1030	Collège Roi Baudouin
73	1030	Institut Technique Cardinal Mercier
74	1030	Institut Saint-Dominique
75	1030	Institut la Vertu
76	1030	Institut de la Sainte Famille - La Gerbe AMO
77	1030	DECLIC - Service prévention de Schaerbeek
78	1030	Atmosphères AMO
79	1040	Institut Saint-Joseph
80	1050	Athénée Charles Janssens
81	1050	Institut Communal René Cartigny
82	1060	Athénée Royal Victor Horta (implantation générale)
83	1060	Lycée Intégral Roger Lallemant
84	1060	Institut Filles de Marie
85	1060	Institut Sainte-Marie
86	1060	Service jeunesse Saint-Gilles
87	1070	Institut Emile Gryzon
88	1070	Institut Redouté-Peiffer
89	1070	Athénée Joseph-Bracops
90	1070	Institut Marius Renard
91	1070	Institut Marie Immaculée
92	1070	Institut Notre-Dame : 2 implantations
93	1070	Institut Sœurs de Notre-Dame
94	1070	Royal Sporting Club Anderlecht
95	1070	Antenne Scolaire-Service de Prévention d'Anderlecht
96	1080	Athénée Royal du Sippelberg
97	1080	Ecole Plurielle Maritime
98	1080	Ecole Plurielle Karreveld
99	1081	Institut des Ursulines
100	1090	Athénée Royal de Jette
101	1090	Centre Scolaire du Sacré-Coeur de Jette
102	1140	Maison de quartier Germinal
103	1140	Maison de quartier Picardie
104	1140	Maison de quartier Platon
105	1150	Centre Scolaire Eddy Merckx
106	1180	Athénée Royal d'Uccle 2
107	1190	Athénée Royal Andrée Thomas
108	1190	Institut Saint-Vincent de Paul
109	1190	Ton Avenir - Service de Prévention de Forest
110	1200	Athénée Royale Woluwe-Saint-Lambert
111	1210	Lycée Guy Cudell
112	1210	Centre Scolaire des Dames de Marie

Réactivité, souplesse et innovation : les réponses de Schola ULB à la crise sanitaire

Avec le confinement de printemps : maintenir l'activité malgré les obstacles



Dès le 17 mars, le Programme Tutorat secondaire a basculé en un accompagnement 100% en distanciel :

Objectifs particuliers :

- Travail sur les matières
- Conseils en méthodologie
- Renforcement de la confiance en soi
- Maintien du lien social.

Outils et supports utilisés :

- Réseaux sociaux (WhatsApp, Facebook...)
- Plateformes web des écoles (type "Smartschool")
- Outils de visio (Zoom, Teams, Discord...).

1375

élèves de
secondaire
touchés

Maintien du lien
jusqu'à fin avril avec

2/3

des élèves

30

élèves
accompagnés

avec la création de
groupes innovants à la
demande de 2 écoles

En primaire, la priorité a été portée sur le maintien du lien social dans 28 écoles participantes :

Freins majeurs :

- Moindre équipement numérique des élèves
- Autonomie moindre des enfants
- Coordonnées personnelles incomplètes.

Formule souple et flexible :

- Messages audio et vidéo transmis par les tuteurs sur les contacts parents
- 100% d'encouragements et de maîtrise du français : lectures de contes, productions de récits sur le quotidien et les émotions vécues...

Participation inédite : stage de printemps « **Restons chez nous** »

- Création d'un stage de printemps 100% en distanciel pour les 6-13 ans, tous les matins du 6 au 17 avril
- Partenariat ULB E.Col.E, InforSciences, Scientothèque, ULB Sports
- Alternance d'activités sportives, scientifiques, littéraires
- Espace de dialogue en ligne pour les enfants
- Entre 20 et 45 enfants connectés en direct chaque matin et 4 maisons de quartier relais
- La touche Schola ULB : lectures et dialogues autour du conte – animation de 2 matinées.

Été 2020 : innover pour remettre le pied à l'étrier

L'été 2020 a été l'occasion de lancer une formule hybride de Tutorat été, du 17 août au 28 août.

Il s'agissait d'offrir plusieurs modalités d'accompagnement, en réponse aux nouveaux besoins des élèves de secondaire, dans le respect des règles sanitaires en vigueur.

- Du tutorat en présentiel, en partenariat avec la COCOF, chaque matin, sur le campus du CERIA, avec **68 élèves participants**
- Du tutorat en présentiel dans une maison de quartier schaarbeekoise, pour une dizaine de jeunes, en collaboration avec le service de prévention de la commune
- Une session innovante, 100% distancielle, via les supports pédagogiques numériques, avec **219 participants**.

Objectif partagé par tous, quelle que soit la modalité : booster la confiance en soi avant la rentrée scolaire !

“Merci aux tuteurs d'avoir continué à nous aider et à nous encourager, même dans le contexte actuel ! Leur disponibilité durant le confinement a été d'une grande aide !

Samuel
Élève de 5e secondaire



Automne 2020 : nouvelles formules pour une rentrée pas comme les autres

« Tutorat rentrée » : succès d’une nouvelle formule du 7 au 18 septembre

Dans une logique de prévention du décrochage scolaire, indispensable après une année si particulière, Schola ULB a élargi son offre calendaire et a décidé d’intervenir le plus tôt possible dans les écoles, sur certaines priorités d’apprentissage. Ainsi est née la formule « Tutorat rentrée » :

Principes généraux :

- Remettre le pied à l’étrier
- Prévenir l’échec scolaire dès la rentrée
- 2 séances hebdomadaires en présentiel, dans l’école
- Priorité aux élèves des niveaux présentant des épreuves certificatives.

Priorités pédagogiques :

- En primaire : séances 100% français langue d’apprentissage : étudier et jouer en français
- En secondaire : choix entre mathématiques et méthodologie d’apprentissage
- Pour tous : booster la confiance en soi.



120
élèves de
secondaire



100
élèves de
primaire



10
écoles
secondaires



12
écoles
primaires



54
tuteurs
mobilisés



300
heures de tutorat
dispensées

Pérennisation des groupes secondaires « 100% en distanciel »

Schola ULB a décidé d’ancrer durablement les groupes de secondaire 100% en distanciel dans sa pratique quotidienne, au-delà des impératifs découlant de la crise sanitaire, comme une offre alternative répondant à de nouveaux besoins.

Cette nouvelle offre est complémentaire au tutorat secondaire classique en présentiel :

- Expérimentation lancée mi-septembre avec des groupes hebdomadaires de mathématiques
- Groupes d’élèves d’une même école, par niveau, maximum 6 élèves par groupe
- Implication de l’école, sur le modèle du présentiel : communication, constitution des groupes, suivi et évaluation
- Contenu pédagogique 100% numérique, s’appuyant notamment sur la Khan Academy
- Accompagnement personnalisé des étudiants-tuteurs.



24
élèves



3
écoles-pilotes



6
tuteurs mobilisés

Les groupes 100% en distanciel sont également développés à l’occasion des sessions de Tutorat vacances afin d’augmenter le nombre de places proposées :

- Dans le prolongement de l’expérimentation du Tutorat été 2020
- Groupes par matière, réunissant des élèves de plusieurs écoles partenaires
- Travail plus intensif, concentré sur les matinées des vacances scolaires
- Succès confirmé durant les vacances de Toussaint 2020.



87
élèves



15
groupes



13
tuteurs mobilisés

A partir du 16 novembre : une flexibilité selon les profils

Dans un contexte de règles sanitaires changeantes et de forte incertitude, Schola ULB a maintenu son cap : poursuivre son action et rester flexible pour répondre aux besoins des différents profils d'élèves.

Rentrée de novembre en code rouge : les circulaires du Ministère de l'Enseignement citent explicitement les acteurs du tutorat comme acteurs essentiels pouvant être présents dans l'école, selon les modalités d'hybridation mises en place.

En primaire :

- Le présentiel est resté la modalité principale
- Renforcement des échanges de coordonnées et part accrue du numérique en séance
- Zoom sur la confiance en soi et le lien social.

En secondaire, un objectif : ne laisser personne de côté :

- Principe général : basculement en distanciel de tous les groupes existants, pour tous les élèves
- Exceptions avec du présentiel possible, selon les écoles :
 - pour les élèves du premier degré
 - pour les élèves de l'enseignement qualifiant
 - 13 écoles ont ainsi maintenu une offre présentielle.

Dans cette même logique de flexibilité selon les profils et afin de poursuivre l'accompagnement des élèves de secondaire victimes de la fracture numérique, Schola ULB a créé une formule provisoire optionnelle : « **Permanence Tutorat dépannage** »

- En présentiel, pour les élèves à l'école pour lesquels le distanciel ne convient pas et/ou qui ont besoin d'un appui ponctuel, de type « sos dépannage »
- Permanence à jours fixes d'un ou deux tuteurs pour 3 matières : mathématiques, français, néerlandais.

1200

élèves de
secondaire
touchés

4

écoles-pilotes
pour les permanences
« Tutorat dépannage »

13

tuteurs mobilisés
pour les permanences
« Tutorat dépannage »

287

groupes de
tutorat secondaire
« classique » basculés
en 100% distanciel

57

élèves
ayant eu recours aux
permanences
« Tutorat dépannage »

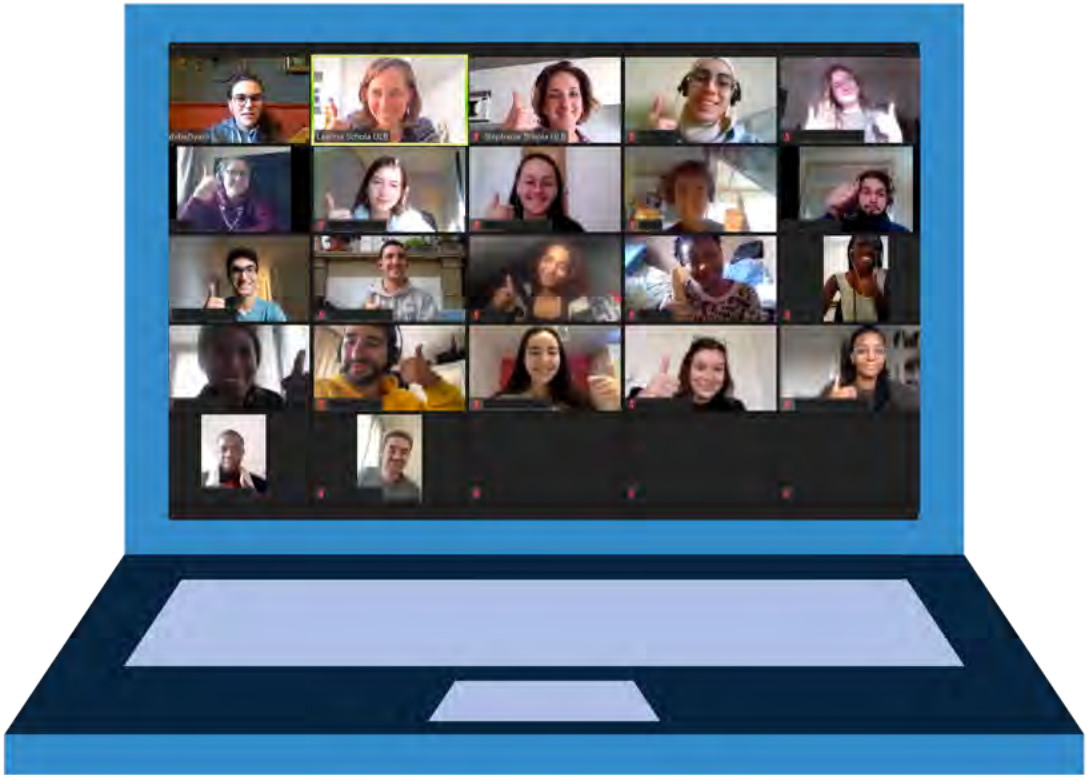
Du côté des tuteurs : un accompagnement 100% revisité

La crise sanitaire a été l'occasion de revisiter entièrement le processus d'intégration et d'accompagnement pédagogique des tuteurs.

Les modules de recrutement, de sélection et de formation initiale ont basculé en 100% distanciel dès le printemps 2020. Les supports (vidéos, powerpoint, etc...) et rythmes de progression ont été adaptés pour correspondre à ces nouvelles modalités. Il ne s'est pas agi d'une simple transposition des sessions physiques en sessions distancielles.

L'accompagnement pédagogique quotidien des tuteurs a également été revu :

- Renforcement de la bibliothèque pédagogique numérique : recensement d'une centaine d'outils pédagogiques, par matière, niveau, degré d'autonomie des élèves et matériel nécessaire
- Multiplication des temps collectifs d'échanges de pratiques
- Formations dédiées à l'outil Khan Academy
- Accès personnalisé gratuit à la suite Google et aux outils Classroom
- Augmentation des échanges avec les enseignants dans les écoles, notamment via les plateformes web type "Smartschool".
- Maintien des visites de terrain essentiellement en primaire.



Les projets de Schola ULB à l'honneur en 2020

« Je serai » sur le web et aux Halles Saint-Géry



Réalisée par le photographe Rip Hopkins à l'occasion des 30 ans du Programme Tutorat, l'exposition « Je serai » illustre avec fantaisie l'une des ambitions de Schola ULB : élargir les perspectives d'avenir. 30 enfants du Tutorat primaire ont ainsi été photographiés dans le costume taille adulte du métier qu'ils souhaitent exercer plus tard. Poésie, confiance et détermination sont les maîtres mots de ce projet !



Coincidence : dès le début du confinement et pendant tout l'été, l'exposition « Je Serai » s'est invitée sur les façades extérieures des Halles Saint-Géry. Du 13 mars au 31 août, les passants ont ainsi eu le plaisir d'admirer les 30 portraits et de bénéficier de l'énergie qu'ils dégagent.

En attendant que l'exposition se balade dans d'autres lieux, notamment au sein des écoles partenaires du Programme Tutorat, et pour s'adapter aux mesures sanitaires limitant les déplacements, Schola ULB a transposé l'exposition en ligne. Chacun peut désormais découvrir les 30 portraits depuis son canapé sur www.schola-ulb.be/je-serai/

Prix Reine Paola pour l'Enseignement



Le 7 octobre 2020, Schola ULB s'est vu remettre le Prix Reine Paola pour l'Enseignement, à l'occasion d'une cérémonie organisée au Palais Royal, en présence du Roi Albert II et de la Reine Paola. La bonne nouvelle avait déjà été annoncée dès le mois de juin, lors d'un événement en petit comité, par visio-conférence.



Reconduit tous les 3 ans, le Prix Reine Paola pour l'Enseignement récompense des projets exemplaires dont l'initiative donne à l'enseignement un nouvel élan, réel et significatif, en faisant preuve de créativité et d'innovation pour en améliorer constamment la qualité.

Cette précieuse reconnaissance est venue nourrir et renforcer la motivation de l'association et de ses acteurs, en premier lieu les étudiants-tuteurs et établissements scolaires partenaires, pour relever les nombreux challenges rencontrés en cette année 2020.



Ma tutrice en quelques mots :
une grande soeur,
une conseillère et
une bonne aide !

Maeva
Élève
en 6e primaire



Rapport d'activité 2020

Schola ULB, acteur engagé de l'éducation

Nos raisons d'agir

Les difficultés rencontrées par les élèves à l'école sont grandes et interpellent Schola ULB.

41,1 %

Le pourcentage des élèves de 15 ans ayant déjà redoublé en Fédération Wallonie-Bruxelles

17,7 %

Le pourcentage des 18-24 ans en Région Bruxelles-Capitale ne se retrouvant ni à l'emploi, ni en enseignement, ni en formation¹

La dernière enquête PISA de l'OCDE le prouve une nouvelle fois, l'école ne remplit plus son rôle d'ascenseur social en Fédération Wallonie-Bruxelles.

3 ans

Le nombre d'années de niveau scolaire d'écart entre les élèves favorisés et les plus fragiles²

74 %

Le pourcentage d'élèves de 16 ans ayant redoublé dans le 1er décile de l'indice socioéconomique (le plus défavorisé) contre 36% à être en retard dans le 10^{ème} décile³



Suite au confinement du printemps 2020 et à la fermeture des écoles, alors que l'année scolaire 2020-2021 est encore malmenée, ces raisons d'agir sont plus que jamais renforcées. Continuité pédagogique, fracture numérique, impact économique de la crise sur les familles... les défis de l'égalité des chances à l'école sont encore plus prégnants. Parmi les premiers travaux de recherche menés sur la question, les deux études de l'UCL et l'ULiège intitulées « Le bien-être et la motivation des élèves en période de (dé)confinement » et « Le bien-être et la motivation des élèves du secondaire – rentrée post confinement » soulignent :

- Une baisse significative de la confiance en soi par rapport à la réussite scolaire, à l'approche de la rentrée 2020
- Une hausse générale du stress par rapport à la scolarité.

Décrochage scolaire, chute de la motivation, ... les premières conséquences de la crise sanitaire, tout juste perceptibles fin 2020, renforcent la nécessité d'agir en faveur de la réussite pour tous.

Nos missions & valeurs



Notre mission

La réussite à l'école par le tutorat



Notre vision

- Corriger l'impact des inégalités socio-économiques sur l'échec scolaire
- Renforcer la confiance en soi des élèves et des tuteurs
- Promouvoir le tutorat à Bruxelles et ailleurs



Notre ambition

- Proposer un dispositif reconnu au service de la réussite scolaire
- Rester le partenaire de référence des écoles et des autorités politiques impliquées
- Obtenir la valorisation académique et professionnelle de l'engagement étudiant citoyen



Nos valeurs

Egalité des chances
Solidarité entre jeunes
Engagement personnel

Le Programme Tutorat aide à concrétiser cette mission

- Soutien scolaire gratuit pour les élèves en difficulté
- Organisé dans des établissements scolaires partenaires
- Animé par des étudiants engagés de l'enseignement supérieur, dénommés tuteurs.

Des objectifs clairs

- Soutenir les élèves sur le plan du savoir, du savoir-faire et du savoir-être : travailler les compétences techniques et organisationnelles des élèves, favoriser l'écoute et le respect de l'autre, développer l'autonomie de chacun et son sens des responsabilités
 - Aider les élèves à se réconcilier avec l'école et à retrouver confiance en eux : contribuer au bien-être à l'école et stopper les spirales négatives
- Informer les élèves sur leurs possibilités d'avenir et faciliter leur transition, d'abord vers l'enseignement secondaire, puis vers l'enseignement supérieur
 - Démystifier les études supérieures et mettre en avant leur accessibilité pour des publics dont le quotidien est parfois très éloigné de cet environnement
 - Participer à l'ouverture vers l'extérieur des écoles les plus fragilisées.

¹ www.enseignement.be

² Enquête PISA 2018

³ Indicateurs 2018 de l'enseignement

Valorisation de l'engagement
étudiant-citoyen

Notre ambition est
de promouvoir
l'engagement citoyen
des étudiants dont
les bienfaits ne sont
plus à démontrer.

Pour l'étudiant

- Renforcement de la confiance en soi, de l'autonomie
- Acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être, complémentaires aux compétences développées dans le cursus académique
- Expérience d'ouverture vers l'autre
- Le tout constitue une réelle plus-value à l'embauche.

Pour l'établissement d'enseignement supérieur

- Attractivité auprès des futurs étudiants et du monde académique
- Investissement sur son territoire et ouverture sur la ville.

Pour le territoire d'implantation et la société

- Ressource conséquente au service de la cohésion sociale
- Contribution au dynamisme et à l'attractivité de la région
- Renforcement du lien social, du faire et du vivre ensemble.

Un objectif

Mise en place d'une réelle politique d'incitation et de reconnaissance académique de l'engagement étudiant-citoyen et généralisation de l'octroi de crédits académiques pour valoriser cet engagement.

Un potentiel

90 000 étudiants en Région
Bruxelles-Capitale.

Un constat

L'engagement étudiant-citoyen est déjà une réalité : épicerie solidaire, student green office, conseil juridique aux personnes migrantes, tutorat, etc.

Un plaidoyer

En collaboration avec l'asbl ULB Engagée, interpellation des autorités universitaires, sensibilisation des parlementaires, pour la valorisation académique de cet engagement citoyen.

Au quotidien

Mise en lumière des ressources étudiantes :
- Projets de recherche sur le Tutorat pour les mémorants de la Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education à l'ULB.
- Missions pour les Field Projects de la Solvay Brussels School.

Agir en partenariat

La volonté de Schola ULB
est d'agir en partenariat,
ce dernier est inscrit dans
l'ADN de l'asbl.

Echanges avec les actions de tutorat de l'UAntwerpen, de l'UNamur et de la VUB : procédures administratives, outils d'évaluation, échanges de pratiques sur le maintien de l'action en période de confinement et constats sur les difficultés rencontrées par les élèves.

Partage constant avec les associations de l'éducation :

- Avec **Teach for Belgium** : échanges sur les dynamiques des écoles partenaires communes, renforcement des liens tuteurs-enseignants TfB dans les écoles, des alumni de TfB sont coordinateurs du Programme Tutorat
- Avec **Bibliothèques sans Frontières** : formation à l'outil Khan Academy 100% dédiée aux tuteurs
- Avec **BeEducation** et ses membres : partage de bonnes pratiques, animation par Schola ULB d'une formation sur la recherche de financements publics.

Collaboration renforcée avec les acteurs de l'ULB, notamment avec les projets s'adressant à l'enseignement obligatoire, réunis au sein du réseau **E.Col.E** : partages de bonnes pratiques, mise en œuvre des stages de printemps 2020 pour enfants « Restons chez nous », appui aux Ecoles Plurielles dans le recrutement de surveillants et soutiens transversaux divers, partage d'expertise sur le recrutement d'étudiants avec la cellule d'accompagnement des Etudiants à Besoins Spécifiques - Handicap.

Schola ULB est également membre du Conseil d'administration de l'asbl **ULB Engagée** : échanges de pratiques avec le projet *Migration Au-delà des Préjugés*, contribution au plaidoyer sur la valorisation de l'engagement étudiant citoyen, étude de marché pour le lancement du projet *Act'heures*, mise en œuvre d'ateliers pédago-ludiques animés lors des absences d'enseignants non-remplacés.

Pour certains
élèves, le manque
de maîtrise de la
langue française est
tel que le tutorat
est indispensable et
extrêmement utile !

Christine
Enseignante de français

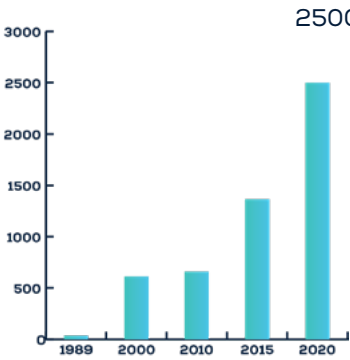
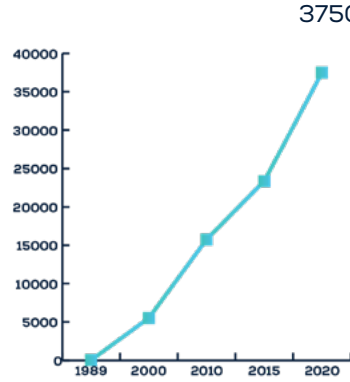


Plus de 30 ans d'engagement pour l'égalité des chances à l'école



37500

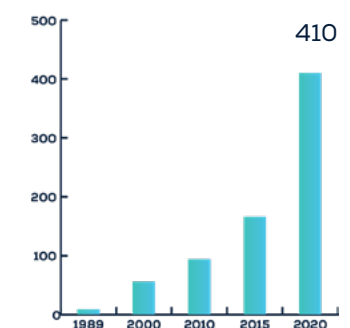
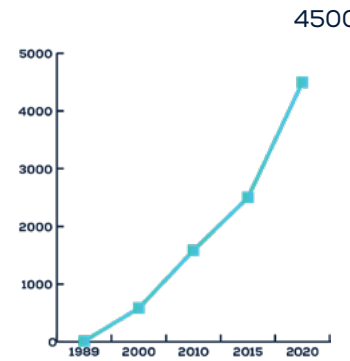
élèves soutenus
depuis 1989





4500

étudiants-tuteurs
mobilisés depuis 1989

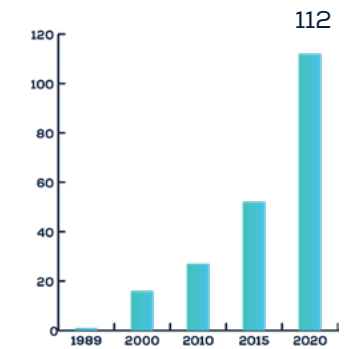




1

école francophone
sur 4 partenaire
en Région
Bruxelles-Capitale

Primaire et secondaire
confondus.
45% des écoles
secondaires partenaires.



1989 - 1990

Naissance du Programme Tutorat

A la demande de l'Athénée Royal Paul Delvaux, l'ULB décide d'engager des étudiants pour animer des séances gratuites de soutien scolaire dans les écoles.

1999 - 2000

10 ans du Programme Tutorat

15 établissements secondaires partenaires, 600 élèves accompagnés.

2004

Médaille Jan Amos Comenius de l'UNESCO au Programme Tutorat

Première initiative pédagogique européenne ainsi reconnue au niveau mondial.

2006

Constitution de l'asbl Schola ULB

Objectif : déploiement du Programme Tutorat dans tous les réseaux.

Première édition du Forum des Innovations en Education

2009 - 2010

20 ans du Programme Tutorat

25 écoles partenaires, 900 élèves accompagnés.

2011

Lancement du Tutorat Primaire

5 écoles partenaires de l'expérimentation.

2014-2015

25 ans du Programme Tutorat

47 établissements primaires et secondaires partenaires en Région Bruxelles-Capitale. En 25 ans, environ 26 000 élèves accompagnés par quelque 2.600 étudiants-tuteurs.

2016

Déploiement de la formule "Tutorat qualifiant"

dédiée à l'accompagnement des élèves des enseignements technique de qualification et professionnel.

2019

30 ans du Programme Tutorat

100 établissements partenaires, 2350 élèves accompagnés par 350 tuteurs, exposition "Je Serai", événements festifs.

2020

Prix Reine Paola pour l'Enseignement

Ce prix, reconduit tous les 3 ans, récompense des projets exemplaires dont l'initiative donne un nouvel élan, réel et significatif, à l'enseignement en faisant preuve de créativité et d'innovation pour en améliorer constamment la qualité.

Lancement du Tutorat 100% distanciel

Schola ULB innove et élargit sa palette de réponses aux besoins des élèves en difficultés scolaires.

Les compétences et moyens au service de ces objectifs

Une équipe renforcée



Une bonne santé financière

Les comptes de l'asbl, réalisés en collaboration avec le cabinet FINAUDIT, ont été soumis au contrôle du réviseur MAILLARD, DETHIER & CO. Les émissaires du Fonds Social Européen ont également examiné in situ les comptes relatifs au Tutorat qualifiant.

Les dépenses

691.000€*



Nature des dépenses

- 25% - Défraiements des tuteurs
- 29% - Accompagnement des tuteurs
- 20% - Accompagnement des établissements
- 7% - Communication
- 19% - Gestion administrative

Les recettes

740.000€*



Nature du financement

- 46% - Subventions publiques
- 10% - Marchés publics
- 44% - Fondations/mécènes privés



J'aime beaucoup l'ambiance bienveillante que les étudiants du supérieur mettent en classe ! Ça donne envie de venir au tutorat !

Nisrine
Élève en 4e secondaire



Rapport d'activité 2020

Les acteurs du Programme Tutorat

Etablissements partenaires : une véritable collaboration

Les établissements partenaires
en 2020, les chiffres-clés :



112

établissements
partenaires



45

écoles
secondaires



51

écoles
primaires



16

maisons
de quartier



14

nouveaux
établissements



123

coordinateurs
locaux

Présence dans
tous les réseaux
d'enseignement

L'entrée dans le projet des nouveaux établissements partenaires

- 01

Prise de contact à l'initiative de Schola ULB
ou de l'établissement
- 02

Première présentation du projet
- 03

Formalisation de la candidature
- 04

Validation de la candidature par une
commission composée de membres du Conseil
d'administration.

Attention particulière portée :
 - À la situation socio-économique des élèves
de l'établissement
 - Au taux d'échecs rencontré
 - Aux solutions déjà mises en œuvre pour
y remédier
 - À la motivation de l'ensemble de l'équipe
pédagogique et non de personnalités isolées
- 05

Présentation détaillée du Programme
Tutorat aux équipes pédagogiques
- 06

Définition plus fine du besoin
et des modalités pratiques
- 07

Présentation du projet aux élèves
et récolte des inscriptions
- 08

Début de l'action
- 09

Evaluation : points réguliers par
mail et téléphone, visites de terrain,
entretiens trimestriels

“ La tutrice de mes
élèves est très
souriante, à l'écoute
des conseils,
attentive et
bienveillante.
Super travail réalisé
avec les enfants !

Sabine
Enseignante en
primaire

“ Les tuteurs se
montrent patients et
attentifs aux
besoins de nos élèves.
Ils font preuve d'une
grande agilité face à
leurs difficultés !

Youssef
Coordinateur dans un
établissement de
secondaire



Le coordinateur : une personne ressource indispensable

Membre de l'équipe pédagogique de l'établissement d'accueil

Nommé dans chaque structure partenaire

Assurant des tâches indispensables à la réussite du projet :

- Communication sur le projet auprès des enseignants et des élèves
- Appui aux inscriptions des élèves
- Constitution des groupes : cohérence par matière et niveau des élèves
- Accueil des tuteurs
- Suivi quotidien du projet sur le terrain
- Contribution à l'amélioration des pratiques
- Evaluation du projet.

En 2020, le rôle pivot des coordinateurs s'est particulièrement illustré dans le maintien de l'accompagnement à distance :

- Démarches pour permettre l'accès des tuteurs aux plateformes web des écoles, type "Smartschool" et aux autres dispositifs de continuité pédagogique
- Mise à jour plus fréquente des coordonnées web et téléphoniques des élèves et de leurs parents pour un maintien des échanges en toutes circonstances
- Renforcement des contacts entre enseignants et tuteurs
- Ciblage des élèves ayant le plus besoin de participer au Programme Tutorat
- Retour sur le bien-être des élèves face aux transformations de l'accompagnement proposé
- Évaluation des nouveaux dispositifs proposés par Schola ULB.

Outre les contacts individuels réguliers, Schola ULB a proposé aux coordinateurs 2 temps d'échanges collectifs en distanciel :

- Dialogue entre acteurs de différents établissements et réseaux
- Partage sur les actions menées durant le confinement : difficultés et réussites
- Réflexion sur les nouvelles formules proposées par l'asbl pour répondre aux besoins nés de la crise.

Schola ULB remercie vivement ses 123 coordinateurs pour leur précieuse implication dans le projet.

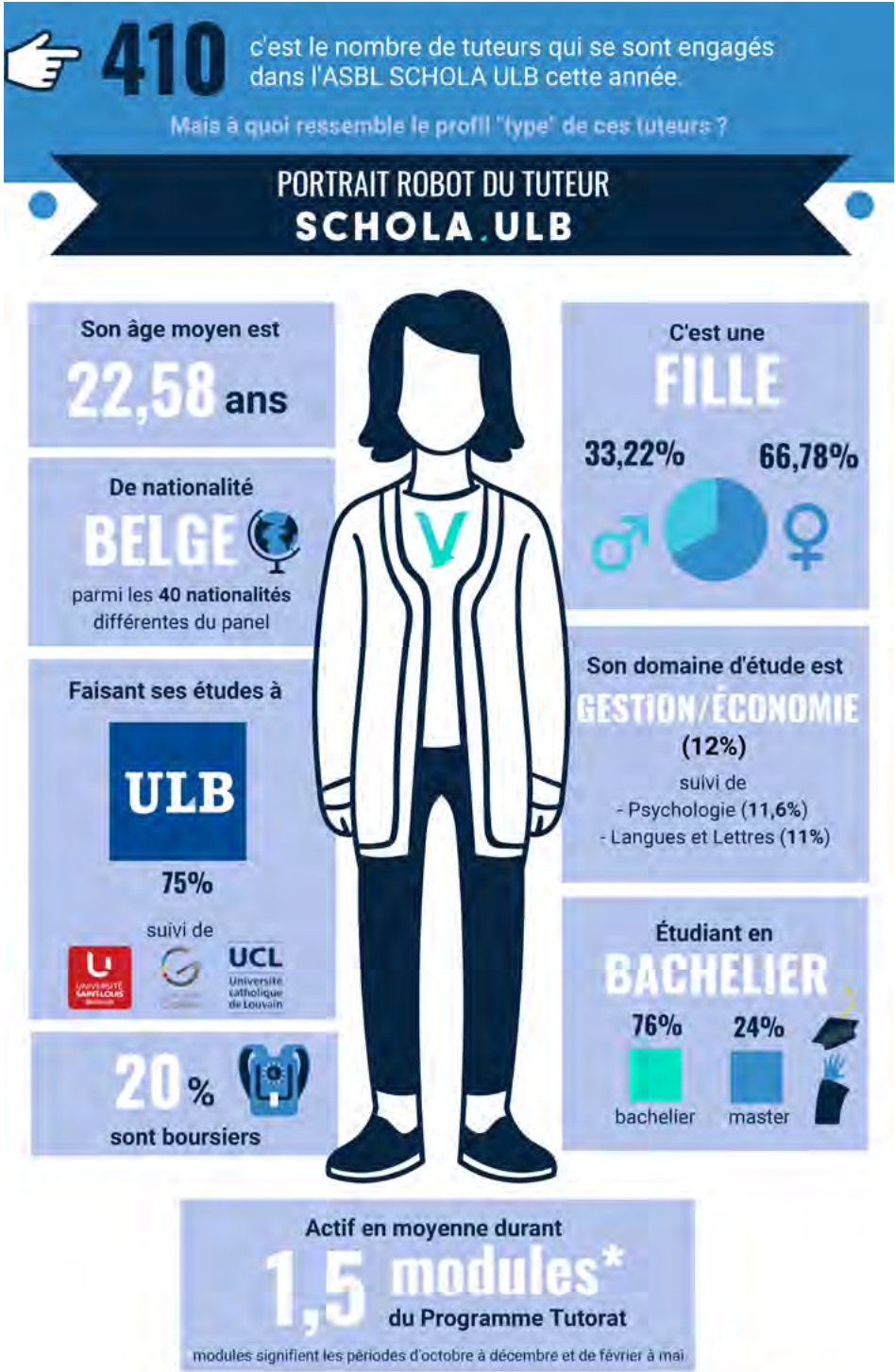
Sans eux, le Programme Tutorat ne fonctionnerait pas !



“L'équipe de Schola ULB apporte des réponses spécifiques par rapport à des problèmes particuliers ! Un accompagnement de qualité !

Jean-Loup
Coordinateur dans un établissement secondaire

Etudiants-tuteurs : un engagement solidaire



Infographie réalisée sur base des statistiques de la base de données en juin 2020

Être tuteur : prendre un engagement

Etre tuteur, c'est :

- Agir en faveur de l'égalité des chances en éducation et devenir volontaire en signant une convention avec Schola ULB :
 - S'engager à respecter les valeurs de l'asbl
 - Appliquer le règlement d'ordre intérieur de l'établissement d'accueil du tutorat
 - Accompagner chaque semaine son groupe d'élèves, pendant tout un module : préparer ses séances, être ponctuel et investi
 - Percevoir un défraiement pour la mission accomplie
- Proposer un dialogue convivial avec les élèves, échanger sur son vécu, favoriser une identification.

Les tuteurs sont :

- Des étudiants
- En université ou haute école, de toute filière, toute année d'études afin de refléter tous les parcours possibles dans l'enseignement supérieur
- Des jeunes animés d'un goût pour la transmission pédagogique, avec des compétences en gestion de groupe
- Des citoyens engagés.



Être tuteur : suivre un parcours structuré

L'année 2020 a été marquée par un véritable tournant numérique au sein du parcours du tuteur. Si les exigences et les objectifs sont restés les mêmes, les séances d'information, de sélection et la formation initiale ont entièrement basculé en distanciel. Les déroulements et contenus des modules ont été entièrement repensés pour être flexibles et percutants dans ce nouveau format.

COMMUNICATION

Campagne de recrutement

Annonces en auditoires, publications web, distributions de flyers, stands, affichage, etc.

Une séance d'information

- Présentation du Programme Tutorat et de l'asbl
- Informations détaillées sur le quotidien de l'action
- Description des enjeux et des profils d'élèves et d'écoles
- Modalités du volontariat défrayé

Un entretien collectif

- Alternance de travaux de groupes et de productions individuelles
- Schola ULB est exigeante quant aux compétences et atouts recherchés chez les tuteurs, tels que la motivation, la patience, le leadership, la pédagogie, une excellente expression orale et écrite en français et la bienveillance
- Une expérience précédente auprès d'enfants ou de jeunes est un réel atout

Une formation initiale obligatoire

- Cadre théorique
- Pragmatisme
- Mises en situation
- Découverte d'outils pédagogiques
- Echanges

Une attribution réfléchie

- Attribution du bon tuteur, au bon groupe, dans le bon établissement
- Selon les profils de chacun, tuteurs et établissements
- Engagement pour un module minimum

Un suivi régulier

Suivi pédagogique individuel et en groupe

Des formations continues

Tout au long de l'année, approfondissement des notions fondamentales à la réussite des séances

Des évaluations en fin de module

- Par les élèves, les enseignants et les tuteurs
- Pour mettre en avant les réussites
- Pour travailler sur les axes d'amélioration

SÉLECTION

COACHING
PÉDAGOGIQUE

Une véritable mobilisation des étudiants tuteurs en pleine crise sanitaire



Malgré les bouleversements et incertitudes qu'ils ont vécus, les étudiants tuteurs sont restés mobilisés aux côtés de Schola ULB :

- + de **90%** des tuteurs de secondaire ont maintenu leur engagement lors du confinement de printemps et ont continué à animer leurs séances à distance
- + **40%** de participants aux échanges de pratiques
- + **15%** des « anciens » tuteurs à rempiler en octobre 2020, par rapport à l'année précédente.

Le recrutement n'a pas souffert de la crise sanitaire, bien au contraire :

- + **14%** d'inscrits aux entretiens collectifs
- + **28%** de tuteurs formés. 509 nouveaux tuteurs prêts à s'engager.

Ce recrutement a été davantage lissé sur les différents mois de l'année, avec un pic moins haut en octobre. La flexibilité du nouveau parcours du tuteur, 100% numérique, a permis cette souplesse calendaire.

Un suivi pédagogique adapté aux défis du distanciel



- Renforcement de la bibliothèque pédagogique numérique : plus de 100 références et outils pédagogiques classés selon les niveaux, les matières, les supports requis et le degré d'autonomie des élèves
- Poursuite du coaching individuel par téléphone
- Multiplication des séances d'échanges de pratiques animées par les tuteurs coachs : **19 rencontres** ont ainsi été animées auprès de **210 participants**
- Formations continues thématiques :
 - Khan Academy, animée par Bibliothèques Sans Frontières
 - Français Langue Etrangère
 - Animation de groupe à distance
 - Gestion de l'hétérogénéité
- **8 sessions de formation continue** ont permis de réunir **100 tuteurs** en 2020
- Visites sur le terrain, observations en séance.

Le Programme Tutorat, lieu de stage pour les futurs enseignants : une expérience-pilote lancée !

Depuis plusieurs années, Schola ULB travaille à la reconnaissance formelle du Programme Tutorat comme **terrain de stage** au sein de la **formation initiale des enseignants**. La fonction de tuteur permet en effet d'expérimenter plusieurs approches pédagogiques, notamment en matière de pédagogie différenciée, d'avoir du recul sur sa pratique et de nouer de réels contacts avec des équipes enseignantes.

Après plusieurs échanges préliminaires avec les responsables d'agrégation et de masters à finalité didactique, une **expérience-pilote** a débuté en février 2020 avec le **master en Français Langue Etrangère**. Ainsi, **4 étudiants** ont validé la moitié de leurs heures de stage pratique à travers leur engagement au sein du Programme Tutorat. Ces 4 étudiants ont suivi le processus habituel de sélection des tuteurs de Schola ULB et ont fait l'objet d'une évaluation spécifique co-construite par Schola ULB et Marie-Eve Damar, responsable de cette formation didactique. Le premier bilan est positif !

D'autres expériences-pilotes sont en cours de préparation avec l'AESS Information-Communication et l'AESS Sciences Physiques.

Le tutorat est une expérience qui a renforcé encore davantage mon envie d'enseigner. Elle a révélé d'autres facettes de moi-même que je ne soupçonnais pas !

Angela
Étudiante en
master, Français
Langue Étrangère

Zoom sur les tuteurs-coachs : un partage d'expérience enrichissant pour tous

Schola ULB a à cœur de valoriser les compétences de ses étudiants. Parce que rien ne vaut les échanges entre pairs, 5 tuteurs-coachs ont été formés pour partager leur expérience auprès des autres volontaires.

Les tuteurs-coachs sont des étudiants :

- Engagés depuis au moins 1 an au sein du Programme Tutorat
- Ayant rencontré plusieurs profils d'élèves, au sein d'écoles différentes
- Ayant développé une expertise dans cette fonction, avec souvent la création d'outils pédagogiques ou d'animation, la mise en œuvre réussie de « trucs et astuces »
- Ayant du recul sur leur pratique
- Motivés et disponibles pour échanger sur leur parcours.

Une fois formés pour ce rôle particulier, les tuteurs-coachs fonctionnent en autonomie pour animer leurs séances d'échanges de pratiques, selon leur profil : primaire, mathématiques, sciences, langues et méthodologie.

En 2020, les tuteurs-coachs ont animé 19 rencontres d'échanges de pratiques auprès de 210 participants !

Cette équipe constitue un véritable axe de l'accompagnement pédagogique proposé par Schola ULB à ses volontaires. Merci à Sophie, Vincent, Elza, Candice et Edwige pour leur engagement !

20 tuteurs-ambassadeurs : s'engager autrement

Formés spécifiquement pour cette mission, les 20 tuteurs-ambassadeurs de Schola ULB :

- Présentent le Programme Tutorat en début d'année auprès des futurs élèves, directement dans les écoles
- Contribuent au recrutement de nouveaux tuteurs
- Relaient les messages de Schola ULB sur les réseaux sociaux
- Présentent le Programme Tutorat lors des temps forts, tels que la Journée d'Accueil des Nouveaux Etudiants de l'ULB ou le salon de l'orientation SIEP
- Assurent une représentation de Schola ULB auprès de partenaires financiers ou lors de colloques.

Leur investissement est précieux.
Merci à eux !

Elèves : une diversité de réponses à une diversité de besoins

2500 élèves en 2020 :



3

filières d'enseignement représentées en secondaire

450

élèves de l'enseignement qualifiant accompagnés



1480

élèves de secondaire



920

élèves de primaire



9,8 ans

Moyenne d'âge en primaire

15,2 ans

Moyenne d'âge en secondaire



50%

de filles/garçons en primaire

55%

de filles en secondaire



61

nationalités différentes

57.3% parlent une langue autre que le français à la maison

Des élèves aux difficultés multiples

Les élèves du Programme Tutorat sont pour la majorité en situation de fragilité :

- Issus de familles monoparentales
- Primo-arrivants
- Familles en difficultés économiques
- Familles en difficultés sociales (problèmes de logement, conflits familiaux, maladie...).

La crise sanitaire a révélé l'exposition de ces jeunes à la fracture numérique.



Ma tutrice explique très bien et n'utilise pas des mots compliqués !

Solenn
Élève en
3e primaire

En secondaire, si plus de 95% des élèves du Programme Tutorat sont équipés d'un smartphone, les enquêtes de satisfaction menées en ligne en fin de module par Schola ULB ont révélé que, parmi les répondants :

- 47% n'avaient pas assez de data pour suivre l'enseignement et le tutorat à distance
- 10% pointaient l'absence de lieu propice à l'apprentissage à distance.

La situation est encore plus complexe pour les élèves de primaire. La plupart sont en effet dépendants de leurs parents pour l'accès à tout outil connecté.

Les conditions d'accès au projet sont communes à tous les profils :

- Inscription gratuite au Programme Tutorat
- Être inscrit dans l'un des 112 établissements partenaires
- Participation sur une base volontaire aux séances proposées
- Engagement durant l'entièreté du module.

Au-delà de leurs difficultés, les élèves du Programme Tutorat partagent :

- Un dynamisme fort
- Une réelle envie de s'accrocher !

Grâce au tutorat, j'apprends aussi des questions des autres élèves auxquelles je n'aurais pas pensé ou que je n'aurais pas forcément posées.

Adil
Élève en
6e secondaire



Les élèves du primaire et du secondaire :
des besoins différents

Objectifs partagés

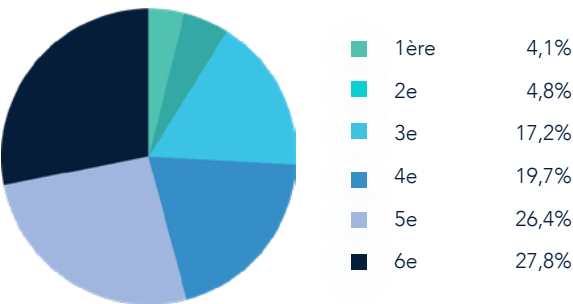
- Travailler les matières
- Redonner le goût de l'apprentissage
- Ouvrir les horizons, donner envie d'aller plus loin.

Modalités communes

- Groupes de 3 à 8 élèves
- Volonté d'une certaine homogénéité de niveau et de matière dans la constitution des groupes.

Elèves du primaire

Répartition par
niveau



Objectifs spécifiques au primaire

- Consolidation des savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Préparation au CEB
- Méthodologie pour une transition facilitée vers l'enseignement secondaire
- Part du ludique accrue durant les séances.

Séances 2 à 3 fois par semaine, entre 60 et 90 minutes par séance. Polyvalence et créativité sont particulièrement sollicitées chez les tuteurs.

Initialement conçu pour les élèves de 6ème primaire lors de son lancement en 2011, le Tutorat primaire a donc évolué vers des niveaux inférieurs, à la demande des équipes pédagogiques. Il agit ici comme un outil de prévention plus précoce de l'échec.

Elèves du secondaire

Objectifs spécifiques au secondaire

- Gagner en autonomie
- Ouvrir les perspectives d'avenir, notamment vers l'enseignement supérieur
- Discussions plus régulières sur l'orientation, le rythme de travail en haute école et à l'université.

Séances hebdomadaires, entre 90 minutes et 2 heures. Le tuteur est un véritable roll-model.

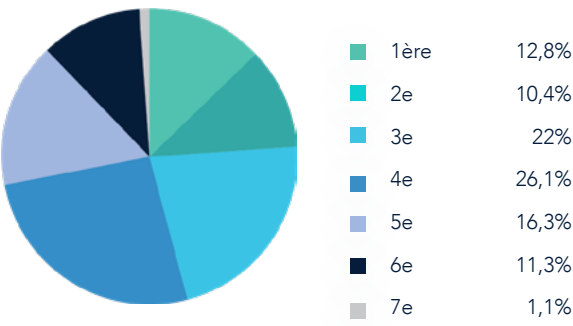
Cette répartition des niveaux scolaires reflète 2 constats :

- Parce qu'il constitue une passerelle vers l'enseignement supérieur, le tutorat est majoritairement proposé aux élèves à partir de la 4ème secondaire
- C'est également à ce niveau que le rythme et les exigences scolaires se modifient et perturbent particulièrement certains élèves.

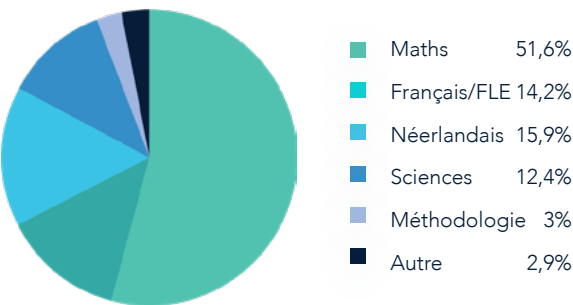
S'appuyant sur les besoins identifiés dans les écoles, Schola ULB a décidé en 2020 de prioriser les groupes en mathématiques, français et néerlandais.

Une communication accrue a été faite sur ces matières. Néanmoins, les choix de matières sont restés libres pour les élèves.

Répartition par
niveau



Matières dispensées
en 2020



Les élèves du « qualifiant » : une attention particulière nécessaire



Lancée en 2015, la formule « Tutorat qualifiant » est dédiée aux élèves de « technique de qualification » et de « professionnel »

Si les objectifs globaux du Programme Tutorat restent identiques, une attention particulière est portée :

- À la reprise de la confiance en soi
- À la réappropriation des choix d'orientation : aller d'une orientation souvent subie à une orientation choisie
- À l'élargissement des perspectives d'avenir.

Les tuteurs qui accompagnent ces groupes

- Sont déjà expérimentés au sein du Programme Tutorat
- Sont étudiants de préférence en master et ont donc l'habitude des travaux transversaux et présentations orales
- Bénéficient d'un suivi particulier sur le terrain.

Cette formule « qualifiant » présente les caractéristiques suivantes :

- Ciblage sur le 3ème degré, lorsque les élèves sont davantage investis dans leur filière
- Découpage en sessions de 4 à 6 semaines
- Sessions déclinées à des dates flexibles, plus proches des dates d'examens, personnalisées par école
- Communication plus fréquente auprès des élèves
- Des intitulés et des contenus plus concrets : volet ressources humaines (« Rédiger son CV et sa lettre de motivation », « réaliser un entretien téléphonique »), remplacement du français « traditionnel » par « Rédiger son rapport de stage et le présenter à l'oral », l'anglais a été proposé sous forme de tables de conversation...

Des élèves particulièrement impactés par la crise sanitaire :



- Après le 15 mars, ces élèves figurent parmi les premiers à décrocher du Programme Tutorat : seuls 30% ont maintenu leur participation, contre plus de 66% pour les élèves du général
- Les élèves étaient sous-représentés au Tutorat été 2020 : 11.4% des participants, contre 42% en moyenne les années précédentes.

La dématérialisation du lien social, l'absence de perspectives et d'échéances résultant notamment de l'annulation des examens, la précarité socio-économique accrue pour ce public sont de possibles facteurs explicatifs de ce phénomène préoccupant.

Schola ULB a donc essayé d'interpeller autrement ce public, en s'appuyant sur la fonction de roll-model des tuteurs :

- Réalisation de trois capsules vidéos, contenant des témoignages inspirants d'étudiants tuteurs au parcours scolaire semé d'embûches
- Diffusion par mails personnalisés aux élèves du qualifiant et sur les réseaux sociaux.

Au total, 450 élèves du qualifiant ont participé au Programme Tutorat cette année, soit 15% de moins qu'en 2019. Schola ULB s'inquiète particulièrement des impacts immédiats et à long terme de la crise sanitaire sur ces profils d'élèves et leur réussite.



Les élèves des maisons de quartier : un autre cadre pour un même objectif



233

élèves
accompagnés
chaque semaine



16

maisons de
quartier et AMO



6

communes

Les objectifs particuliers du Programme Tutorat en maison de quartier sont :

- Proposer une alternative au cadre scolaire aux élèves qui en ont besoin : pour certains, confiance et spontanéité sont accrues dans cet autre lieu
- Offrir l'opportunité de rencontrer des élèves d'autres écoles à travers une mixité au sein des groupes
- Mettre en œuvre une action de proximité
- Créer la possibilité d'un lien différent avec les familles.

Nouveauté 2020, plusieurs maisons de quartier ont organisé du tutorat durant les vacances, notamment aux Services de Prévention de Schaerbeek, Anderlecht et Forest. Objectif partagé : raccrocher les jeunes les plus éloignés de l'école, surtout en cette année de crise sanitaire.

Plus encore qu'ailleurs, les éducateurs et tuteurs travaillent en équipe, co-construisent les animations et sont attentifs à la mise en place d'une ambiance conviviale et sereine.

Pour ces jeunes, particulièrement marqués par un certain découragement et un rejet de l'école, l'accent a été spécifiquement sur :

- La méthodologie d'apprentissage
- Le renforcement de la confiance en soi.



Avec Schola ULB,
on se sent soutenu !
J'aime beaucoup
venir au tutorat. Ma
tutrice me met en
confiance et j'ose
poser des questions.
Merci beaucoup !

Marvin
Élève de 5ème primaire

Les élèves du Tutorat « vacances » : motivés à 200%

Franc succès du Tutorat « petites vacances »,
malgré les restrictions sanitaires



165

élèves



2

sessions

sur le Campus du
Solbosch en février
et 100% à distance
en novembre



10

écoles
participantes

Le Tutorat « petites vacances » est traditionnellement organisé dans les locaux de l'ULB, durant les vacances d'automne, d'hiver et de printemps. Il permet aux élèves de 3ème degré secondaire qui le souhaitent :

- D'approfondir une matière au choix entre les mathématiques, le français et les langues
- De travailler dans une ambiance plus sereine, sans l'agitation d'une fin de journée de cours ou l'échéance d'une évaluation
- De rencontrer des élèves venant d'autres établissements, puisque les groupes sont mixtes
- De découvrir un campus universitaire et ses infrastructures : bibliothèques, auditorios, lieux de détente.

Si la session de l'hiver 2020 a rassemblé physiquement 78 élèves sur le campus du Solbosch, la session d'avril a été annulée. Celle d'automne a été entièrement repensée pour se dérouler en ligne, avec l'usage des supports pédagogiques numériques. 87 élèves ont ainsi suivi cette session de tutorat à distance. Plusieurs groupes ont spontanément continué leurs séances au-delà des 4 matinées initialement prévues, durant la suspension des cours décrétée pour raisons sanitaires lors de la deuxième semaine de novembre.

Au-delà des objectifs généraux du Programme Tutorat, le Tutorat « petites vacances » :

- Contribue particulièrement à la réflexion des élèves sur leur orientation et à la découverte d'un nouvel environnement
- Participe à l'accessibilité des études supérieures et à leur démystification, de même qu'à la possibilité de se projeter dans un parcours dans lequel certains n'osaient pas se représenter.

Un Tutorat « été » inédit : mise en place
d'une relation pédagogique innovante
100% en distanciel



219

élèves
participants



35

écoles
touchées



32

tuteurs



91%

des élèves
satisfaits

Les objectifs particuliers du Tutorat « été »
100% en distanciel étaient :

- Offrir un coup de boost avant la rentrée, après une période difficile
- Réinstaurer un rythme d'apprentissage, même ludique, en groupe, pour des élèves éloignés de l'école depuis plusieurs semaines
- Accompagner les élèves ayant une seconde session d'examens ou un travail obligatoire de vacances
- Rassurer les élèves sur leur compréhension des matières et sur leur disposition à retourner à l'école.

Le Tutorat « été » 100% en distanciel
s'est déroulé du 17 au 28 août 2020 :

- 20h d'accompagnement par élève
- Dans les matières traditionnelles du Programme Tutorat, avec une priorité sur les mathématiques, le français, les langues et les sciences
- Inscription possible dans 2 matières
- En groupes resserrés de maximum 5 élèves pour un tuteur
- Via des supports numériques et les réseaux sociaux
- Avec une alternance de temps pédagogiques collectifs et de moments d'aide individuelle.

Ce Tutorat « été » en distanciel a attiré un public différent des 3 années précédentes :

- Plus jeune : 15.1 ans contre 17.9 ans
- Davantage scolarisé dans l'enseignement général : 88.6% contre 58% des participants
- Plus féminin : 58% de jeunes filles, contre 52%.

L'évaluation de cette expérience-pilote est très positive :

- 96% des élèves ont renforcé leur maîtrise de la matière suivie
- 80% des élèves se sont sentis moins stressés à l'approche de la rentrée
- 84% des élèves ont été satisfaits de l'alternance de temps collectifs et moments individuels
- 80% des échanges en visio se sont déroulés sans difficultés techniques.

Un bilan détaillé de cette expérience inédite sur www.schola-ulb.be/schola-ulb-devoile-le-bilan-de-son-tutorat-ete-2020-100-distanciel/

Tutorat été inédit bis : de nouveaux partenaires pour le présentiel

Schola ULB s'est jointe à une initiative du service Enseignement de la COCOF pour organiser du Tutorat en présentiel sur le campus du CERIA :

- 41 élèves du 3ème degré de l'enseignement secondaire
- 57% des élèves scolarisés dans le qualifiant
- Âge moyen : 17.3 ans
- 10 groupes
- Du 17 au 28 août, tous les matins.

En partenariat avec le Service de Prévention de Schaerbeek, une dizaine d'élèves ont suivi du tutorat au sein d'une maison de quartier de la commune, durant la dernière semaine d'août.



“ Mon tuteur était très gentil et il nous expliquait calmement si on n'avait pas compris tout de suite. Je lui dis un grand MERCI !

Maeva
Élève
en 4e primaire



Rapport d'activité 2020

Evaluation & Perspectives

Une réelle satisfaction face aux réponses proposées

Quelle évaluation en temps de crise ?
Quels impacts durables de la situation ?

Evaluer les effets de l’action menée dans le cadre du Programme Tutorat en période de crise pose de nombreux défis :

- Les conséquences profondes de la situation sur la réussite scolaire, dans toutes ses dimensions (maîtrise des matières, confiance en soi des élèves, projection dans l’avenir…) commencent tout juste à être perceptibles et auront sans aucun doute une dimension, à moyen et long terme, encore difficile à mesurer
- La fracture numérique influence plus que jamais l’accès à l’enseignement et aux actions de remédiation, dont l’accès au Programme Tutorat, en particulier pour les élèves de secondaire
- Les réponses apportées, tant par Schola ULB que par l’ensemble des acteurs de l’enseignement, sont encore neuves, en perpétuelles évolutions, mises en œuvre dans un contexte mouvant et incertain.

Alors que le déroulement de l’enseignement en secondaire est particulièrement impacté par les règles sanitaires, Schola ULB s’interroge sur :

- Les effets des fonctionnements disparates selon les établissements et selon les enseignants sur la réussite et l’accrochage des élèves
- Les conditions matérielles (équipement numérique adéquat, espace au domicile propice à l’apprentissage) dans lesquelles les élèves suivent l’enseignement et l’accompagnement proposés par le Programme Tutorat
- Les profils d’élèves qui accrochent à ces nouvelles modalités : le risque est grand de voir s’éloigner les élèves les plus fragilisés, public cible initial du projet.

En 2020, dans un premier temps, Schola ULB a concentré son évaluation sur les retours immédiats et sur l’appréciation à court terme de ses acteurs, élèves, enseignants, directions d’école et tuteurs. Chacun a été interpellé par questionnaire électronique anonyme. Si les élèves et enseignants ont peu répondu en mai, les taux de réponses ont été plus significatifs en décembre, notamment au niveau du primaire.

Schola ULB reste très attentive aux travaux académiques étudiant plus profondément les effets de la crise sur la réussite à l’école et ne manquera pas d’adapter ses projets en fonction de ces constats.

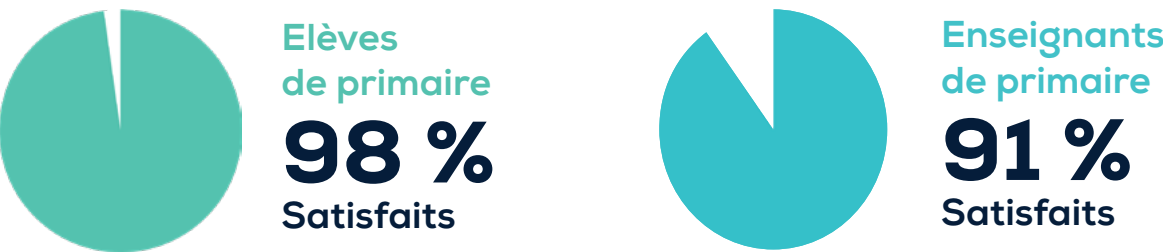
Les retours positifs des acteurs du projet

Elèves, enseignants et tuteurs sont, en décembre 2020, très satisfaits du déroulement du Programme Tutorat, malgré les circonstances.

Une satisfaction unanime en primaire

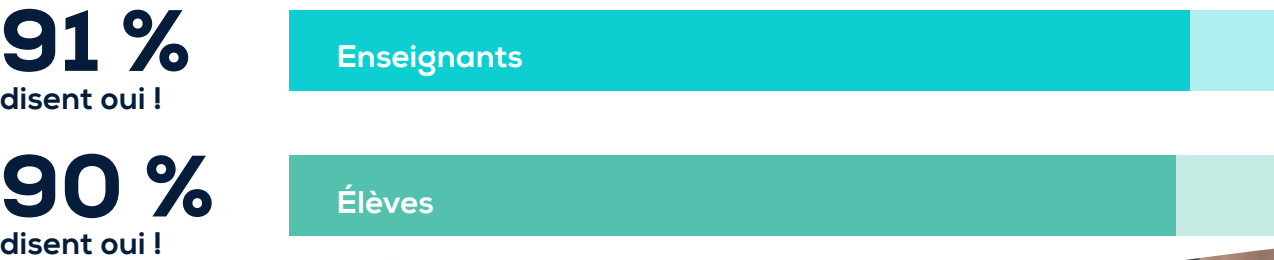
En primaire, alors que le Programme Tutorat a pu se dérouler en présentiel d’octobre à décembre, les retours du terrain sont très positifs, avec un taux de réponses significatif (environ 40%) et en hausse par rapport aux années précédentes.

Concernant la satisfaction générale :



En ces temps de pandémie et donc d’incertitudes, la **confiance en soi** est un facteur-clé de réussite. Sur ce point, les retours sont unanimes.

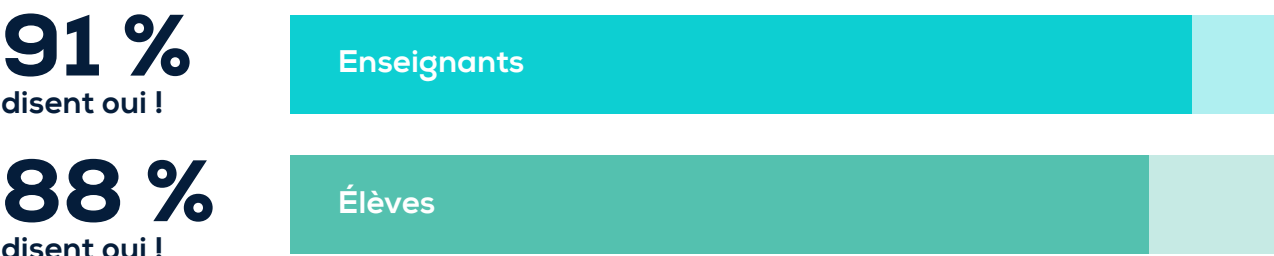
Grâce au Programme Tutorat, les élèves ont davantage confiance en leur réussite scolaire :



“Ce que j’aime lors des séances de tutorat c’est qu’il n’y a aucun jugement de la part des tuteurs et des élèves, nous sommes tous là pour apprendre et progresser !

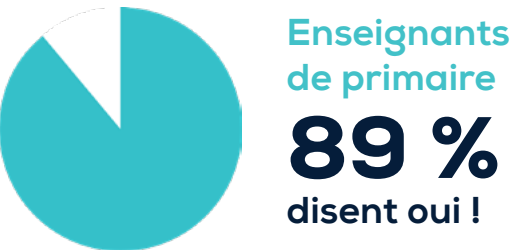
Ines
Élève en 3ème
secondaire

Grâce au Programme Tutorat, les élèves sont davantage motivés dans leurs apprentissages :



S'inscrivant dans la dynamique du Pacte d'Excellence et constatant que près de 60% des élèves de primaire parlent une langue autre que le français à leur domicile, Schola ULB a particulièrement mis l'accent sur le français dans les séances de tutorat primaire. Cette priorité se reflète dans les évaluations des enseignants.

Grâce au Programme Tutorat, vos élèves maîtrisent davantage le français, langue d'apprentissage (FLA) :



Grâce au Programme Tutorat, vos élèves maîtrisent davantage les matières transmises en classe :



Des tendances positives en secondaire

Le taux de réponses est plus faible en secondaire (en décembre 22% pour les élèves et seulement 42 réponses d'enseignants). L'absence d'examens a également brouillé de nombreux repères dans l'appréciation de la réussite. Des tendances positives se dégagent néanmoins.

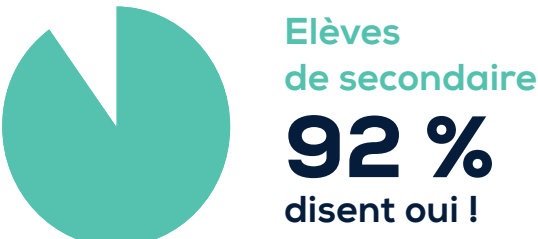
Au niveau de la satisfaction générale :



Le Programme Tutorat a eu un impact positif sur le sentiment de confiance en soi des élèves :

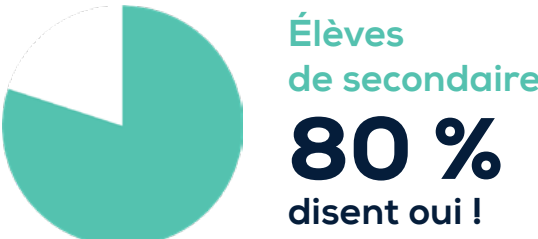


Le Programme Tutorat a permis aux élèves de mieux comprendre les matières (aide technique) :



Le Programme Tutorat a donné envie aux élèves de poursuivre des études dans l'enseignement supérieur :

Une relation de confiance et de qualité s'est instaurée avec le tuteur malgré l'accompagnement en distanciel :



Le taux d'assiduité est en hausse de 7 points entre octobre et décembre 2020, par rapport à la même période en 2019. Cette bonne nouvelle illustre la motivation des élèves et la qualité de l'accompagnement qui leur a été proposé.

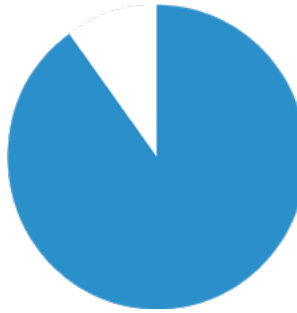


Un accompagnement salué par les tuteurs

Le renforcement de l'accompagnement pédagogique proposé par Schola ULB est salué dans leur évaluation. Le passage de la formation initiale et continue en distanciel n'a pas eu d'impact négatif sur leur appréciation. Les retours sont excellents.



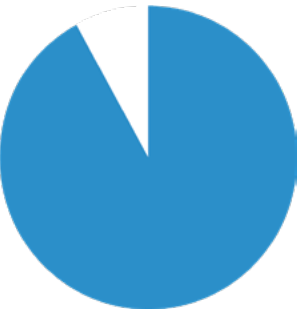
Concernant la **satisfaction générale** :
96 %
Satisfaits



La **formation initiale** est pertinente :
90 %
disent oui !



Concernant l'**encadrement proposé** par Schola ULB :
97 %
Satisfaits



Pour les volontaires, cette expérience de tuteur est un **atout dans leur futur parcours professionnel** :
92 %
disent oui !



Si j'ai un seul regret, c'est de ne pas m'être engagé chez Schola ULB plus tôt !

Baptiste
Étudiant en bachelier
Bioingénieur

Et la suite en 2021 ?

Asseoir les changements amorcés pour répondre aux défis de la crise

Modalités d'enseignement, continuité pédagogique, bien-être, projection dans l'avenir... les bouleversements nés de la crise sanitaire sur l'école et les élèves sont nombreux.

Tous ne sont pas encore perceptibles.

Fracture numérique, crise économique, épuisement... vont rendre plus vulnérables les élèves qui étaient déjà fragilisés. Les maux de l'école vont s'accroître. Grand est le risque d'une rupture accrue de l'égalité des chances en éducation.

Comment se projeter dans un tel contexte ?

Comment construire une réponse pertinente dans un environnement en perpétuel mouvement, marqué par l'incertitude et l'essoufflement des acteurs de l'école ?

En parallèle d'une réflexion plus approfondie et tout en gardant une flexibilité et une réactivité dans son action, Schola ULB a décidé d'asseoir en 2021 les profonds changements amorcés dans ses pratiques pour répondre aux nouveaux défis de la réussite pour tous.

Pérenniser nos réponses aux besoins des écoles et des élèves :

- Accueillir un nombre croissant d'établissements partenaires
- Maintenir la flexibilité et l'intensification de l'offre : ouverture calendaire accrue, flexibilité des dates de session, horaires intensifiés, offre en maisons de quartier
- Accorder une priorité aux élèves de primaire et aux élèves de l'enseignement qualifiant.

Intensifier l'usage du numérique au service du pédagogique :

- Mettre en œuvre une expérience pilote en primaire : usage encadré et évalué des outils pédagogiques numériques en séance de tutorat
- Accélérer la démarche d'hybridation mise en œuvre en secondaire.

Renforcer l'attractivité de l'engagement de tuteurs :

- Poursuivre un accompagnement pédagogique de qualité et élargir l'offre de formation continue et d'échanges de pratiques
- Accélérer la reconnaissance du tutorat comme terrain de stage dans la formation initiale des enseignants
- Développer de nouveaux outils de recrutement et d'intégration, former un nombre accru de tuteurs.

Un objectif unique : s'engager toujours plus en faveur de la réussite pour tous !

Je suis ravie de l'investissement de tous les tuteurs ! Nos élèves ne se rendent pas compte de la chance qu'ils ont en suivant le tutorat de Schola !

Dominique
Coordnatrice dans un établissement primaire

Ma tutrice est super car elle explique bien la matière que je n'ai pas comprise en classe et elle le fait dans la joie et la bonne humeur, c'est vraiment génial !

Amanda
Élève en 6e primaire



Merci !

Schola ULB remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires financiers, sans lesquels toutes ces réalisations n'auraient pas été possibles !



Différents donateurs particuliers & fondations familiales

Schola ULB a besoin de votre soutien pour atteindre ses objectifs. N'hésitez pas à rejoindre les partenaires et donateurs du Programme Tutorat !

IBAN : BE56 3751 0141 4488

Infos & contact

Schola ULB asbl

Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP 105
1050 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 650 36 44
Email : info@schola-ulb.be
IBAN : BE56 3751 0141 4488
Numéro d'entreprise : 0878 039 446

Sur le web

- www.schola-ulb.be
- www.innovation-education.be
- @schola.ulb
- @schola_ulb
- @ScholaULB
- Schola ULB
- Schola ULB

Conseil d'administration

- | | |
|----------------------|------------|
| Ahmed Medhoune | Président |
| Reginald Sluiter | Trésorier |
| Roberto Galluccio | Secrétaire |
| Lola Acedo Lopez | |
| Assaad Azzi | |
| Farid Gammar | |
| Cécile Gouzée | |
| Michel Loeb | |
| Christine Straus | |
| Pascale Vandervellen | |
| Olivier Willocx | |

- | | |
|------------------|--|
| Lydie Campagnolo | Invitée -
Représentante des tuteurs |
|------------------|--|

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| Michel Bettens | Membre Assemblée Générale |
| Sophie François | Membre Assemblée Générale |
| Floriane Philippe | Membre Assemblée Générale |

Crédits photos :

Julie de Bellaing, Rip Hopkins
Laetitia Tintinaglia
et Jules Toulet

Mise en page graphique :

Sahra Marly

Editeur responsable :

Ahmed Medhoune

Equipe

- | | |
|----------------------|--|
| Claire Sourdin | Coordinatrice |
| Louise Cherpion | Office manager |
| Lauren Cros | Responsable recrutement et communauté tuteurs |
| Emilie Duart | Responsable établissements secondaires partenaires |
| Laetitia Dupaix | Responsable tuteurs primaire |
| Stéphanie Pacchiano | Responsable tuteurs primaire |
| Laetitia Peeters | Responsable tuteurs secondaire |
| Margaux Reypens | Responsable recrutement et communauté tuteurs |
| Laetitia Tintinaglia | Chargée de communication |
| Dorothee Tournay | Responsable pôle établissements |
| Farrah Tbal | Jobiste, soutien administratif |
| Paulina Barkvoskyte | Jobiste, soutien administratif |
| Barbara Campano | Jobiste, soutien administratif |

Schola ULB

Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP105
1050 Bruxelles

+32 (0)2 650 36 44

info@schola-ulb.be

Num d'entreprise : 0878 039 446

IBAN : BE56 3751 0141 4488