



Rapport d'activité 2019

VSCHOLA.ULB
La réussite ensemble

Sommaire

Rapport d'activité 2019

Schola ULB : l'essentiel 2019	5
L'edito	6
Les chiffres-clés	7
Des acteurs satisfaits à l'unanimité	8
Implantation du Programme Tutorat 2019	10
2019 : année des 30 bougies	12
Schola ULB : une véritable communauté	15
 Schola ULB : acteur engagé de l'éducation	 17
Raisons d'agir	18
Missions et valeurs	19
Ambition	20
Volonté	21
30 ans d'engagement pour l'égalité des chances à l'école	22
Des moyens accrus au service de ces objectifs en 2019	24
 Les acteurs du Programme Tutorat	 27
Etablissements partenaires : une véritable collaboration	28
Coordinateur : une personne ressource indispensable	30
Etudiants tuteurs : un engagement solidaire	32
Elèves : une diversité de réponses à une diversité de besoins	36
 Evaluation & Perspectives	 47
Un succès confirmé par une évaluation positive	48
2021-2026 : Poursuivre la réponse aux besoins croissants	52
 Merci	 54
 Infos & contact	 55



Rapport d'activité 2019

Schola ULB, l'essentiel 2019

1989-2019 : 30 ans en faveur de la réussite pour tous

Le Programme Tutorat a fêté ses 30 ans cette année ! C'est en 1989, que R. Robbrecht, préfet de l'Athénée Royal Paul Delvaux, G. Debusscher, conseiller auprès du recteur à l'ULB et Ahmed Medhoune, chef de projet, lancent cette formidable initiative. L'idée est alors simple : proposer à un étudiant, dénommé tuteur, d'animer dans une école des séances de soutien scolaire gratuit, auprès d'un petit groupe d'élèves en difficultés. Les objectifs sont multiples : aider les élèves particulièrement fragilisés pour une plus grande égalité des chances en éducation, prévenir l'échec scolaire, encourager la poursuite d'études supérieures et accompagner les écoles dans les défis qu'elles rencontrent.

En 30 ans, l'idée originale n'a pas pris une ride. Le Programme Tutorat s'est largement développé en Région Bruxelles-Capitale, face à des besoins hélas en croissance constante. Il a inspiré des pratiques similaires sur d'autres territoires. Il s'est professionnalisé et a évolué, tout en conservant ce concept unique : chaque semaine, les étudiants tuteurs expliquent des points de matière, donnent des conseils, boostent la confiance des élèves, en relation étroite avec les équipes pédagogiques. Le projet, reconnu par l'Unesco en 2004, continue de répondre aux challenges de l'enseignement en Fédération Wallonie-Bruxelles. Depuis 1989, 35.000 élèves ont ainsi été soutenus, dont 2350 en 2019. Quelque 4000 tuteurs, dont 350 en 2019, ont été mobilisés. Aujourd'hui, 100 établissements bruxellois, primaires et secondaires, francophones, collaborent au projet.

Depuis 30 ans, le Programme Tutorat a également la chance de pouvoir compter sur de nombreux acteurs engagés à ses côtés : écoles, étudiants, ULB, partenaires financiers, milieu associatif... Un grand merci à tous pour votre précieuse confiance !

30 ans... et la suite ? Les maux de l'école n'ont malheureusement pas disparu. Certains sont devenus criants. Son rôle d'ascenseur social est compromis. Plus que jamais, Schola ULB reste mobilisée pour que, porté par les valeurs qui le guident depuis 1989, le Programme Tutorat puisse continuer d'agir en faveur de la réussite pour tous !

Ahmed Medhoune

Président de l'asbl Schola ULB

Claire Sourdin

Coordinatrice de l'asbl Schola ULB



Les chiffres-clés 2019



2350

élèves
accompagnés

+ 62%
d'élèves
accompagnés
par rapport
à 2017



15

communes
touchées

sur les
19
de la
Région
Bruxelles
-Capitale



350

tuteurs, étudiants
citoyens engagés

+ 74%
de nouveaux
établissements
par rapport à
2017



100

établissements
scolaires
partenaires



13820

heures de tutorat
dispensées

Des acteurs satisfaits à l'unanimité !



Elèves

90 %
Satisfaits

“ Je suis très contente de cette expérience en tant que tutrice. Je ne la regrette pas du tout. J'ai été très bien accueillie par l'école et ça s'est très bien passé avec les élèves.

Lise
Étudiante en bachelier en arts plastiques

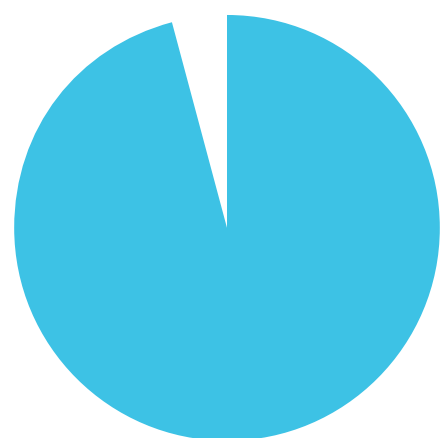


Enseignants

78 %
Satisfaits

“ Très bon travail accompli par les différents tuteurs. J'ai pu observer des changements très perceptibles chez mes élèves.

Serge
Enseignant et coordinateur.



Tuteurs

96 %
Satisfaits

“ Très bon travail accompli par les différents tuteurs. J'ai pu observer des changements très perceptibles chez mes élèves.

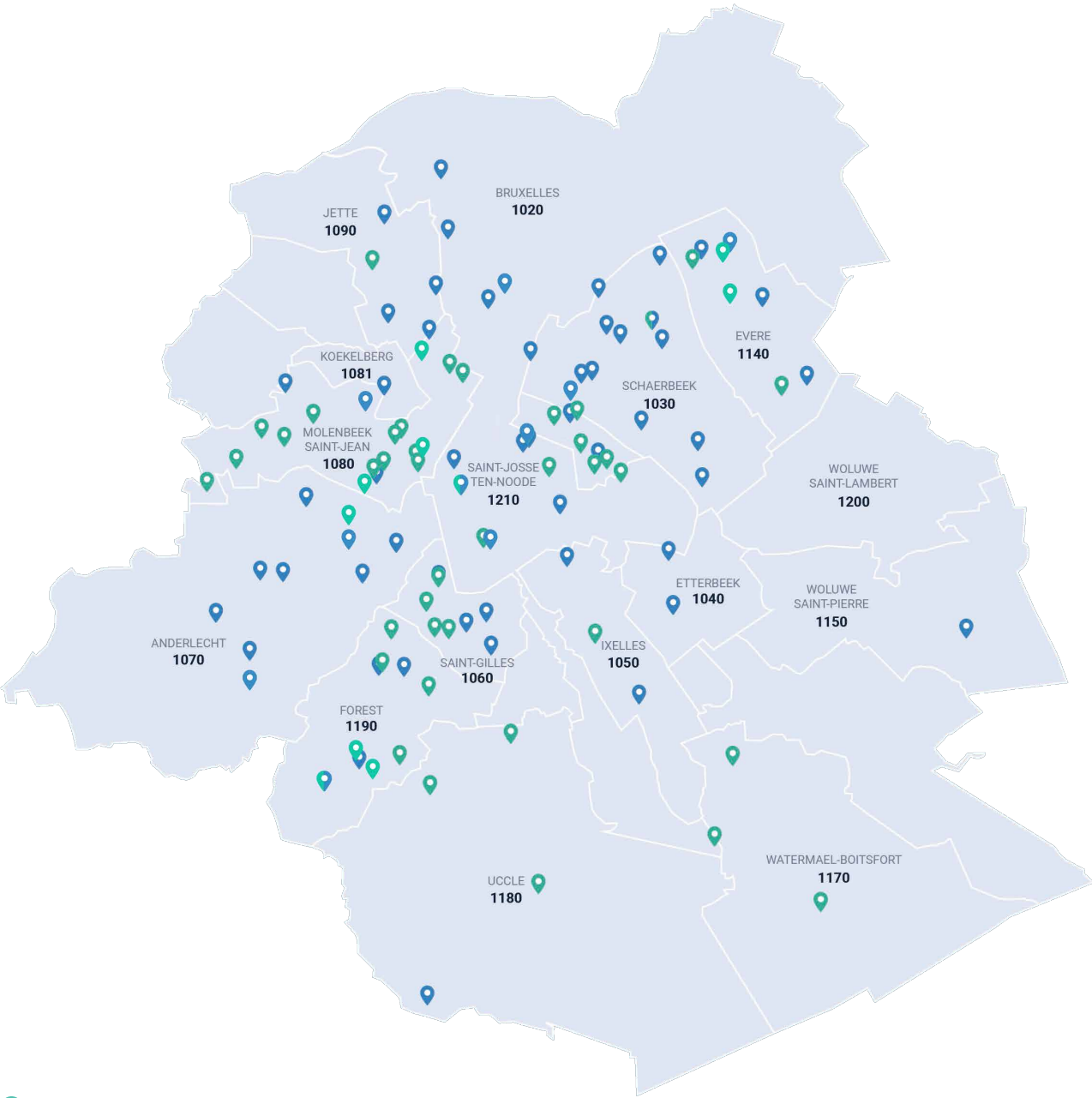
Serge
Enseignant et coordinateur.



“ Heureusement que je suis au tutorat parce que je pense que je vais réussir mon année !

Emilie
Élève en 4e primaire

Implantation du Programme Tutorat en 2019



 Programme Tutorat primaire
 Programme Tutorat secondaire

Établissements primaires

1	1000	Ecole primaire des Eburons
2	1000	Ecole primaire Emile André
3	1000	Ecole primaire Léon Lepage
4	1000	Ecole Congrès Daschbeck
5	1030	Institut de la Sainte-Famille d'Helmet
6	1030	Ecole Sainte-Trinité Cardinal Mercier
7	1050	Ecole 1-2
8	1060	Ecole les 4 saisons
9	1060	Ecole fondamentale libre des Filles de Marie
10	1060	Ecole fondamentale libre Sainte-Marie
11	1060	Maison de quartier Scheut
12	1070	Ecole primaire n°1 - La Rose des vents
13	1080	Ecole primaire n°2 - Emeraude
14	1080	Ecole primaire n°5 - L'École Chouette
15	1080	Ecole primaire n°6 - La Nouvelle Vague
16	1080	Ecole primaire n°10 - La Cité des Enfants
17	1080	Ecole primaire n°11 - Aux Sources du Gai Savoir
18	1080	Ecole primaire n°13 - L'École qui bouge
19	1080	Ecole primaire n°14 - La Flûte enchantée
20	1080	Ecole primaire n°16 - L'École du petit bois
21	1080	Ecole primaire n°17 - les Tamaris
22	1080	Campus Saint Jean / Imelda
23	1080	Maison de quartier Heyvaert
24	1080	Maison de quartier Libérateurs
25	1080	Maison de quartier Maritime
26	1080	Maison de quartier Pierron Rive Gauche
27	1080	Maison de quartier Quatre Vents
28	1080	Ecole Notre Dame de Lourdes
29	1090	Ecole communale Clair-Vivre
30	1140	Ecole communale de l'Aubier
31	1140	Ecole communale La Source
32	1140	Ecole communale Les Cèdres
33	1170	Ecole communale La Futaie
34	1170	Ecole communale La Sapinière
35	1170	Ecole Fondamentale du Centre
36	1180	Ecole Fondamentale du Longchamp
37	1180	Ecole Fondamentale de Saint-Job
38	1190	Ecole communale n°3 - Kaléidoscope
39	1190	Ecole n°6 - Les Bruyères
40	1190	Ecole communale n°9 - La Preuve par 9
41	1190	Ecole n°12 - Les sept Bonniers
42	1190	Ecole Arc en ciel
43	1190	Ecole du Vignoble
44	1190	ASBL Le Cairn
45	1210	Ecole Arc en ciel
46	1210	Ecole Joseph Delclef
47	1210	Ecole Henri Frick
48	1210	La Nouvelle Ecole
49	1210	Ecole Les Tournesols

Établissements secondaires

50	1000	Athénée Léon Lepage
51	1000	Institut Bischoffsheim
52	1000	Institut De Mot-Couvreur
53	1000	Institut Saint-Louis
54	1000	Espace Populaire d'Education et d'Expression orale
55	1020	Athénée Royale Bruxelles 2
56	1020	Collège de la Fraternité
57	1020	Institut Notre-Dame de Lourdes
58	1020	Institut Maris Stella
59	1020	Institut Paul-Henri Spaak
60	1030	Athénée Fernand Blum : 2 implantations
61	1030	Lycée Émile Max : 2 implantations
62	1030	Institut Technique Frans Fischer : 2 implantations
63	1030	Collège Roi Baudouin
64	1030	Institut Technique Cardinal Mercier
65	1030	Institut Saint-Dominique
66	1030	Institut de la Sainte Famille - La Gerbe AMO
67	1030	DECLIC - Service prévention de Schaerbeek
68	1030	Atmosphère AMO
69	1040	Institut Saint-Joseph
70	1050	Athénée Charles Janssens
71	1050	Institut Communal René Cartigny
72	1060	Athénée Royal Victor Horta (implantation générale)
73	1060	Lycée Intégral Roger Lallemand
74	1060	Institut Filles de Marie
75	1060	Institut Sainte-Marie
76	1070	Institut Emile Gryzon
77	1070	Institut Redouté-Peiffer
78	1070	Athénée Joseph-Bracops
79	1070	Institut Marius Renard
80	1070	Institut Marie Immaculée
81	1070	Institut Notre-Dame : 2 implantations
82	1070	Institut Sœurs de Notre-Dame
83	1070	Royal Sporting Club Anderlecht
84	1070	Antenne Scolaire - Service Prévention d'Anderlecht
85	1080	Athénée Royal Serge Creuz / Royal du Sippelberg
86	1080	Ecole Plurielle Maritime
87	1080	Ecole Plurielle Karreveld
88	1081	Institut des Ursulines
89	1090	Athénée Royal de Jette
90	1090	Centre Scolaire du Sacré-Coeur de Jette
91	1140	Maison de quartier Germinal
92	1140	Maison de quartier Picardie
93	1140	Maison de quartier Platon
94	1050	Centre Scolaire Eddy Merckx
95	1180	Athénée Royal d'Uccle 2
96	1190	Athénée Royal Andrée Thomas
97	1190	Institut Saint-Vincent de Paul
98	1150	Ton Avenir - Service Prévention de Forest
99	1210	Lycée Guy Cudell
100	1210	Centre Scolaire des Dames de Marie

2019 : année des 30 bougies !

Pour les 30 ans du Programme Tutorat, Schola ULB a mis les petits plats dans les grands en saupoudrant, tout au long de l'année, des événements festifs, des rencontres enrichissantes et un projet photographique inédit.



3 avril : 30 ans fêtés dans la première école du Programme Tutorat

Organisé au sein de l'Athénée Royal Victor Horta à Saint-Gilles, l'événement du 3 avril a réuni les différents partenaires du Programme Tutorat (écoles, tuteurs, partenaires financiers, associations), en présence de Mme Schyns, alors Ministre de l'enseignement, M. Vervoort, Ministre-Président de la Région Bruxelles-Capitale, Mme Désir, future Ministre de l'enseignement, Mme Trachte, future Ministre-Présidente de la COCOF, et Pierre Gurdjian, Président du CA de l'ULB. Ce fut l'occasion de retracer le chemin accompli et de souligner la place toujours pertinente du Programme Tutorat de Schola ULB comme allié de l'école dans son rôle d'ascenseur social.



Un parrain et une marraine de choc

Cette année, Schola ULB a eu l'honneur d'avoir pour parrain, Vincent Vanasch, gardien de but de hockey et champion du monde avec les Belgian Red Lions, et pour marraine, Hadja Lahbib, journaliste et réalisatrice de renom. Bien plus que de simples supporters de l'asbl, ils se sont véritablement investis en rencontrant, à plusieurs reprises, tuteurs et élèves pour partager leur parcours inspirant, rappeler l'importance de l'école et encourager chacun à croire en soi et en ses rêves. Par la franchise et la force de leur message, ils ont pu captiver les jeunes et transmettre leur énergie mobilisatrice. Un tout grand merci à chacun pour cet investissement précieux.



« Je serai » : une exposition qui révèle les ambitions des élèves

Julienne veut être pilote. Malek a décidé d'être plombier. Gustave se voit en chirurgien, Samya en policière... Bûcheronne, infirmier, cuisinier, concertiste, avocate, militaire, apiculteur, artiste, enseignant, fermière, électricienne, mécano... David, Zineb, Nisrine, Roméo, Atilla, Sarah, Ioan, Fasih, Ruben, Emre, Sara, Mahir...

Les élèves du Programme Tutorat de Schola ULB ont des projets plein la tête ! Ces futurs adultes croient en leur chance et se mobilisent pour leur réussite !

Conçu pour les 30 ans du Programme Tutorat, en collaboration avec le photographe Rip Hopkins, "Je serai" a pour objectifs de :

- Sensibiliser le grand public sur la question de l'égalité des chances à l'école
- Mettre en lumière et valoriser les élèves déterminés, qui se mobilisent pour leur avenir et leur réussite
- Illustrer avec fantaisie l'une des valeurs de Schola ULB : "ouvrir les perspectives d'avenir".

Dans cette optique, ont été réalisés 30 portraits de 30 élèves de primaire, tous habillés en costume taille adulte du métier qu'ils souhaitent exercer plus tard.



Un concept pédagogique et collaboratif

Les 30 élèves de l'école Joseph Delclef à Saint-Josse-ten-Noode ont d'abord travaillé avec leurs enseignants sur les notions d'orientation et de profession. Ils ont ensuite choisi le métier dans lequel ils se projetaient, avant de se prêter au jeu de la prise de vue, sous l'objectif plein d'humour et d'admiration de Rip Hopkins, photographe belgo-britannique, membre de l'agence Vu, réalisateur de nombreux reportages dont un travail plus personnel sur le thème de la discrimination et des différences.

Résultat : une exposition qui a marqué les esprits

Cette exposition photographique a trouvé sa place initiale sur les grilles du Parc Royal en septembre, puis sous forme de street art sur la façade de l'école Joseph Delclef, avant d'apparaître, pour son inauguration officielle le 10 octobre 2019, sur les grilles de l'Hôtel Communal de Saint-Josse-ten-Noode, en présence de Rip Hopkins, des enfants et de leurs parents, de l'équipe enseignante de l'école et des élus communaux. L'exposition se baladera encore durant l'année 2020. Sa durée de vie est donc loin d'être terminée !



Je suis fière d'y avoir participé car ça m'a fait découvrir des métiers que je ne connaissais pas et permis d'imaginer mon futur en rêvant de tout ce que je pourrais faire avec ma future famille.

Zaineb
Élève en 6e primaire
et participante de
l'exposition "Je Serai"

Schola ULB : une véritable communauté toujours plus mobilisée en 2019 !



Remise des plaques « Etablissement partenaire du Programme Tutorat »

Cette année a notamment été marquée par l'installation, sur le mur des écoles, de la plaque officielle « Etablissement partenaire du Programme Tutorat ». Cette plaque, réalisée par les élèves de l'Institut René Cartigny d'Ixelles, symbolise la solide collaboration existant entre Schola ULB et les équipes de ces 100 établissements, sans lesquelles le Programme Tutorat n'existerait pas.



Team Schola ULB aux 10 km de l'ULB

Le 28 avril 2019, une cinquantaine de coureurs ont porté haut les couleurs de la team Schola ULB : élèves, coordinateurs, tuteurs, anciens tuteurs, membres de l'équipe salariée et du Conseil d'administration, conjoints, amis... Un moment fédérateur malgré le froid et la pluie bien présents le long du parcours mais leur motivation et leur bonne humeur ont ensoleillé la journée !



Events tuteurs

Deux drinks amicaux en 2019, une soirée karaoké et une remise en fin de semestre de petits goodies... Schola ULB cultive le sentiment d'appartenance de ses tuteurs et les remercie pour leur investissement. Ces moments de convivialité sont également l'occasion d'échanges entre tuteurs de diverses écoles, de profils variés et d'ancienneté différente au sein de l'asbl. Merci à chaque étudiant pour sa précieuse contribution et pour son engagement en faveur de la réussite pour tous !



Rapport d'activité 2019

Schola ULB, acteur engagé de l'éducation

Schola ULB, c'est un projet citoyen proposé par des jeunes étudiants pour des jeunes élèves, afin de valoriser leur potentiel et de stimuler leur ambition d'avenir.

Nos raisons d'agir

Les difficultés rencontrées par les élèves à l'école sont fortes et interpellent Schola ULB.

41,1 %

Le pourcentage des élèves de 15 ans ayant déjà redoublé en Fédération Wallonie-Bruxelles

17,7 %

Le pourcentage des 18-24 ans en Région Bruxelles-Capitale ne se trouvant ni à l'emploi, ni en enseignement, ni en formation¹

La dernière enquête PISA de l'OCDE le prouve une nouvelle fois, l'école ne remplit plus son rôle d'ascenseur social en Fédération Wallonie-Bruxelles.

3 ans

Le nombre d'années de niveau scolaire d'écart entre les élèves favorisés et les plus fragiles²

76 %

Le pourcentage d'élèves de 16 ans ayant redoublé dans le 1er décile de l'indice socioéconomique (le plus défavorisé) contre 36% à être en retard dans le 10^{ème} décile³

¹ www.enseignement.be

² Enquête PISA 2018

³ Indicateurs 2018 de l'enseignement

Nos missions & valeurs



Un objectif unique

S'engager en faveur de la réussite pour tous.



Une mission

Valoriser le potentiel des élèves et des étudiants et ouvrir les perspectives d'avenir.



Un souhait à long terme

Garantir l'égalité des chances en éducation.

Le Programme Tutorat aide à concrétiser cette mission

- Soutien scolaire gratuit pour les élèves en difficulté
- Organisé dans des établissements scolaires partenaires
- Animé par des étudiants engagés de l'enseignement supérieur, dénommés tuteurs.

Des objectifs clairs

- Soutenir les élèves sur le plan du savoir, du savoir-faire et du savoir-être : travailler les compétences techniques et organisationnelles des élèves, favoriser l'écoute et le respect de l'autre, développer l'autonomie de chacun et son sens des responsabilités
- Aider les élèves à se réconcilier avec l'école et à retrouver confiance en eux : contribuer au bien-être à l'école et stopper les spirales négatives
- Informer les élèves sur leurs possibilités d'avenir et faciliter leur transition d'abord vers l'enseignement secondaire, puis vers l'enseignement supérieur
- Démystifier les études supérieures et mettre en avant leur accessibilité pour des publics dont le quotidien est parfois très éloigné de cet environnement
- Participer à l'ouverture vers l'extérieur des écoles les plus fragilisées.

Une évidence

Notre ambition est de promouvoir l'engagement citoyen des étudiants dont les bienfaits ne sont plus à démontrer.

Pour l'étudiant

- Renforcement de la confiance en soi, de l'autonomie
- Acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être, complémentaires aux compétences développées dans le cursus académique
- Expérience d'ouverture vers l'autre
- Le tout constitue une réelle plus-value à l'embauche

Pour l'établissement d'enseignement supérieur

- Attractivité auprès des futurs étudiants et du monde académique
- Investissement sur son territoire et ouverture sur la ville

Pour le territoire d'implantation et la société

- Ressource conséquente au service de la cohésion sociale
- Contribution au dynamisme et à l'attractivité de la région
- Renforcement du lien social, du faire et du vivre ensemble

Un objectif

Mise en place d'une réelle politique d'incitation et de reconnaissance académique de l'engagement étudiant citoyen et généralisation de l'octroi de crédits académiques pour valoriser cet engagement.

Un potentiel

90 000 étudiants en Région Bruxelles-Capitale.

Un constat

L'engagement étudiant citoyen est déjà une réalité : épicerie solidaire, student green office, conseil juridique aux personnes migrantes, tutorat, etc.

Un plaidoyer

En collaboration avec l'asbl ULB Engagée, interpellation des autorités universitaires, sollicitation du Ministre de l'Enseignement supérieur, M. Marcourt, sensibilisation des parlementaires, pour la valorisation académique de cet engagement citoyen.

Au quotidien

Mise en lumière des ressources étudiantes :
- Projets de recherche sur le Tutorat pour les mémorants de la Faculté des Sciences Psychologiques et de l'Education à l'ULB.
- Missions pour les Field Projects de la Solvay Brussels School.

Une volonté

La volonté de Schola ULB est d'agir en partenariat, ce dernier est inscrit dans l'ADN de l'asbl.

Echanges avec les actions de tutorat de l'UAntwerpen, de l'UNamur et de la VUB : formation des tuteurs, procédures administratives, outils d'évaluation.

Appui à la création de nouvelles actions de tutorat : conseil au Pôle académique du Hainaut, appui au projet de tutorat de la Faculté de Solvay.

Partage constant avec les associations de l'éducation :

- Avec Teach for Belgium : animation commune de formations pour les tuteurs, échanges sur les outils de mesure d'impact.
- Avec Bibliothèques sans Frontières : formation des tuteurs à l'outil Khan Academy.
- Avec BeEducation, Oscar, Parler, Ashoka, BALE, Cool@school : partage de bonnes pratiques.

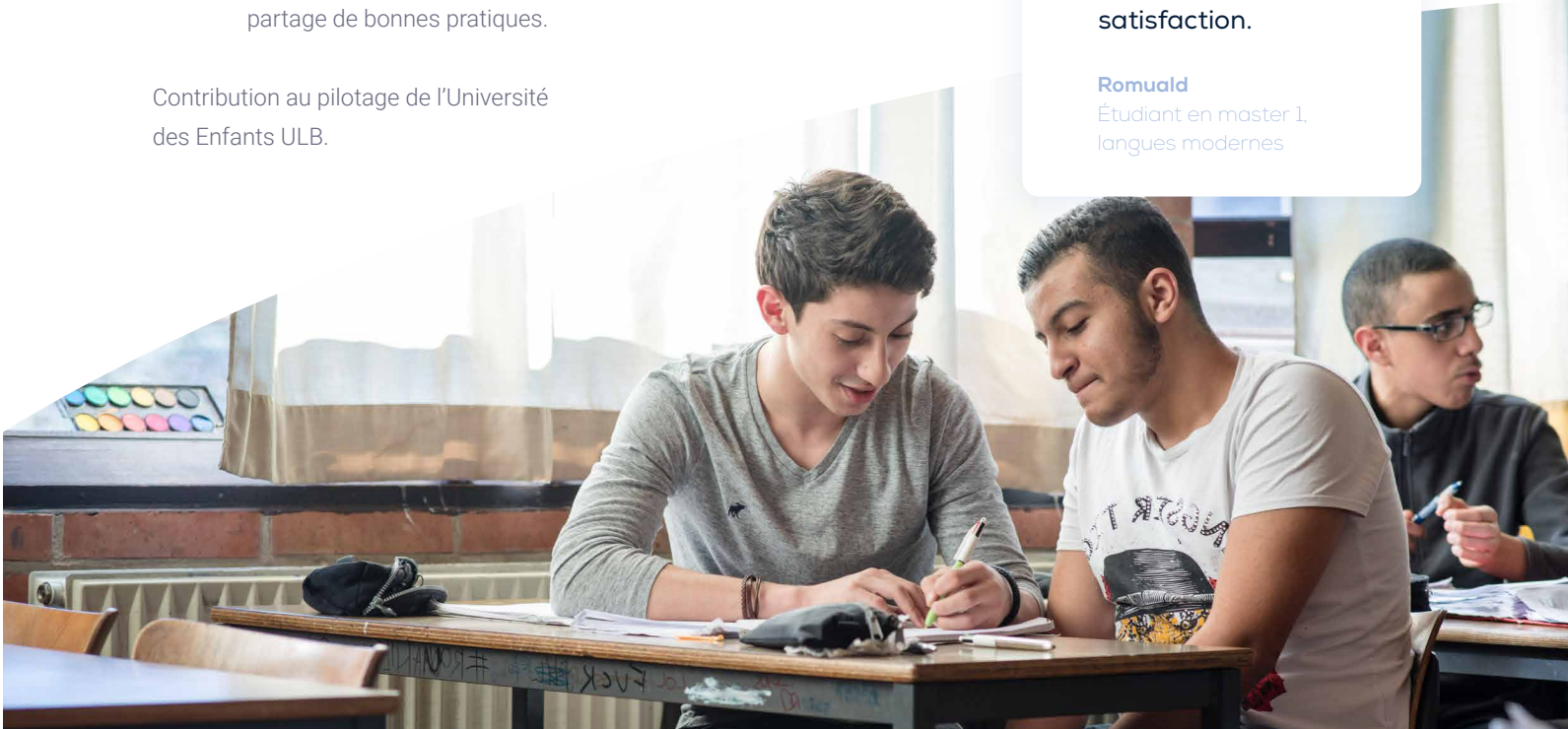
Contribution au pilotage de l'Université des Enfants ULB.

Je suis très satisfaite du travail accompli. Le tuteur a pris de lui-même contact avec moi afin que je lui donne la matière vue avec les élèves. La relation avec les élèves a été fructueuse !

Mireille
Enseignante
en secondaire

Voir les élèves réussir leurs interrogations et oser de plus en plus parler en anglais m'a apporté beaucoup de satisfaction.

Romuald
Étudiant en master 1,
langues modernes

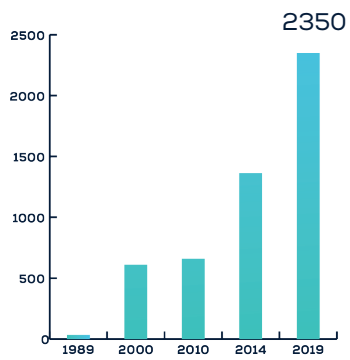
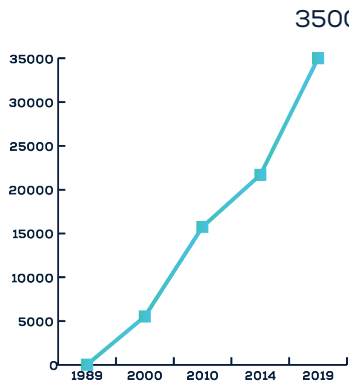


30 ans d'engagement pour l'égalité des chances à l'école



35000

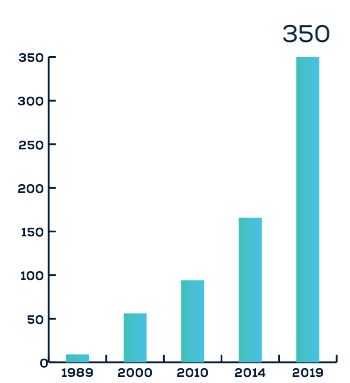
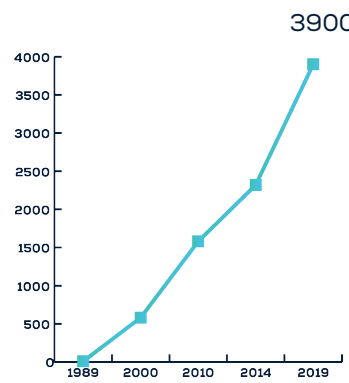
élèves soutenus
depuis 1999





3900

étudiants tuteurs
mobilisés depuis 1989



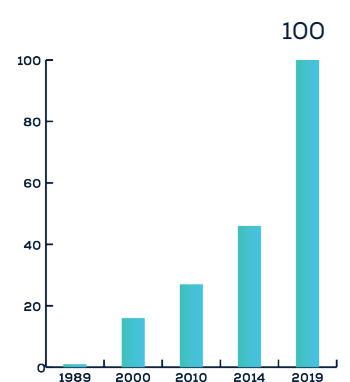


1

école francophone
sur 5 partenaire
en RBC

Primaire et secondaire
confondus.

43% des écoles
secondaires partenaires.



1989 - 1990

Naissance du Programme Tutorat

A la demande de l'Athénée Royal Paul Delvaux, l'ULB décide d'engager des étudiants pour animer des séances gratuites de soutien scolaire dans les écoles.

1999 - 2000

10 ans du Programme Tutorat

15 établissements secondaires partenaires, 600 élèves accompagnés.

2004

Médaille Jan Amos Comenius de l'UNESCO au Programme Tutorat

Première initiative pédagogique européenne ainsi reconnue au niveau mondial.

2006

Constitution de l'asbl Schola ULB

Objectif : déploiement du Programme Tutorat dans tous les réseaux.

Première édition du Forum des Innovations en Education

2009 - 2010

20 ans du Programme Tutorat

25 écoles partenaires, 900 élèves accompagnés.

2011

Lancement du Tutorat Primaire

5 écoles partenaires de l'expérimentation.

2014-2015

25 ans du Programme Tutorat

47 établissements primaires et secondaires partenaires en Région Bruxelles-Capitale. En 25 ans, environ 26 000 élèves accompagnés par quelque 2.600 étudiants tuteurs.

2016

Déploiement de la formule "Tutorat qualifiant"

dédiée à l'accompagnement des élèves des enseignements technique de qualification et professionnel.

2019

30 ans du Programme Tutorat

100 établissements partenaires, 2350 élèves accompagnés par 350 tuteurs, exposition "Je Serai", événements festifs.

Des moyens accrus au service de ces objectifs en 2019

Une équipe renforcée



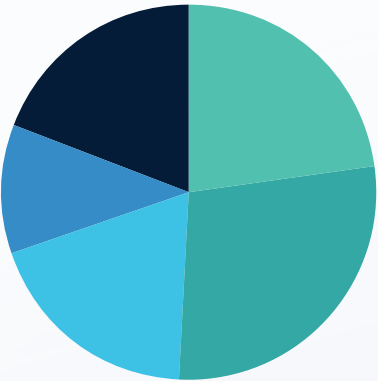
Une stratégie 2016-2020 dessinée avec l'appui de BDO Organization & Performance Management.

Une bonne santé financière

Les comptes de l'asbl, réalisés en collaboration avec le cabinet FINAUDIT, ont été soumis au contrôle du réviseur MAILLARD, DETHIER & CO. Les émissaires du Fonds Social Européen ont également examiné in situ les comptes relatifs au Tutorat qualifiant.

Les dépenses

625.000€*

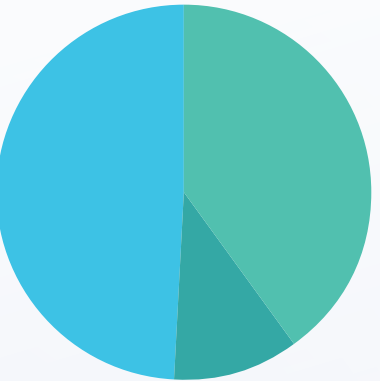


Nature des dépenses

- 23% - Défraiements tuteurs
- 28% - Accompagnement des tuteurs
- 19% - Accompagnement des établissements
- 11% - Communication
- 19% - Gestion administrative

Les recettes

650.000€*



Nature du financement

- 40% - Subventions publiques
- 11% - Marchés publics
- 49% - Fondations/mécènes privés

* Estimations provisoires décembre 2019



Rapport d'activité 2019

Les acteurs du Programme Tutorat

Etablissements partenaires : une véritable collaboration

Les établissements partenaires
en 2019, les chiffres-clés :



100

établissements
partenaires



15

nouveaux
établissements



42

écoles
primaires



16

maisons
de quartier



42

écoles
secondaires



110

coordinateurs
locaux

Présence dans
tous les réseaux
d'enseignement

L'entrée dans le projet des nouveaux établissements partenaires

- 01 Prise de contact à l'initiative de Schola ULB ou de l'établissement
- 02 Première présentation du projet
- 03 Formalisation de la candidature
- 04 Validation de la candidature par une commission composée de membres du Conseil d'administration.

Attention particulière portée :
 - À la situation socio-économique des élèves de l'établissement
 - Au taux d'échecs rencontré
 - Aux solutions déjà mises en œuvre pour y remédier
 - À la motivation de l'ensemble de l'équipe pédagogique et non de personnalités isolées
- 05 Présentation détaillée du Programme Tutorat aux équipes pédagogiques
- 06 Définition plus fine du besoin et des modalités pratiques
- 07 Présentation du projet aux élèves et récolte des inscriptions
- 08 Début de l'action
- 09 Evaluation : points réguliers par mail et téléphone, visites de terrain, entretiens trimestriels

“ Je trouve que le tutorat est le moyen gratuit et simple pour les élèves ! En plus, ce n'est que quelques heures par semaine donc autant se bouger car une année perdue c'est long !

Doriane
Elève en
2e secondaire

Le coordinateur : une personne ressource indispensable

Membre de l'équipe pédagogique de l'établissement d'accueil
Nommé dans chaque structure partenaire
Assurant des tâches indispensables à la réussite du projet :

- Communication sur le projet auprès des enseignants et des élèves
- Appui aux inscriptions des élèves
- Constitution des groupes : cohérence par matière et niveau des élèves
- Accueil des tuteurs
- Suivi quotidien du projet sur le terrain
- Contribution à l'amélioration des pratiques
- Evaluation du projet.

En 2019, les 110 coordinateurs ont été réunis 8 fois, par thématique (primaire, qualifiant, secondaire). Ces réunions des coordinateurs sont des moments uniques, particulièrement appréciés pour leur originalité dans le secteur de l'enseignement :

- Dialogue entre acteurs issus de réseaux d'enseignement différents
- Échanges sur les pratiques professionnelles et les réalités de terrain, au-delà du Programme Tutorat
- Partages entre différents profils d'acteurs de l'école : directions, enseignants, éducateurs, personnel administratif... qui exercent la fonction de coordinateur du Programme Tutorat.

Rendez-vous incontournables des coordinateurs, ces réunions constituent de précieux laboratoires d'idées et de projets pour continuer d'améliorer l'action menée par Schola ULB. Il s'agit d'un des rares temps de ce type (multi-réseaux, multi-fonctions, régulier) dans l'enseignement francophone. Schola ULB est fière d'offrir cet espace unique de dialogue à ses partenaires !



Je suis ravie de l'investissement de tous nos tuteurs ! Nos élèves ne se rendent pas compte de la chance qu'ils ont !

Audrey
Coordinatrice et
éducatrice

Etudiants tuteurs : un engagement solidaire



350

tuteurs actifs

650

tuteurs
prêts à agir

20

tuteurs
ambassadeurs



25

nationalités
différentes



70%

d'étudiants
inscrits en

1/2/3e bachelier

21

Universités
et Hautes Écoles



20%

boursiers

75%
d'étudiants
à l'ULB



47

séances
d'information et
d'entretiens collectifs

36

journées
de formation initiale

8

journées
de formation continue

396

nouveaux tuteurs
formés

+47%
par rapport
à 2017

Être tuteur : prendre un engagement

Etre tuteur, c'est :

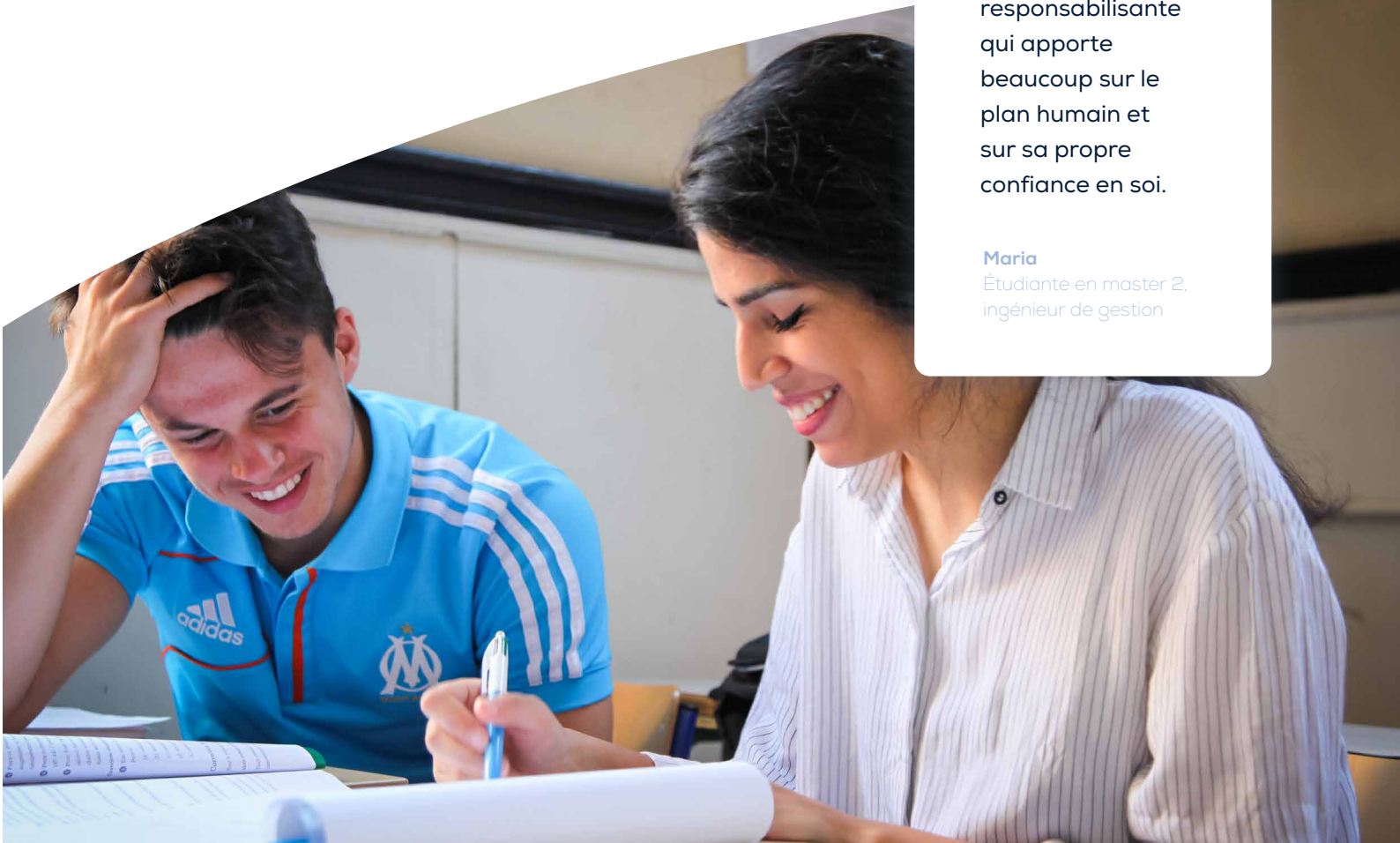
- Agir en faveur de l'égalité des chances en éducation et devenir volontaire en signant une convention avec Schola ULB :
 - S'engager à respecter les valeurs de l'asbl
 - Appliquer le règlement d'ordre intérieur de l'établissement d'accueil du tutorat
 - Accompagner chaque semaine son groupe d'élèves, pendant tout un module : préparer ses séances, être ponctuel et investi
 - Percevoir un défraiement pour la mission accomplie
- Proposer un dialogue convivial avec les élèves, échanger sur son vécu, favoriser une identification.

Etre tuteur, c'est :

- Des étudiants
- En université ou haute école, de toute filière, toute année d'étude afin de refléter tous les parcours possibles dans l'enseignement supérieur
- Des jeunes animés d'un goût de la transmission pédagogique, avec des compétences en gestion de groupe
- Des citoyens engagés.

Le tutorat est une expérience responsabilisante qui apporte beaucoup sur le plan humain et sur sa propre confiance en soi.

Maria
Étudiante en master 2,
ingénieur de gestion



Être tuteur : suivre un parcours structuré

COMMUNICATION

Campagne de recrutement

Annonces en auditoires, publications web, distributions de flyers, stands, affichage, etc.

Une séance d'information

- Présentation du Programme Tutorat et de l'asbl
- Description des enjeux et des profils d'élèves et d'écoles
- Informations détaillées sur le quotidien de l'action
- Modalités du volontariat défrayé

Un entretien collectif

- Alternance de travaux de groupes et de productions individuelles
- Schola ULB est exigeante quant aux compétences et atouts recherchés chez les tuteurs, tels que la motivation, la patience, le leadership, la pédagogie, une excellente expression orale et écrite en français et la bienveillance
- Une expérience précédente auprès d'enfants ou de jeunes est un réel atout

Une formation initiale obligatoire

- Cadre théorique
- Mises en situation
- Echanges
- Pragmatisme
- Découverte d'outils pédagogiques

Une attribution réfléchie

- Attribution du bon tuteur, au bon groupe, dans le bon établissement
- Selon les profils de chacun, tuteurs et établissements
- Engagement minimum pour un module

Un suivi régulier

Suivi pédagogique individuel et en groupe

Des formations continues

Tout au long de l'année, approfondissement des notions fondamentales à la réussite des séances

Des évaluations en fin de module

- Par les élèves, les enseignants et les tuteurs
- Pour mettre en avant les réussites
- Pour travailler sur les axes d'amélioration

SÉLECTION

COACHING
PÉDAGOGIQUE

Un suivi pédagogique des tuteurs renforcé en 2019 : proposer le meilleur aux élèves

- Remise d'un kit pédagogique en début de mission : fournitures scolaires, guide du tuteur, répertoire d'outils pertinents, contacts...
- Mise à disposition d'une bibliothèque équipée : ordinateurs, photocopieuse, manuels pédagogiques
- Partage en ligne d'outils et méthodes pédagogiques validés par l'équipe de Schola ULB (Google drive, groupes Facebook...)
- Visites sur le terrain, observations en séance
- Coaching téléphonique individualisé
- Organisation de modules thématiques de formation continue :
 - Échanges de pratiques entre tuteurs expérimentés et novices
 - « Place du jeu dans l'apprentissage », modules réalisés à la Ludothèque de Schaerbeek
 - « Savoir orienter », l'enseignement supérieur et ses acteurs en Belgique, avec InforJeunes
 - « Khan Academy », avec Bibliothèques sans Frontières
 - Zoom sur le « Français Langue Etrangère »

20 tuteurs ambassadeurs : s'engager autrement

Formés spécifiquement pour cette mission, les 20 tuteurs ambassadeurs de Schola ULB :

- Présentent le Programme Tutorat en début d'année auprès des futurs élèves, directement dans les écoles
- Contribuent au recrutement de nouveaux tuteurs
- Relaient les messages de Schola ULB sur les réseaux sociaux
- Présentent le Programme Tutorat lors des temps forts, tels que la Journée d'Accueil des Nouveaux Etudiants de l'ULB ou le salon de l'orientation SIEP
- Assurent une représentation de Schola ULB auprès de partenaires financiers ou lors de colloques

**Leur investissement est précieux.
Merci à eux !**

Elèves : une diversité de réponses à une diversité de besoins

2350 élèves
en 2019 :



3

filières
d'enseignement
représentées
en secondaire

530

élèves de
l'enseignement
qualifiant
accompagnés



1573

élèves de
secondaire

777

élèves de
primaire

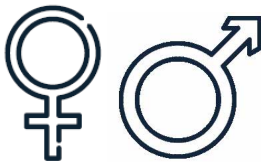


9,6 ans

Moyenne d'âge
en primaire

15,5 ans

Moyenne d'âge
en secondaire



50%

de filles/garçons
en primaire

58%

de filles
en secondaire



60

nationalités
différentes

61.6%
parlent une
langue autre
que le français
à la maison

Des élèves aux difficultés multiples

Les élèves du Programme Tutorat sont
pour la majorité en situation de fragilité :

- Issus de familles monoparentales
- Primo-arrivants
- Familles en difficultés économiques
- Familles en difficultés sociales (problèmes de logement, conflits familiaux, maladie...).

Les conditions d'accès au projet sont
communes à tous les profils :

- Inscription gratuite au Programme Tutorat
- Être inscrit dans l'un des 100 établissements partenaires
- Participation sur une base volontaire aux séances proposées
- Engagement durant l'entièreté du module.

Au-delà de leurs difficultés, les élèves
du Programme Tutorat partagent :

- Un dynamisme fort
- Une réelle envie de s'accrocher !

Je me sens mieux
parce qu'avant, je
stressais vraiment
beaucoup.

Manuel
Élève en
4e primaire

Michael est un très
bon tuteur, il gère
bien les cours.
Super dynamisme
en classe, les cours
sont bien formulés.
Le tutorat m'aide à
avoir plus confiance
en moi !

Sam
Élève en
5e secondaire



Les élèves du primaire et du secondaire :
des besoins différents

Objectifs partagés

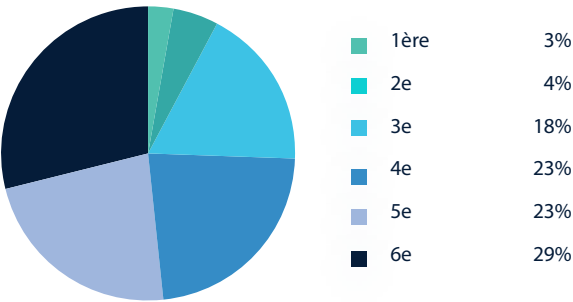
- Travailler les matières
- Redonner le goût de l'apprentissage
- Ouvrir les horizons, donner envie d'aller plus loin.

Modalités communes

- Groupes de 3 à 8 élèves
- Volonté d'une certaine homogénéité de niveau et de matière dans la constitution des groupes.

Elèves du primaire

Répartition par
niveau



Objectifs spécifiques au primaire

- Consolidation des savoirs de base (lire, écrire, compter)
- Préparation au CEB
- Méthodologie pour une transition facilitée vers l'enseignement secondaire
- Part du ludique accrue durant les séances.

Séances 2 à 3 fois par semaine, entre 60 et 90 minutes par séance. Polyvalence et créativité sont particulièrement sollicitées chez les tuteurs.

Initialement conçu pour les élèves de 6ème primaire lors de son lancement en 2011, le tutorat primaire a donc évolué vers des niveaux inférieurs, à la demande des équipes pédagogiques. Il agit ici comme un outil de prévention plus précoce de l'échec.

Elèves du secondaire

Objectifs spécifiques au secondaire

- Gagner en autonomie
- Ouvrir les perspectives d'avenir, notamment vers l'enseignement supérieur
- Discussions plus régulières sur l'orientation, le rythme de travail en haute école et à l'université.

Séances hebdomadaires, entre 90 minutes et 2 heures. Le tuteur est un véritable roll-model.

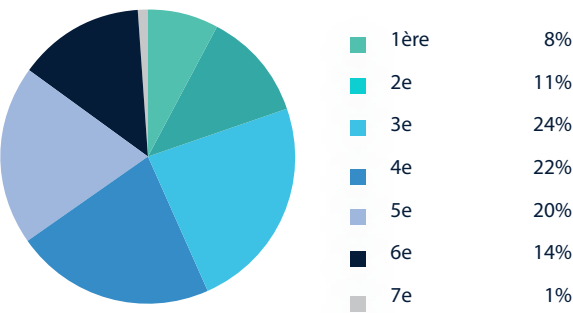
Cette répartition des niveaux scolaires reflète 2 constats :

- Parce qu'il constitue une passerelle vers l'enseignement supérieur, le tutorat est majoritairement proposé aux élèves à partir de la 4ème secondaire
- C'est également à ce niveau que le rythme et les exigences scolaires se modifient et perturbent particulièrement certains élèves.

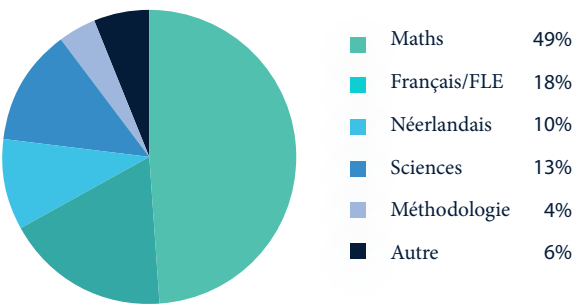
Ces choix se sont faits sur la base des demandes des élèves. Pourtant, comme les enseignants le soulignent, beaucoup de difficultés relevées dans ces matières sont en réalité liées à des difficultés de maîtrise du français et de méthodologie de travail.

Une communication axée sur cette problématique est donc réalisée lors des séances d'inscriptions auprès des élèves.

Répartition par
niveau



Matière dispensées
en 2019



Les élèves du « qualifiant » :
une formule ciblée



Lancée en 2015, la formule « Tutorat
qualifiant » est dédiée aux élèves
de « technique de qualification » et de
filière « professionnel ».

Si les objectifs globaux du Programme Tutorat restent identiques,
une attention particulière est portée :

- À la reprise de confiance en soi
- À la réappropriation des choix d'orientation :
aller d'une orientation souvent subie à une orientation choisie
- À l'élargissement des perspectives d'avenir.

Résultats

- Une assiduité au tutorat désormais identique à celle des élèves du général (10 points de différence en 2015)
- 90% de satisfaction des élèves.

Cette formule « qualifiant » présente
les caractéristiques suivantes :

- Ciblage sur le 3ème degré, lorsque les élèves sont davantage investis dans leur filière
- Découpage en sessions de 4 à 6 semaines
- Sessions déclinées à des dates flexibles, plus proches des dates d'examens, personnalisées par école
- Communication plus fréquente auprès des élèves
- Des intitulés et des contenus plus concrets : volet ressources humaines (« Rédiger son CV et sa lettre de motivation », « réaliser un entretien téléphonique »), remplacement du français « traditionnel » par « Rédiger son rapport de stage et le présenter à l'oral », l'anglais a été proposé sous forme de tables de conversation...

Les tuteurs qui accompagnent
ces groupes :

- Sont déjà expérimentés au sein du Programme Tutorat
- Sont étudiants de préférence en master et ayant donc l'habitude des travaux transversaux et présentations orales
- Ont une sensibilité accrue pour l'accompagnement de ce public et donc valorisent davantage le côté « grand frère » / « grande sœur ».
- Ces tuteurs bénéficient d'un suivi particulier sur le terrain, à travers une attention spécifique accordée par les coordinateurs, un contact renforcé avec les enseignants et des visites réalisées par Schola ULB.

Une évaluation qualitative

Cette année, une évaluation qualitative a été réalisée en partenariat avec la Faculté des Sciences de l'Education de l'ULB, en complément des évaluations habituelles. Menée sous forme d'entretiens individuels avec des élèves d'options ébénisterie, mécanicien automobile et technicien informatique, cette étude a souligné :

- Le manque de confiance accru de ces élèves, par rapport aux autres profils participant au Programme Tutorat

- Le rôle-clé joué par le relationnel dans l'envie d'apprendre. La présence d'un tuteur jeune, connaissant aussi des doutes dans son parcours, créant un lien de proximité marqué par une certaine spontanéité, a été plébiscitée par les élèves comme un vecteur majeur de leur réussite.

En 2019, le Programme Tutorat a ainsi accompagné 530 jeunes de l'enseignement qualifiant, au sein de 26 écoles différentes.

Les élèves des maisons de quartier :
un autre cadre pour un même objectif



305

élèves



16

maisons de
quartier et AMO



5

communes

Les objectifs particuliers du Programme
Tutorat en maison de quartier sont :

- Proposer une alternative au cadre scolaire aux élèves qui en ont besoin : pour certains, confiance et spontanéité sont accrues dans cet autre lieu
- Offrir l'opportunité de rencontrer des élèves d'autres écoles, à travers une mixité au sein des groupes
- Mettre en œuvre une action de proximité
- Créer la possibilité d'un lien différent avec les familles.

Pour ces jeunes, particulièrement marqués
par un certain découragement et un rejet
de l'école, l'accent a été mis spécifiquement
sur :

- La méthodologie d'apprentissage
- Le renforcement de la confiance en soi.

Plus encore qu'ailleurs, les éducateurs et tuteurs travaillent en équipe, co-construisent les animations et sont attentifs à la mise en place d'une ambiance conviviale et sereine.

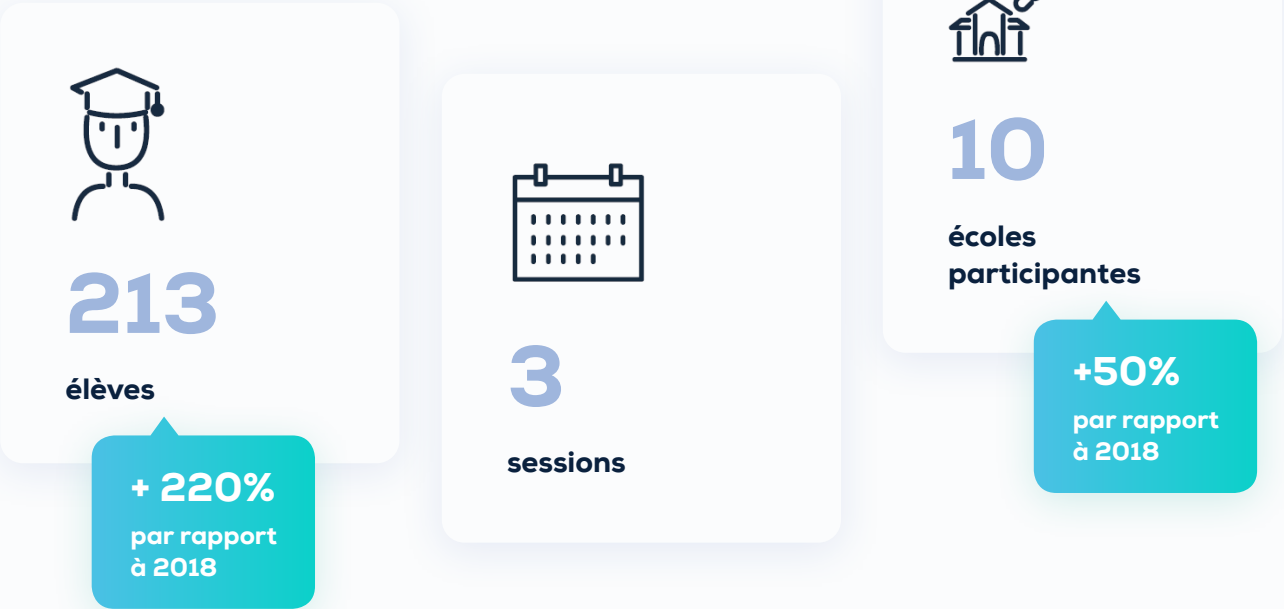


Le tuteur est comme
un grand frère qui
m'aide. Je trouve
cela cool car ça
m'explique mes
matières que je ne
comprends pas.

Cassandra
Étève
en 3e primaire

Les élèves du Tutorat « vacances » :
motivés à 200%

Franc succès du Tutorat
« petites vacances » :



Le Tutorat « petites vacances » est organisé dans les locaux de l’ULB, durant les vacances d’automne, d’hiver et de printemps. Il permet aux élèves de 3ème degré secondaire qui le souhaitent :

- D’approfondir une matière au choix entre les mathématiques, le français et les langues
- De travailler dans une ambiance plus sereine, sans l’agitation d’une fin de journée de cours ou l’échéance d’une évaluation
- De rencontrer des élèves venant d’autres établissements, puisque les groupes sont mixtes
- De découvrir un campus universitaire et ses infrastructures : bibliothèques, auditorios, lieux de détente.

Au-delà des objectifs généraux du Programme Tutorat, le Tutorat « petites vacances » :

- Contribue particulièrement à la réflexion des élèves sur leur orientation et à la découverte d’un nouvel environnement
- Participe à l’accessibilité des études supérieures et à leur démystification, de même qu’à la projection dans un parcours dans lequel certains n’osaient pas se représenter.

Résultats
fulgurants pour
les élèves du
Tutorat « été » :



Consciente que les secondes sessions d’examen tendent à être supprimées au sein de plusieurs établissements partenaires, Schola ULB travaille à l’adaptation du Tutorat « été ». L’objectif est de mettre l’accent sur la méthodologie d’apprentissage et la consolidation des acquis dans les matières choisies par les élèves.

Le Tutorat « été » a pour buts particuliers de :

- Préparer les examens de passage en seconde session
- Renforcer les acquis dans les matières choisies
- Favoriser la transition vers l’année supérieure
- Proposer une approche plus sereine de la rentrée pour les élèves en difficulté
- Éviter un décrochage en cours d’année
- Réinstaurer un rythme d’apprentissage assez ludique pour des élèves éloignés de l’école depuis près de 2 mois.

Le « Tutorat été » s’est déroulé du 19 au 30 août 2019. Il s’est tenu tous les matins, de 8h30 à 12h45, dans les locaux des établissements suivants :

- Institut Paul Henri Spaak (1020)
- Institut Frans Fischer (1030)
- Institut René Cartigny (1050)
- Athénée Royal Victor Horta (1060)
- Institut des Sœurs de Notre Dame (1070), nouvel établissement partenaire du projet
- Institut Emile Gryzon (1070), nouvel établissement partenaire pour l’été
- Locaux de l’« Empreinte Scolaire », service de prévention de la Commune de Forest (1190).



Rapport d'activité 2019

Evaluation & Perspectives

Un succès confirmé par une évaluation positive

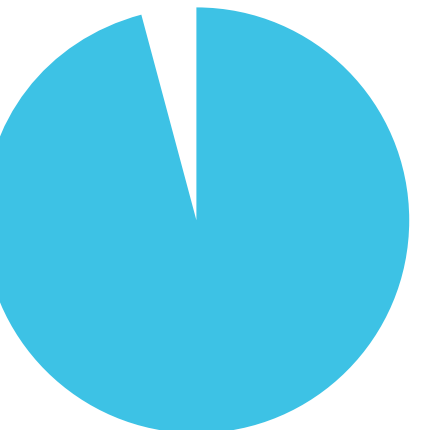
Des acteurs satisfaits à l'unanimité !



Elèves
90%
Satisfaits



Enseignants
78 %
Satisfaits



Tuteurs
96 %
Satisfaits

Si les enseignants ont parfois un œil plus strict sur l'action des étudiants tuteurs, ils sont aussi sources de propositions pour poursuivre l'amélioration du Programme Tutorat. Schola ULB se réjouit de cette dynamique.

En effet, aux origines du projet, il n'était pas évident de convaincre certains enseignants de sa pertinence. Beaucoup craignaient un regard extérieur sur leur action et considéraient uniquement le tuteur comme un « professeur amateur ». Les résultats positifs et reconnus du projet et la prise en compte des freins et difficultés par les équipes successives du Programme Tutorat ont permis de désamorcer ces quelques tensions.

S'il reste perfectible, le Programme Tutorat est désormais apprécié par la majorité des enseignants. Un grand merci pour leurs retours constructifs !

Le Programme Tutorat a permis aux élèves de mieux comprendre les matières (aide technique) :

74 %
disent oui !

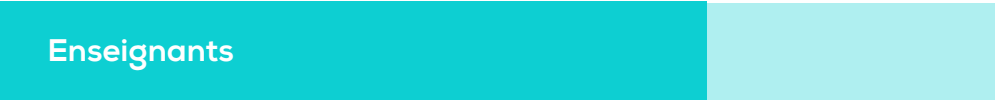


89 %
disent oui !



Le Programme Tutorat a permis aux élèves de gagner en autonomie, confiance et écoute :

75 %
disent oui !



78 %
disent oui !



“
Merci Schola ULB !
J'ai pu trouver ma passion pour la pédagogie, la transmission et l'envie de participer au changement dans l'éducation !

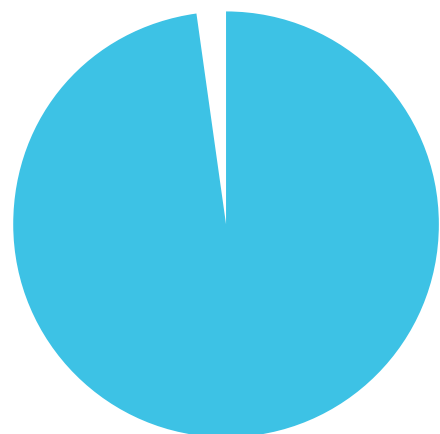
Amandine
Étudiante en master 2,
communication





Pour les **élèves** de secondaire,
le Programme Tutorat a ouvert
des perspectives d'avenir :

79 %
disent oui !



Pour les **volontaires**, cette
expérience de tuteur est un atout
dans le parcours professionnel :

98 %
disent oui !



C'est le bon taux d'assiduité des élèves du tutorat en secondaire. Ce taux est à analyser au regard de la pénurie d'enseignants et de l'augmentation des heures « de fourche ». Face à cette hausse, rester au tutorat en fin de journée, alors qu'il y a potentiellement eu une heure libérée avant pour cause de professeur absent, demande un effort supplémentaire à l'adolescent. D'une manière générale, fréquenter dans la durée le tutorat pour une matière qui ne serait plus ou pas donnée, faute d'enseignant présent, n'est pas une évidence pour les élèves. Ce bon taux d'assiduité est donc à saluer !



C'est le pourcentage d'amélioration des notes en seconde session des élèves ayant suivi le Tutorat « été ». Ce taux est excellent et salué par les écoles qui constatent trop souvent une dégringolade des notes en seconde session.



“ Les tuteurs sont sympas, ils répondent à toutes nos questions, nous motivent et nous encouragent.

Matéo
Élève en
1^e secondaire

2021-2026 : Poursuivre la réponse aux besoins croissants

Avec les établissements scolaires :

- Être actifs dans 150 écoles francophones en Région Bruxelles-Capitale
- Doubler le nombre d'écoles primaires partenaires : prévenir l'échec scolaire dès le plus jeune âge

Pour les élèves :

- Poursuivre l'adaptation du Programme Tutorat aux besoins et aux différents profils :
 - développer les formules alternatives de type tutorat vacances, tutorat qualifiant
 - proposer de nouveaux modules thématiques : apprendre en français, méthodologie d'apprentissage...
- Continuer d'offrir le meilleur : grandir en maintenant des standards élevés de qualité, notamment à travers une formation et un coaching approfondi des tuteurs
- Renforcer l'utilisation des supports pédagogiques numériques

Pour les étudiants tuteurs :

- Valoriser les compétences acquises à travers le Programme Tutorat et favoriser le partage d'expériences
- Faire du tutorat un engagement citoyen de référence au cours des parcours académiques

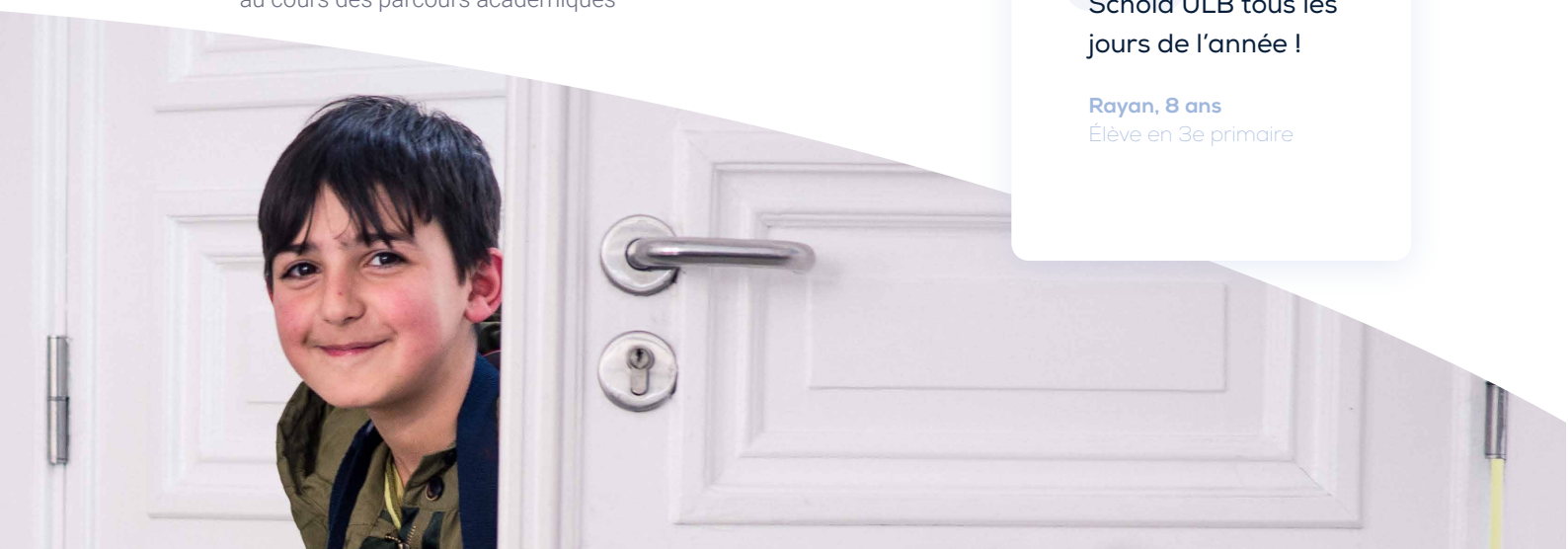
“
Le tutorat permet
aux élèves d'avancer
dans leurs
apprentissages
avec une aide et
un soutien qu'ils
n'ont pas toujours
à la maison.

Benoît
Enseignant
en primaire

“
J'aimerais bien avoir
Schola ULB tous les
jours de l'année !

Rayan, 8 ans
Élève en 3e primaire

Un objectif
unique :
s'engager
toujours plus
en faveur de
la réussite
pour tous !



Merci !

Schola ULB remercie chaleureusement l'ensemble de ses partenaires financiers, sans qui cette belle année 2019 n'aurait pas été possible !



Différents donateurs particuliers & fondations familiales

Schola ULB a besoin de votre soutien pour atteindre ses objectifs. N'hésitez pas à rejoindre les partenaires et donateurs du Programme Tutorat !

IBAN : BE56 3751 0141 4488

Infos & contact

Schola ULB asbl

Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP 105
1050 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 650 36 44
Email : info@schola-ulb.be
IBAN : BE56 3751 0141 4488
Numéro d'entreprise : 0878 039 446

Sur le web

- www.schola-ulb.be
- www.innovation-education.be
- @schola.ulb
- @schola_ulb
- @ScholaULB
- Schola ULB
- Schola ULB

Conseil d'administration

- | | |
|----------------------|------------|
| Ahmed Medhoun | Président |
| Olivier Willocx | Trésorier |
| Roberto Galluccio | Secrétaire |
| Lola Acedo Lopez | |
| Assaad Azzi | |
| Farid Gammar | |
| Cécile Gouzée | |
| Michel Loeb | |
| Reginald Sluiter | |
| Christine Straus | |
| Pascale Vandervellen | |

- | | |
|-------------------|-------------------------------------|
| Lydie Campagnolo | Invitée - Représentante des tuteurs |
| Michel Bettens | Membre Assemblée Générale |
| Sophie François | Membre Assemblée Générale |
| Floriane Philippe | Membre Assemblée Générale |

Equipe

- | | |
|----------------------|--|
| Claire Sourdin | Coordinatrice |
| Louise Cherpion | Responsable administration, finances, défraiements tuteurs |
| Emilie Duart | Chargée de projet relations établissements partenaires |
| Laetitia Dupaix | Responsable tuteurs primaire - Responsable qualité |
| Laetitia Peeters | Responsable tuteurs secondaire |
| Margaux Reypens | Responsable recrutement et communauté tuteurs |
| Laetitia Tintinaglia | Chargée de communication |
| Dorothee Tournay | Responsable pôle établissements |
| Madina Darab | Jobiste, soutien administratif |
| Nadia Flécheux | Jobiste, soutien administratif |
| Marie Jauquet | Jobiste, soutien administratif |

Crédits photos :

Eric Dahier, Cécile Gouzée, Jérôme Hubert, Rip Hopkins et Jules Toulet

Mise en page graphique :

Sahra Marly

Editeur responsable :

Ahmed Medhoun



Schola ULB

Campus du Solbosch de l'ULB
Avenue FD Roosevelt, 50 CP105
1050 Bruxelles

+32 (0)2 650 36 44
info@schola-ulb.be
Num d'entreprise : 0878 039 446
IBAN : BE56 3751 0141 4488