

# **TUTORAT ÉTÉ 2020**

Bilan du projet innovant 100% distanciel





# TABLE DES MATIÈRES

Tutorat Été 2020 – Bilan du projet innovant 100% distanciel

| SCHOLA ULB, ACTEUR DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES<br>EN ÉDUCATION          | 3      |
|--|--------|
| LE PROJET  | 4      |
| Les raisons d'agir<br>Le concept                                     | 4<br>5 |
| L'ACTION MENÉE   | 6      |
| La communication   | 6      |
| Les modalités pratiques de mise en œuvre                             | 6      |
| L'accompagnement pédagogique des tuteurs<br>Le suivi et l'évaluation | 7<br>7 |
| LES RÉSULTATS  | 8      |
| Profil des participants  | 8      |
| - Les élèves   | 8      |
| - Les tuteurs  | 12     |
| - Les groupes  | 12     |
| L'évaluation   | 13     |
| - Les élèves   | 13     |
| - Les tuteurs  | 14     |
| CONCLUSION   | 17     |
| CONTACT  | 18     |



## - SCHOLA ULB, ACTEUR DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES EN ÉDUCATION -

Né à l'ULB en 1989, le Programme Tutorat a pour finalité d'aider les jeunes en difficulté scolaire et de leur permettre de reprendre goût à l'école et à est l'apprentissage. L'accent mis sur (re)construction d'un projet d'avenir propre à chacun, via un parcours dans l'enseignement supérieur. Pour ce faire, des étudiants sont recrutés pour apporter un soutien gratuit, de qualité. Il s'agit d'aider les plus fragiles pour une réelle égalité des chances et de contribuer au développement d'une société favorisant l'intégration, la collaboration et la réussite pour tous.





Récompensé par la **Médaille Comenius de l'UNESCO** en 2004, le Programme Tutorat **est source d'entraide et de citoyenneté** puisqu'il est à l'origine d'une **chaine de solidarité** qui s'étend au fil du temps. En effet, il n'est pas rare qu'un élève tutoré devienne lui-même tuteur!

Depuis 2006, le Programme Tutorat est porté par l'asbl Schola ULB et intervient dans tous les réseaux d'enseignement.

En 30 ans, le Programme Tutorat a accompagné 35.000 élèves grâce à l'engagement de 4000 étudiants-tuteurs!



## 1 - LE PROJET



Imaginé au printemps 2020, en plein confinement, le Tutorat été 2020 100% distanciel est un projet innovant s'appuyant sur l'expérience de Schola ULB en matière d'accompagnement scolaire.

#### A - LES RAISONS D'AGIR

Traditionnellement, Schola ULB organise chaque dernière quinzaine d'août du Tutorat été :

- mis en œuvre dans plusieurs de ses écoles secondaires partenaires
- partageant les objectifs généraux du Programme Tutorat
- mu par des objectifs particuliers :
  - ✓ préparer les examens de passage en seconde session
  - ✓ renforcer les acquis dans les matières choisies
  - √ favoriser la transition vers l'année supérieure
  - √ favoriser une approche plus sereine de la rentrée pour les élèves en difficulté
  - √ éviter un décrochage en cours d'année
  - ✓ réinstaurer un rythme d'apprentissage, même si ludique, pour des élèves éloignés de l'école depuis près de 2 mois.

#### En août 2019, le Tutorat été:

- → a réuni 410 élèves, dans 6 lieux d'accueil
- a touché un total de 16 écoles différentes
- a mobilisé 30 étudiants tuteurs.

Face à la crise sanitaire et à l'interruption de l'école en présentiel pendant plusieurs mois, Schola ULB a décidé dès mai 2020 d'innover dans l'organisation de son Tutorat été en créant une session 100% distancielle :

- il demeurait prioritaire de proposer un accompagnement avant la rentrée à des élèves privés d'école « traditionnelle » depuis plusieurs mois
- → la fluctuation des règles sanitaires en milieu scolaire rendait difficile et incertaine une organisation en présentiel, au sein d'écoles partenaires
- il était intéressant de créer un projet pilote, pouvant être déployé à plus grande échelle durant une année scolaire 2020-2021 déjà bouleversée par la crise
- les étudiants tuteurs avaient réitéré leur souhait de se mobiliser durant l'été.



#### **B-LECONCEPT**

Les objectifs particuliers du Tutorat été 100% distanciel étaient :

- offrir un coup de boost avant la rentrée, après une période difficile
- réinstaurer un rythme d'apprentissage, même si ludique, en groupe, pour des élèves éloignés de l'école depuis plusieurs semaines
- accompagner les élèves ayant une seconde session d'examens ou un travail obligatoire de vacances
- → rassurer les élèves sur leur compréhension des matières et sur leur disposition à retourner à l'école.

#### Concrètement, pour ce module expérimental :

- 200 places ont été ouvertes
- → à destination des élèves des 52 écoles secondaires partenaires du Programme Tutorat
- → du 17 au 28 août, pour un total de 20h d'accompagnement
- dans les matières traditionnelles du Programme Tutorat, avec une priorité sur les mathématiques, le français, les langues et les sciences
- inscription possible dans 2 matières
- → en groupes resserrés de maximum 5 élèves pour un tuteur
- via des supports numériques et les réseaux sociaux.

#### Les défis étaient importants :

- → attirer les élèves cibles du Programme Tutorat sur une offre 100% distancielle,
  - ✓ le numérique pouvait être un frein réel :
    - fracture numérique et sous-équipement des élèves
    - perception d'une certaine saturation de ce mode de communication
  - ✓ les inscriptions se clôturaient fin juin, échéance tôt mais nécessaire pour organiser convenablement le projet
  - ✓ il n'y avait que peu ou pas de secondes sessions d'examen dans les écoles secondaires : la motivation créée par ce type d'échéance risquait d'être moins forte
- mobiliser les tuteurs autour d'une nouvelle forme de tutorat, après une année particulière
- outiller les tuteurs pour créer et animer efficacement leur accompagnement
- instaurer une réelle relation pédagogique à distance entre participants, tuteurs et élèves ne s'étant jamais rencontrés physiquement (peu d'élèves des mêmes écoles au sein des mêmes groupes).





## 2 - L'ACTION MENÉE



### A - LA COMMUNICATION

Dès la mi-juin, le projet a été communiqué auprès des élèves des 52 établissements secondaires partenaires du Programme Tutorat :

- visuel spécialement conçu pour le projet
- flyer remis avec les bulletins
- information individualisée par les coordinateurs du Programme Tutorat
- explication détaillée du projet et de ses modalités.

Les inscriptions se sont déroulées par internet du 26 au 30 juin, via la plateforme et le formulaire web habituellement utilisés par Schola ULB.

En août, chaque élève inscrit a été contacté individuellement par téléphone par l'équipe de Schola ULB afin de :

- confirmer sa participation
- vérifier ses coordonnées
- → s'assurer qu'il possède un outil connecté au web (smartphone, tablette ou ordinateur)
- → lui réexpliquer le concept et le déroulement du projet.

Les coordonnées mail et téléphone des élèves ont été transmises aux tuteurs qui ont tous effectué un contact préalable pour convenir des modalités du premier échange pédagogique prévu le 17 août.

## B – LES MODALITÉS PRATIQUES DE MISE EN ŒUVRE

Le Programme Tutorat à distance permet une réelle flexibilité horaire dans le déroulement du projet. Néanmoins, pour ce pilote, certaines modalités ont été fixées :

- horaires précis pour un minimum de 6 temps collectifs obligatoires :
  - ✓ temps d'accueil le premier lundi matin à 9h ou à 11h
  - ✓ 1h minimum les lundis, mercredis et vendredis à 9h ou à 11h
- encouragements aux tuteurs de fixer en commun des plages horaires précises pour les sollicitations.



Sur le plan matériel, pour le déroulement des séances, une marge de manœuvre a été laissée, avec un équipement minimum fourni :

- → chaque tuteur a bénéficié d'une adresse email <u>prenom.nom@schola-ulb.be</u> lui permettant :
  - de contacter les élèves sans nécessairement utiliser sa boîte mail personnelle et ainsi empiéter sur sa vie privée
  - d'accéder gratuitement à la suite Google et donc notamment à l'outil de visio Googlemeet, au Drive pour partager des documents et à Classroom pour animer ses séances
- → les tuteurs et élèves pouvaient librement choisir et s'accorder sur les outils qu'ils partageraient : suite Google, Email, appels téléphoniques, WhatsApp, groupes Facebook, Zoom gratuit (40min), Teams, Discord etc...

## C – L'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE DES TUTEURS

Un accompagnement pédagogique spécifique des tuteurs a été mis en place, outre la procédure de sélection et de formation initiale habituelle :

- choix prioritaire de tuteurs expérimentés
- guide pédagogique du tutorat à distance
- → bibliothèque pédagogique numérique enrichie disponible sur un Drive, contenant notamment un répertoire d'outils et des fiches pédagogiques
- → formation dédiée à l'outil Khan Academy en août, animée par Bibliothèques Sans Frontières
- contacts individuels durant les 2 semaines de tutorat
- → 6 rencontres virtuelles d'échanges de pratiques animées par la référente pédagogique ou par un tuteur coach.

## D - LE SUIVI ET L'ÉVALUATION

Plusieurs modalités de suivi et d'évaluation ont été prévues :

- encodage et traitement statistique des données relatives au profil des élèves et des tuteurs
- tableau de bord à compléter quotidiennement par les étudiants tuteurs : présences des élèves, temps réellement consacré au projet (temps individuels et collectifs), supports numériques utilisés, difficultés matérielles rencontrées
- debriefing lors des échanges de pratiques entre tuteurs
- formulaires d'évaluation pour les élèves et pour les tuteurs, envoyés par mail l'avantdernier jour du tutorat
- → communication aux écoles partenaires des listes de leurs élèves ayant participé au projet, afin de renforcer le suivi dans l'établissement.



## 3 - LES RÉSULTATS



#### A - PROFIL DES PARTICIPANTS

## 01. LES ÉLÈVES

#### NB:

Les comparaisons avec les chiffres des tutorats été sont effectuées sur la base des données récoltées lors des tutorats été 2017, 2018 et 2019.

Les comparaisons avec les chiffres des tutorats classiques sont effectuées sur la base des données récoltées lors des tutorats réalisés durant l'année scolaire, dans les écoles, hors congés, en 2017, 2018 et 2019.

Sur plusieurs aspects le profil des élèves ayant participé à cette session de tutorat été 100% distanciel est proche de celui des élèves prenant part au tutorat présentiel durant l'année. Il diffère en cela grandement du profil des élèves du tutorat été, ayant toujours eu des caractéristiques différentes.

#### F

## 269 élèves inscrits 219 élèves participants

Il avait été décidé de procéder à un certain surbooking pour pallier d'éventuels désistements. Ces derniers ont été de l'ordre de 20%, soit 10 points de plus que durant les tutorats été en présentiel. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette différence :

- → absence de seconde session d'examen et donc d'échéance décisive, « couperet »
- aspect distanciel perçu comme moins obligeant, plus à la carte
- en raison de la crise sanitaire, incertitudes sur le déroulement de l'été en général dans les familles des élèves et donc changements dans les projets



F

## 58% élèves de genre féminin et 42% élèves de genre masculin

Les élèves filles étaient légèrement plus représentées en distanciel que lors des tutorats été présentiels passés. L'équilibre des genres est similaire à celui rencontré lors des tutorats classiques.

F

### 17 nationalités différentes

La part de non-belges, 20%, est inférieure de 10 points aux sessions de tutorat été et de tutorat classique. La part de ressortissants hors Union-Européenne est similaire, autour de 10%.

F

## 41% des élèves parlent une langue autre que le français à la maison

Cette proportion est similaire pour les élèves des tutorats été précédents et tutorats classiques.

F

## Moyenne d'âge: 15,1 ANS

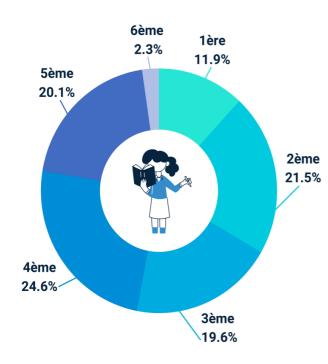
Les élèves étaient en moyenne 2.8 années plus jeunes que ceux des tutorats été présentiels des 3 dernières années. Cette moyenne d'âge est à mettre en lien avec la baisse de la proportion d'élèves de 6ème secondaire et d'élèves du qualifiant. Cet âge moyen est similaire à celui rencontré dans le tutorat organisé tout au long de l'année.

Ш

ᆀ

ᆀ

ᆀ

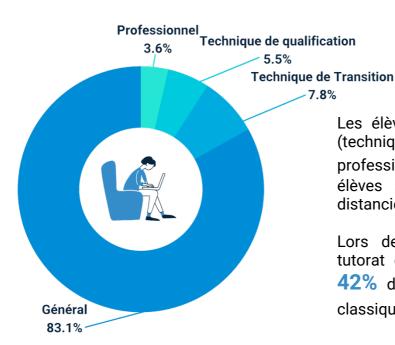


Alors que les élèves du troisième degré représentent traditionnellement quelque 40% des élèves du tutorat été, ils sont moins nombreux cette année : 22 %.

Il est possible que les élèves plus jeunes aient été davantage incités par leur entourage à s'inscrire, plus impliqué et plus inquiet après le confinement.

En l'absence de secondes sessions d'examen, les élèves plus âgés ont peutêtre donné priorité à un job d'été.

lci aussi, la répartition des niveaux de scolarisation est similaire à celle observée lors du tutorat classique proposé durant l'année.



Les élèves de l'enseignement qualifiant (technique de qualification et professionnel) représentent 11,4 % des élèves ayant participé au Tutorat été distanciel.

Lors des 3 précédentes sessions de tutorat été présentiel, ils représentaient 42% des participants. Lors du tutorat classique, ils sont environ 15%.

Les hypothèses suivantes peuvent donner des premières pistes d'explication sur ces différentes :

- → les élèves du qualifiant sont davantage motivés par des échéances proches et décisives, telles que les secondes sessions d'examen, et moins dans une logique de prévention, ce qui expliquerait leur forte présence lors des derniers tutorats été présentiels et leur absence en 2020 alors que beaucoup d'établissements ont été plus souples en fin d'année scolaire
- les élèves du qualifiant étant plus souvent d'origines socio-économiques modestes, une proportion plus forte a peut-être dû travailler cet été et donc ne pas être disponible fin août.



F

### 35 établissements scolaires d'origine des élèves inscrits

Habituellement, le Tutorat été en moyenne des élèves scolarisés dans une dizaine d'établissements différents. Plusieurs facteurs spécifiques peuvent expliquer ce nombre accru d'établissements touchés en 2020 :

- facilité du distanciel, pas de réticence de certains élèves à se rendre physiquement dans une école qui n'est pas la leur pour du tutorat été en présentiel (éloignement, manque de repères, peur de l'inconnu...)
- en raison de la crise sanitaire, possible annulation des dispositifs de remédiation traditionnellement proposés en été dans certaines écoles partenaires ou autres organismes.

Ш

F

## Les motivations initiales sur l'inscription au Tutorat été distanciel sont très scolaires :

- → 67% des élèves indiquent vouloir renforcer certains points de matière et rattraper du retard
- → 52% veulent retrouver un rythme scolaire avant la rentrée
- → 36% des élèves précisent avoir une seconde session d'examens ou un travail obligatoire de vacances
- → 13% ont été poussés par leur famille qui les a inscrits
- → 12% citent le souhait de se rassurer avant la rentrée via le tutorat
- → AUCUN n'indique s'être inscrit pour être en contact avec d'autres jeunes.

Щ

F

### 57% des élèves ont déjà participé au Programme Tutorat

Cette année, le Tutorat été a touché une part majoritaire d'élèves ayant déjà participé au Programme Tutorat. Habituellement, cette proportion tourne autour de 30%. Le fait d'être déjà connu des élèves les a certainement aidés à franchir le cap d'une inscription pour un dispositif 100% distanciel.

Ш



### 02. LES TUTEURS

F

#### 32 tuteurs mobilisés.

Ces tuteurs sont, comme chaque année au tutorat été, très majoritairement des tuteurs déjà **expérimentés** (>90%).

F

#### Les tutrices représentent 57% des étudiants actifs :

- une baisse de 20 points par rapport aux tutorats été présentiels 2017, 2018 et 2019
- une diminution d'environ 10 points par rapport au profil des tuteurs engagés en présentiel de février à juin 2020.

Ш

ᆀ

Ш

F

Comme chaque année au Tutorat été, les **tuteurs de nationalité belge** sont largement majoritaires (>85%), alors qu'ils sont plutôt autour de 70% habituellement durant l'année scolaire. L'aspect distanciel de la session n'a donc pas eu d'impact sur la mobilisation pendant l'été des tuteurs non-belges.

### 03. LES GROUPES

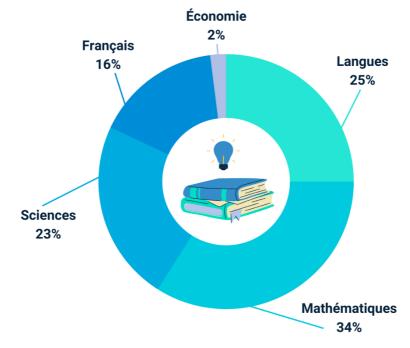
44 groupes ont été créés, soit autant que lors de la session d'été 2019 en présentiel.

Les compositions de groupes ont été réalisées par Schola ULB en fonction des choix de matières et des niveaux de scolarité. En raison de l'éclatement des écoles d'origine des élèves, il n'a été que très rarement possible de créer des groupes reprenant ces critères avec uniquement des élèves d'une même école (4 groupes possibles seulement).

#### Concernant les matières choisies :

- > les choix de matières sont similaires aux précédentes sessions d'été
- → la répartition est également similaire aux choix effectués durant l'année 2019-2020, seule la méthodologie est totalement absente.

Schola ULB a choisi de restreindre les groupes à en moyenne un tuteur pour 5 élèves en version distancielle, afin de garantir la qualité de l'accompagnement proposé.



## **B-L'ÉVALUATION**

L'enquête de satisfaction, réalisée via un formulaire en ligne, a été remplie par 45% des élèves participants et par 81% des tuteurs.

## 01. LA SATISFACTION GÉNÉRALE

Dans l'ensemble, la satisfaction générale des élèves et des tuteurs suite à leur participation au tutorat été distanciel est similaire aux éléments recueillis lors des sessions en présentiel.



91%
des élèves sont
satisfaits d'avoir
participé au
tutorat.



96%
estiment avoir
renforcé ou
rattrapé des points
de matière.



80%
se sentent à l'aise
pour reprendre
l'école après le
tutorat.



94% ont eu une bonne relation avec leur tuteur.



F

#### 83% des élèves ont maintenu leur participation

jusqu'au bout des 2 semaines, même si le taux d'assiduité a chuté durant la dernière semaine. Cette constatation est assez similaire aux tutorats été précédents.

F

#### 100% des tuteurs sont satisfaits

d'avoir participé au tutorat été distanciel.

F

#### Concernant le coaching pédagogique proposé aux tuteurs par Schola ULB :

- → 96% des tuteurs sont satisfaits de l'encadrement proposé
- → 88% indiquent que le guide du tutorat 100% distanciel leur a été utile
- → 77% estiment que les ressources pédagogiques numériques répertoriées par Schola ULB étaient suffisantes
- → 92% ont été satisfaits des temps d'échanges de pratiques.

F

#### Concernant la poursuite du tutorat en distanciel :

- parmi les élèves :
  - √ 75% sont prêts à se réinscrire à du tutorat à distance
  - √ 16% indiquent préférer exclusivement le tutorat en présentiel
- parmi les tuteurs toujours éligibles pour s'engager chez Schola ULB
  - ✓ seul 1 étudiant exclut totalement de reprendre des sessions en distanciel
  - ✓ 32% accepteraient de refaire du tutorat distanciel par défaut, uniquement si le présentiel est impossible
  - √ 64% sont donc partant pour refaire du tutorat distanciel quelles que soient les circonstances.

ᆀ

ᆀ

Ш

ᆀ

## 02. LES VOLETS PROPRES À L'ASPECT DISTANCIEL

Pour **81% des élèves**, le tutorat distanciel s'est déroulé tel qu'ils s'y attendaient. La proportion est **la même du côté des tuteurs**.



## LE DÉROULEMENT DU TEMPS PÉDAGOGIQUE

**84% des élèves** sont satisfaits de l'alternance proposée par le tuteur entre temps collectifs en vidéoconférence et accompagnement individuel.

Plus de la moitié des tuteurs (57%) ont organisé des moments collectifs en plus des 6 imposés par Schola ULB. 30% indiquent avoir eu des difficultés à organiser leur planning avec les élèves.

L'aspect distanciel n'a pas entraîné une explosion du temps consacré au tutorat par les tuteurs, comme certains l'avaient fait remonter lors du confinement au printemps 2020 :

- seuls 13.5% des tuteurs ont rencontré un manque de respect des plages horaires qui avaient été convenues pour les sollicitations
- → une moyenne quotidienne de 113 minutes a été consacrée à l'accompagnement pédagogique individuel et collectif.

## LA DIMENSION COLLECTIVE ET PÉDAGOGIQUE À DISTANCE

#### Du côté des élèves :

- → 85% des élèves sont satisfaits du déroulement des moments collectifs en vidéoconférence (pas trop intensif, bon tempo, pas ennuyeux)
- → 80% ont osé poser leurs questions durant les temps collectifs
- 21% ont échangé avec d'autres élèves du groupe sans passer par le tuteur.

#### Du côté des tuteurs :

- → la distance semble avoir facilité la gestion des différences de niveaux et de besoins des élèves : seuls 42% ont eu des difficultés à gérer l'hétérogénéité des niveaux à distance, alors que les groupes réunissaient majoritairement des élèves d'écoles d'origine différentes
- → la moitié a trouvé qu'il était plus difficile de maintenir la motivation des élèves à distance
- → seuls 19% ont eu des difficultés à maintenir l'attention des élèves durant les temps collectifs.

#### Les contenus pédagogiques utilisés ont varié :

- utilisation régulière de la Khan Academy en mathématiques, suite à la formation organisée début août
- envoi de fichiers d'exercices par mail ou par WhatsApp : réalisations individuelles et corrections en commun
- vision de vidéos pédagogiques en ligne
- utilisation de chansons pour les langues.

## LES SUPPORTS NUMÉRIQUES

Le monitoring des échanges en visio révèle qu'environ 80% se sont déroulés sans difficulté techniques. Les 20% restants ont été marqués par des problèmes de connexion, de son détériorié ou de vidéo hâchée. La statistique est stable tout au long des 2 semaines.

#### Du côté des élèves :

- → 84% élèves des participants estiment avoir été assez équipés pour suivre le tutorat à distance
- parmi les 16% restant :
  - √ 7 élèves avaient un équipement insuffisant (absent ou dysfonctionnant)
  - √ 13 élèves ont noté d'importants problèmes de connexion
  - √ 1 élève a relevé un mangue de data web
  - √ 4 élèves n'avaient pas de lieu assez calme pour participer au tutorat.

Les **supports** les plus cités par les élèves pour les interactions sont, par ordre décroissant :

- → WhatsApp, cité par 56%
- Zoom, cité par 55%
- Skype, cité par 25%
- → Discord, cité par 16%
- Googlemeet, cité par 7%
- Messenger / Facebook, cité par 6%
- → Teams, cité par 3% des élèves.

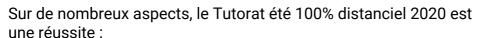
#### Du côté des tuteurs :

- → 92% ont estimé avoir été suffisamment équipés sur le plan matériel
- → 58% ont rencontré au moins une fois des difficultés matérielles pour contacter leurs élèves :
  - changement ou erreurs dans les coordonnées, malgré les vérifications effectuées
  - ✓ problèmes de connexion
- une majorité plébiscite l'outil Zoom et son tableau blanc pour animer les échanges collectifs
- → 61% des tuteurs n'ont jamais ou qu'une fois utilisé leur adresse mail @schola-ulb.be pour joindre leurs élèves; ils ont utilisé leurs coordonnées personnelles et n'ont pas tiré profit de la Suite Google ainsi mise à leur disposition.





## - CONCLUSION -



- nombre et satisfaction des participants, avant tout des élèves
- → confirmation de la pertinence du suivi pédagogique proposé par Schola ULB aux tuteurs
- réation à distance d'une réelle dynamique entre élèves et tuteurs, tant sur le plan pédagogique qu'humain.

Certains éléments relatifs au profil des élèves interpellent quant au ciblage des plus fragilisés et devront faire l'objet d'une attention particulière en cas de reconduction du projet :

- interpellations positives :
  - √ diversité accrue des écoles touchées
  - ✓ présence similaire des jeunes parlant une langue autre que le français à la maison
- points d'alerte :
  - ✓ sous-représentation des élèves du qualifiant
  - √ sous-représentation des élèves de 6<sup>ème</sup> et absence des élèves de 7<sup>ème</sup> secondaire
  - ✓ sous-représentation des élèves non-belges.

#### Sur le plan numérique :

- → le volet matériel (équipement, connexion) n'a globalement pas été un obstacle au bon déroulement du projet
- → la préférence de WhatsApp pour les échanges confirme l'utilisation massive du smartphone : il faudra en tenir compte dans les prochains déploiements de tutorat à distance
- l'usage par les tuteurs d'outils pédagogiques numériques est encore à diversifier et à promouvoir.

Schola ULB va poursuivre cette phase pilote auprès des élèves de secondaire :

- via l'organisation cet automne de groupes 100% distanciels,
  - en parallèle des groupes organisés physiquement dans les établissements secondaires partenaires
  - ✓ en impliquant directement les écoles dans l'organisation et le suivi des groupes
  - ✓ 3 écoles-pilotes déjà dans le processus au 10 septembre
- → avec l'ouverture d'une nouvelle session 100% distancielle pour le Tutorat vacances de Toussaint, sur un fonctionnement proche de la session d'été.



## **POUR EN SAVOIR +**

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :



Campus du Solbosch de l'ULB Avenue FD Roosevelt, 50 CP105 1050 Bruxelles



Claire SOURDIN LAINE
Coordinatrice
+32 (0)2 650 36 44
claire@schola-ulb.be



WWW.SCHOLA-ULB.BE

Facebook: @schola.be

Instagram: @schola\_be

Twitter: @ScholaULB

LinkedIn: linkedin.com/company/schola-ulb/



Ensemble, engageons-nous toujours plus en faveur de la réussite pour tous!